

---

**Helyi  
Esélyegyenlőségi  
Program**

ZALASZENTGRÓT VÁROS ÖNKORMÁNYZATA



**Felülvizsgálat  
2015.**



A projekt az Európai Unió támogatásával,  
az Európai Szociális Alap  
társfinanszírozásával valósul meg.

## Tartalom

Helyi Esélyegyenlőségi Program (HEP).....	3
Bevezetés.....	3
A település bemutatása.....	3
Értékeink, küldetésünk.....	10
Célok.....	10
A Helyi Esélyegyenlőségi Program Helyzetelemzése (HEP HE).....	13
1. Jogszabályi háttér bemutatása.....	13
2. Stratégiai környezet bemutatása.....	16
4. A gyermekek helyzete, esélyegyenlősége, gyermekszegénység.....	40
5. A nők helyzete, esélyegyenlősége.....	57
6. Az idősek helyzete, esélyegyenlősége.....	62
7. A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége.....	66
8. Helyi partnerség, lakossági önszerveződések, civil szervezetek és for-profit szereplők társadalmi felelősségvállalása.....	70
9. A helyi esélyegyenlőségi program nyilvánossága.....	72
A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT).....	73
1. A HEP IT részletei.....	73
A helyzetelemzés megállapításainak összegzése.....	73
A beavatkozások megvalósítói.....	74
Jövőképünk.....	75
<b>Az intézkedési területek részletes kifejtése.....</b>	<b>75</b>
2. Összegző táblázat - A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT).....	91
3. Megvalósítás.....	96
A megvalósítás előkészítése.....	96
A megvalósítás folyamata.....	96
Monitoring és visszacsatolás.....	98
Nyilvánosság.....	98
Érvényesítés, módosítás.....	99
4. Elfogadás módja és dátuma.....	101

## Helyi Esélyegyenlőségi Program (HEP)

### Bevezetés

Összhangban az Egyenlő Bánásmódról és az Esélyegyenlőség Előmozdításáról szóló 2003. évi CXCV. törvény, a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról szóló 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet és a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének részletes szabályairól szóló 2/2012. (VI. 5.) EMMI rendelet rendelkezéseivel, Zalaszentgrót Város Önkormányzata Esélyegyenlőségi Programban rögzíti az esélyegyenlőség érdekében szükséges feladatokat.

Az önkormányzat vállalja, hogy az elkészült és elfogadott Esélyegyenlőségi Programmal összehangolja a település más dokumentumait<sup>1</sup>, valamint az önkormányzat fenntartásában lévő intézmények működtetését. Vállalja továbbá, hogy az Esélyegyenlőségi Program elkészítése során bevonja partneri kapcsolatrendszerét, különös tekintettel a köznevelés állami és nem állami intézményfenntartóira.

Jelen helyzetelemzés az Esélyegyenlőségi Program megalapozását szolgálja.

### A település bemutatása

Zalaszentgrót az ország nyugati részén, a Nyugat-dunántúli régióban, és Zala megye északkeleti részén található. A megyeszékhelytől, Zalaegerszegtől 29 kilométerre fekszik.

A város és közvetlen környéke a Nyugat-Magyarországi-peremvidékhez tartozó Zalai-dombvidék területén található Kelet-Zalai-dombságon fekszik.

