



TISZTELT ZALASZENTGRÓTIAK!

Városunkban 2010. évben elindultunk egy úton, hogy formáljuk együtt a várost! Közös munkánknak már látható eredményei vannak, de a folyamatos javítást, megújulást szem előtt tartva szeretnénk továbblépni, hogy hatékonyabban használjuk erőforrásainkat, melyet Önök adó formájában rendelkezésre bocsájtanak.



Az Európai Unió támogatásával - az ÁROP-1.A.5. számú pályázat keretében - az Önkormányzat szervezetfejlesztési programot valósít meg, mely egy átfogó programként támogatja az ott folyó munkát, alkalmazkodva a bekövetkezett törvényi változásokhoz.

A hatékonyabb működéshez elengedhetetlen, hogy értékes visszacsatolást kapjunk a lakosságtól a hivatali működésre, a közszolgáltatásokkal kapcsolatban. Ennek érdekében egy kérdőívet állítottunk össze, melyet különböző csatornákon eljuttatunk Önhöz (helyi újság, városi honlap [www.zalaszentgrót.hu]).

Válaszaikkal olyan azonnali döntéseket segítenek elő, melyek az ügyfélközpontú működést, az ügyintézési folyamatok gyorsítását és a szolgáltató közigazgatás eszméjének megvalósítását biztosítják!

Városunk polgáraként számítok az Ön jobbitó szándékú, őszinte véleményére.

A kérdőíveket kitölthetik az elektronikus felületeken (a város honlapjának főoldalán), valamint a papír alapú kitöltött kérdőíveket a kihelyezett „városládákba” is elhelyezhetik.

Véleménye megosztására 2014. augusztus 31-ig tudunk lehetőséget biztosítani.

Kérem tisztelesen meg válaszának megosztásával!

Tisztelettel:


Baracska József
polgármester



1. Az Ön **neme:** férfi nő

életkora: év

legmagasabb **iskolai végzettsége** (kérjük, jelölje x-szel):

| | |
|--------------------------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/> | kevesebb, mint 8 osztály |
| <input type="checkbox"/> | 8 osztály |
| <input type="checkbox"/> | szakmunkásképző |
| <input type="checkbox"/> | érettségi |
| <input type="checkbox"/> | főiskola, egyetem |

2. **Lakhelye:** város részönkormányzat területe

3. **Ön szeret Zalaszentgróton élni?** igen nem

4. **Ön szerint miért jó Zalaszentgróton élni?**

.....
.....
.....
.....

5. **Mit kell változtatni, hogy a város élhetőbb legyen?**

.....
.....
.....
.....

6. **Elégedett-e a helyi intézmények és szolgáltatások munkájával?**
(Kérjük, értékelje ötös skálán, jelölje x-szel! - 1: egyáltalán nem, 5: nagyon elégedett)

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|--|---|---|---|---|---|
| Polgármesteri Hivatal: | | | | | |
| a) Polgármester | | | | | |
| b) Képviselők | | | | | |
| c) Hivatal (hivatali dolgozók) | | | | | |
| Általános iskola | | | | | |
| Gimnázium | | | | | |
| Művészeti Iskola | | | | | |
| Óvoda | | | | | |
| Orvosi ellátás | | | | | |
| Ügyeleti ellátás | | | | | |
| Védőnői szolgálat | | | | | |
| Idősek ellátása | | | | | |
| Közétkeztetés | | | | | |
| Művelődési Ház: | | | | | |
| a) könyvtár | | | | | |
| b) rendezvények | | | | | |
| c) szórakozás | | | | | |
| d) programok | | | | | |
| Kulturális civil szervezetek tevékenysége | | | | | |
| Sportegyesületek munkája | | | | | |
| Közbiztonság | | | | | |
| Egyéb, a városban elérhető szolgáltatások választéka | | | | | |
| Ezen szolgáltatások minősége | | | | | |
| Közlekedés | | | | | |
| Kereskedelmi ellátás | | | | | |
| Egyéb: | | | | | |

7. **Ön szerint milyen szolgáltatások hiányoznak a településről?**

.....

8. **Ön szerint milyen a közösségi élet a városban?**

.....

9. **Milyen programokra lenne szükség?**

.....

10. **Ön befolyással tud lenni a lakóhelyen hozott döntésekre?**

igen

nem

ha igen, miért

ha nem, miért

11. **Melyik az a beruházás, amely a legfontosabb a településen? A jövőben a városnak milyen területen kellene fejleszteni?**

(Kérjük, értékelje a fejlesztések fontosságát ötös skálán, jelölje x-szel!

1: legkevésbé fontos, 5: legfontosabb)

| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|---|---|---|---|---|
| Járdaépítés | | | | | |
| Termálfürdő | | | | | |
| Buszmegállók | | | | | |
| Játszóter | | | | | |
| Csapadékvíz elvezető csatorna, átereszek kiépítése | | | | | |
| Akadálymentesítés | | | | | |
| Bicikliút, biciklitárolók | | | | | |
| Építési telek kialakítás | | | | | |
| Hegyi utak állapotjavítása | | | | | |
| Ipari övezet kialakítása | | | | | |
| Barnamezős beruházások (vasút környéke, stb.) | | | | | |
| Energiahatékonysági beruházások (középületek, közvilágítás, stb.) | | | | | |
| Környezetvédelmi beruházások (csatornázás, stb.) | | | | | |
| Város rehabilitáció | | | | | |
| Egyéb, éspedig: | | | | | |

12. **Egyetért-e a mezőőri szolgálat felállításával, amennyiben a tulajdonában lévő zártkert és termőföld után Önt mezőőri járulék fizetési kötelezettség terheli?**

igen

nem

Köszönjük válaszait!

Zalaszentgrót, 2014. augusztus hó.

Baracska József
polgármester