XVIII. században iparosok, kézművesek települtek ide, fellendült a kereskedelem, iskolák és egyetek szerveződtek - ez volt a felvirágzás évszázada. Szent-Gróton az első népszámlálást 1776-ból jegyezték fel, ám a lakosok számát a krónikás nem említi, csupán azt, hogy ebben az időben a településen 143 ház volt. 1949-ben már 3.683 főt számláltak Szentgróton. 1950-ben Kisszentgrótot a településhez csatolták, s ettől az évtől egészen 1963-ig önálló tanácsú település, járási székhely Zalaszentgrót. 1963-ban előbb Aranyod és Tüskeszentpéter, majd - miután 1978-ban megszűnt a település járási székhely volta - 1983. december 31-i hatállyal Csáford, Tekenye, Zalaudvarnok és Zalakoppány egyesül Zalaszentgróttal. Utóbbiak csatlakozása után 1984. január 1-jétől Zalaszentgrót - századikként az országban - újra megkapta a városi címet. A rendszerváltás utáni években épült újjá - a városfejlesztési koncepciójának keretében - Szentgrót főutcája és a főtér, melynek során a Városi Művelődési Központ Batthyány utcára néző oldalát egyedi stílusú üzletsorok szépítették. Előbb a városban, később pedig a regionális beruházásnak köszönhetően a városrészekben is kiépült a szennyvízcsatorna-hálózat. Több régi épület renoválására sor került (Kiskastély, Piaccsarnok, Kossuth-tömb), s a műemlék Kőhidat is sikerült megmenteni az összeomlástól. 1997-ben döntés született egy, a város határában megépülő termálfürdő és szabadidőközpont megépítéséről, s 2001-ben, a fürdő megépítésével Zalaszentgrót is csatlakozott az idegenforgalomra épülő települések sorába. A városban jelenleg 6798 fő (2012. évi adat) él.

Jelenleg a település 6 városrészrel rendelkezik:

- Aranyod
- Csáford

<sup>1</sup> Költségvetési koncepció, Gazdasági program, Szolgáltatástervezési koncepció, Településfejlesztési stratégia, Településrendezési terv, Településszerkezeti terv, Településfejlesztési koncepció

- Kisszentgrót
- Tüskeszentspéter
- Zalakoppány
- Zalaudvarnok

#### Gazdasági háttér:

A II. világháborút követően 1946-ban a Zalaszentgrót és Vidéke ÁFÉSZ, 1947-ben az Uniferro Ipari Szövetkezet alakult meg, utóbbinak termékeit több alkalommal is BNV-nagydíjjal tüntették ki. 1949. április 7-én hét helyi iparos megalakította a Rekord Ruhaiipari Szövetkezetet. Rá két évre, 1949-ben a Faipari Szövetkezet kezdte meg működését, a cég asztalos- és faipari bútorok gyártásával foglalkozott. 1952-ben előbb a Göngyölegellátó és Forgalmazó Szövetkezeti Vállalat, 1968-ban pedig már a Zala Megyei Zöldség-gyümölcs Kereskedelmi Vállalat hallat magáról. Az 1928-ban alapított Vajüzem 1945 után a Zala Megyei Tejipari Vállalat Zalaszentgróti Sajtüzemévé vált. Az 1920-ban létrehozott Téglagyárról azt lehet tudni, hogy 1945 után Zalaszentgróton és a környéken óriási igényeket elégít ki. 1957-ben létesült a Zalaszentgróti Építőipari Vállalat, amely cég épületei által hagyott nyomot Szentgróton. A Keszthelyi Agrártudományi Egyetem Tangazdasága Zalaszentgróti Állami Gazdaság néven 1949-ben 182 holdon alakult meg, amely később 6.000 hektáron gazdálkodott. Ugyanekkor alakult meg az Új Barázda Mgtisz is. Alaptevékenysége a növénytermesztés és az állattenyésztés volt, de foglalkozott lemezfordók és tárolóedények készítésével is. A Megyei Sütőipari Vállalat megnyitotta zalaszentgróti gyáregységét, s a Tüskeszentspéteri Malom is - liszt és keveréktakarmány előállításával - megkezdte működését. 1989 után a korábban működő állami vállalatok, szövetkezetek javarészt átalakultak rt.-vé, kft.-vé. Néhány ipari vállalkozás (mint például a Sajtgyár vagy a Téglagyár) végleg bezárta kapuit, a cégek többsége azonban, alkalmazkodva a kor minőségi követelményeihez, termelékenységi mutatóihoz, s általában az igényekhez - immár új tulajdonosi szerkezet keretében - folytatta az alaptevékenységét. A mezőgazdaságra az egyéni gazdálkodás lett a jellemző. Itt üzemel viszont Kelet-Közép-Európa legnagyobb, 97 százalékban exportra termelő éticsiga-feldolgozó üzeme, amely révén Zalaszentgrótot nemzetközi hírnévre tett szert.

A térségben, így Zalaszentgróton is fontos szerepet tölt be a gyógy- és ásványvíz. Az itt található víz kiváló minőségű. 2002-től a zalaszentgróti kútból nyerik a NaturAqua ásványvizet – a Coca-Cola termékcsalád tagjaként.

1. számú táblázat Lakónépesség száma az év végén

	Fő	Változás
2007	7493	
2008	7313	98%
2009	7205	99%
2010	7098	99%
2011	6959	98%
2012	6798	98%
2013	6575	97%
2014	6552	99%

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



A település lakónépességének száma 2007. évtől kezdődően folyamatos csökkenést mutat. Ezen tendencia alapvetően jellemzi és meghatározza a település jövőjét is. A város helyben maradást elősegítő vonzerővel sem rendelkezik ahhoz, hogy a lakónépesség állandóságát biztosítani tudná.

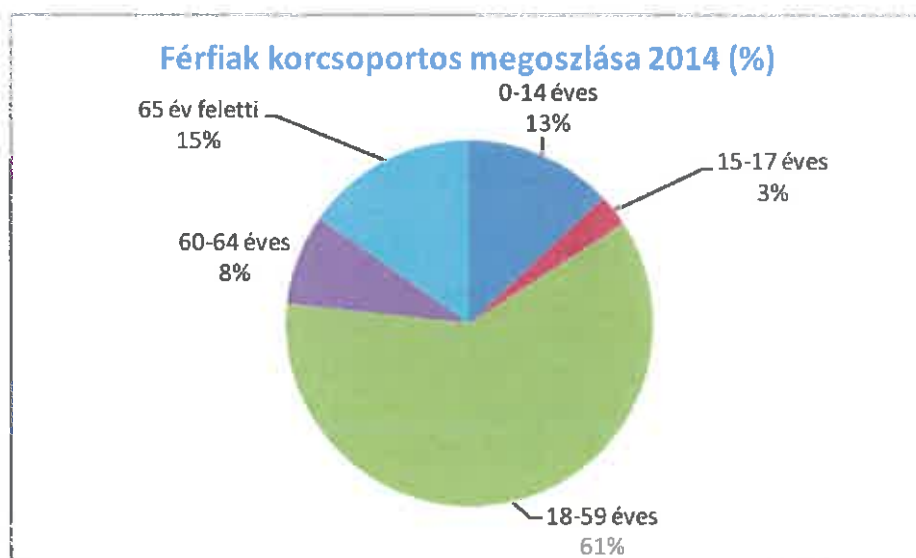
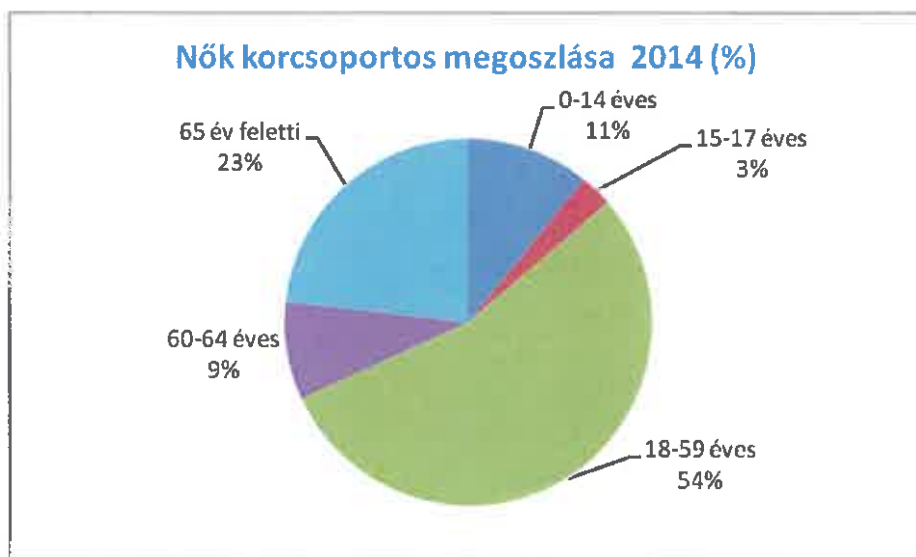
**2. számú táblázat - Állandó népesség (2014)**

<b>állandó népesség száma</b>	<b>6659 fő</b>
<b>nő</b>	3459 fő
	51,94 %
<b>férfi</b>	3200 fő
	48,05 %
<b>0-2 évesek</b>	139 fő
	2,08 %
<b>0-14 éves nők</b>	375 fő
	5,63 %
<b>0-14 éves férfiak</b>	414 fő
	6,21 %
<b>15-17 éves nők</b>	99 fő
	1,51 %
<b>15-17 éves férfiak</b>	91 fő
	1,36 %
<b>18-59 éves nők</b>	1884 fő
	28,29 %
<b>18-59 éves férfiak</b>	1951 fő
	29,29 %
<b>60-64 éves nők</b>	299 fő
	4,49 %
<b>60-64 éves férfiak</b>	257 fő
	3,85 %
<b>65 év feletti nők</b>	802 fő
	12,04 %
<b>65 év feletti férfiak</b>	487 fő
	7,31 %

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR

## 2. számú táblázat - Állandó népesség (2014)

	fő			%	
	nők	férfiak	összesen	nők	férfiak
nő	3459	3200	6659	52%	48%
0-2 évesek	n. a.	n. a.	139	n. a.	n. a.
0-14 éves	375	414	789	48%	52%
15-17 éves	99	91	190	52%	48%
18-59 éves	1884	1951	3835	49%	51%
60-64 éves	299	257	556	54%	46%
65 év feletti	802	487	1289	62%	38%



Zalaszentgrót településen a 2014. évi adatok alapján az állandó népesség száma 6659 fő. Ebből a férfiak száma 3200 fő, amely a település összlakosságának a 48 %-a, a nők száma 3459 fő, amely a település összlakosságának a 52%-a. Az adatok alapján megállapítható, hogy a településen a női lakosság aránya nagyobb. A statisztikai adatok hasonlóságot mutatnak a több településen megismert adatokkal, mivel a legtöbb településen a női lakosság aránya magasabb.

A 0-2 éves korú gyermekek száma 139 fő, amely az összlakosság 2,08 %-a. A 0-14 éves korú nők száma 375 fő, amely az összlakosság 5,63 %-a, a 0-14 éves korú férfiak száma 414 fő, amely az összlakosság 6,21 %-a. A 15-17 éves korú nők száma 99 fő, amely az összlakosság 1,51 %-a, a 15-17 éves korú férfiak száma 91 fő, amely az összlakosság 1,36 %-a. A 18-54 éves, középkorú nők száma a településen 1884 fő, amely az összlakosság 28,29 %-a, a 18-59 éves, középkorú férfiak száma a településen 1951 fő, amely az összlakosság 29,29 %-a. A 60-64 éves korú nők száma 299 fő, amely az összlakosság 4,49 %-a, a 60-64 éves korú férfiak száma 257 fő, amely az összlakosság 3,85 %-a. A 65 év feletti, időskorú nők száma 802 fő, amely az összlakosság 12,04 %-a, a 65 év feletti, időskorú férfiak száma 487 fő, amely az összlakosság 7,31 %-a.

A Zalaszentgróton élők korösszetétele alapján elmondható, hogy a 18-59 év közöttiek száma az összes lakos 57,59 %, ami jónak mondható, ugyanakkor a 0-14 év közöttiek 11,84 %-a rendkívül alacsony, míg a 60 év feletti 27,71 %-a magas. Minden szempontból pozitívként kell értékelni azt, hogy a vizsgált korosztályi csoportok közül a legnépesebb a 18-59 évesek.

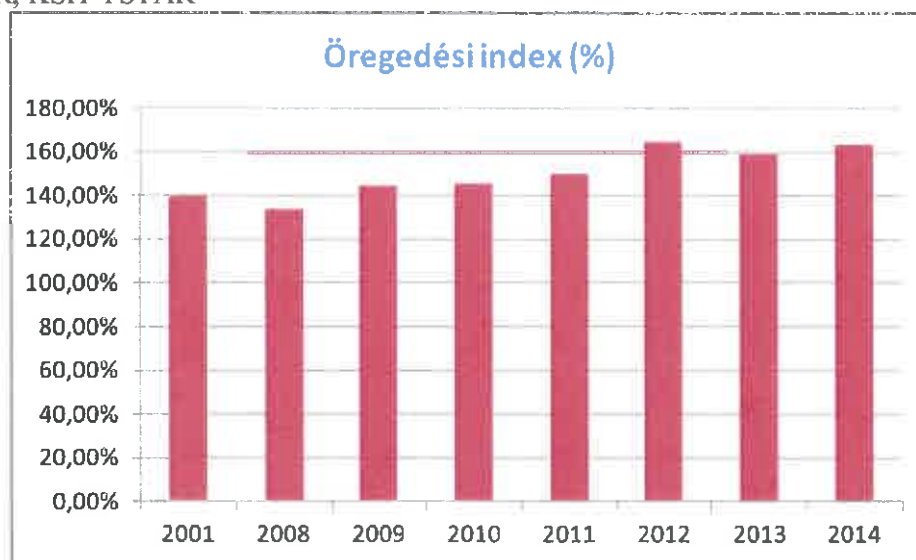
A településen élő női és férfi lakosság száma 18-59 éves korcsoportban a legmagasabb, majd ezt követi a 65 év feletti és a 0-14 éves korcsoport. Megállapítható, hogy az egyes korcsoportokban való nők és férfiak megoszlása majdnem egyenrangú, kivéve a 65 év feletti korcsoportban. További érdekesség, hogy a nők aránya a 0-59 korosztálynál alacsonyabb a férfiak számához képest, majd ez az arány a 60 év feletti vonatkozásában megfordul és a nők száma meghaladja a férfiak számát. Az idősödő korosztályban a településen a nők magasabb arányban vannak jelen, mint a férfiak.

	<b>65 év feletti állandó lakosok száma (fő)</b>	<b>0-14 éves korú állandó lakosok száma (fő)</b>	<b>Öregedési index (%)</b>
2001	1677	1199	139,9%
2008	1306	979	133,4%
2009	1326	920	144,1%
2010	1318	905	145,6%
2011	1229	819	150,1%
2012	1249	759	164,6%
2013	1265	796	158,9%
2014	1289	789	163,4%



### 3. számú táblázat - Öregedési index

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



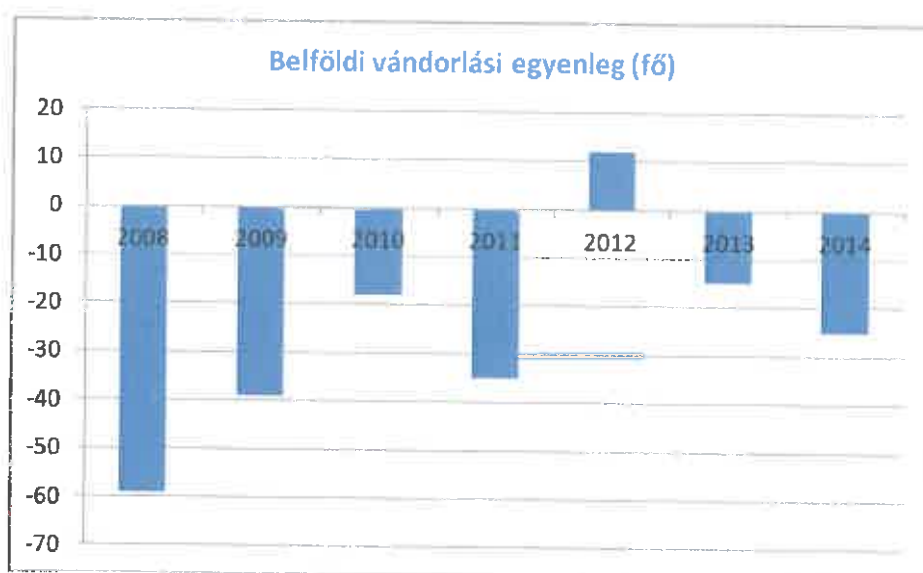
Zalaszentgrót öregedési indexe 100% felett van, sőt 2001. évtől számítottan több, mint 20 százalékponttal nőtt ezen mutatószám. Az adat azt jelzi, hogy túlsúlyban vannak a 65 év feletti, tehát a település előregedő. Az öregedő népességszerkezet esetén az idősek fokozottabb ellátására van szükség.

### 4. számú táblázat - Belföldi vándorlások

	állandó jellegű odavándorlás	elvándorlás	egyenleg
2008	103	162	-59
2009	105	144	-39
2010	99	117	-18
2011	82	117	-35
2012	17	5	12
2013	103	118	-15
2014	105	130	-25

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



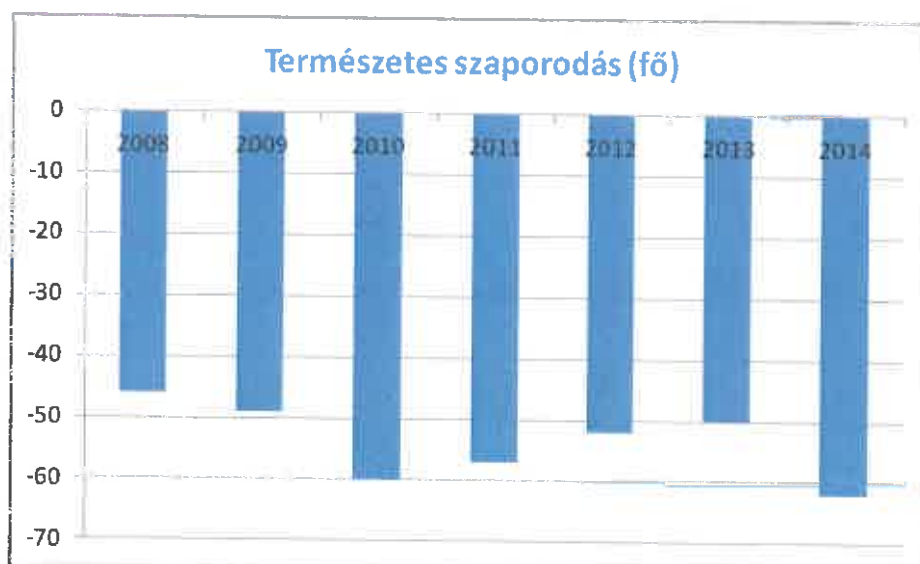


Zalaszentgrót belföldi vándorlásokra vonatkozó egyenlege 2008. évtől kezdődően negatív tendenciát követ, tehát a településről történő elvándorlás folyamatosan túlsúlyban van az állandó jellegű odavándorlásokhoz képest. 2010. évben a korábbi évek mértékéhez képest ezen változás visszaesett, melyet 2011. évi ismételt elvándorlási kedv követett. Következésképpen kiemelt jelentőséget érdemel a település vonzerejének növelése, amelynek pozitív hatása 2012. évben már tapasztalható, azonban 2013. és 2014. évben ismét negatív a vándorlási egyenleg (2014-ben -25 fő).

**5. számú táblázat - Természetes szaporodás**

	éve születések száma	halálozások száma	természetes szaporodás (fő)
2008	50	96	-46
2009	51	100	-49
2010	48	108	-60
2011	45	102	-57
2012	44	96	-52
2013	40	90	-50
2014	50	112	-62

Forrás: TeIR, KSH-TSTAR



Zalaszentgróton az élve születések száma 2008. évtől vizsgálva folyamatos csökkenést mutat. Az élve születések számának nagy jelentősége van a népesség utánpótlása szempontjából. A lakónépesség csökkenésében kiemelt szerepe van a halálozások számának alakulásának, mely jellemzően évről-évre növekvő tendenciát mutat. Megtorpanást a 2011-es év jelentett, hiszen a korábbi évhez képest a halálozások száma csökkent, amit az ugyanezen évben mért élve születések szám sem tudott pozitívan befolyásolni. Tény, hogy a tendencia az, hogy élve születésekhez képest magasabb a halálozások száma, következésképpen a természetes szaporodás negatív értéket mutat, mely a település népességének csökkenésére utal, 2014-ben 112 volt az elhalálozások száma, míg a születéseké 50.

## Értékeink, küldetésünk

Zalaszentgrót Város Önkormányzata kiemelt jelentőséget tulajdonít a fenntartható fejlődésnek, melynek meghatározó eszköze az ifjúságpolitika hatékony megvalósítása. A tradicionális közösségi rendezvények nagymértékben elősegítik az időskorúak bevonását a település életébe. A város természeti adottságai, valamint elhelyezkedése szilárd alapjául szolgál a stabil mezőgazdasági tevékenységnek, valamint a turizmusnak, melynek fenntartása, illetve fejlesztése hosszú távon elősegítheti a helyiek foglalkoztatását, valamint a mélyszegénység felszámolását.

Zalaszentgrót Város Önkormányzata küldetesként fogalmazta meg a lakosság helyben tartását, valamint az odavándorlás növelését. Ezzel együtt előirányozta a széles körű foglalkoztatottság megteremtését is, amely nagyban hozzájárul a mélyszegénységben élők számának a lehető legkisebb értékre történő csökkentéséhez. Releváns feladatként jelölték meg továbbá az ifjúságpolitika szélesebb körű érvényesítését.

Az esélyegyenlőség minden ember számára fontos érték. Megléte segíti, hogy mindenkinek esélye legyen jó minőségű szolgáltatásokra, az esélyegyenlőtlenséggel küzdő emberek előnyben részesítését az élet minden területén, függetlenül attól, hogy nő vagy férfi, egészséges vagy fogyatékosan él, milyen a származása vagy az anyagi helyzete.

Zalaszentgrót Város Önkormányzat folyamatosan érvényesíti az esélyegyenlőségi szempontokat a település működését, fejlesztését meghatározó alapvető dokumentumaiban. Az esélyegyenlőség megvalósítását horizontális elvnek tekinti, amely áthatja valamennyi önkormányzati tevékenységet: a kötelező és önként vállalt feladatok ellátását a helyi szintű közpolitika alakítása során.

Az Önkormányzat az esélyegyenlőségi politikáját munkáltatói szerepkörben, közvetlen szolgáltatásai során és intézményfenntartói szerepkörben érvényesíti. Az esélyegyenlőséggel kapcsolatos tevékenysége folyamán mindent megtesz annak érdekében, hogy az egyes projektek kidolgozásában az érdekelt civil szervezetek is aktív szerepet játsszanak, elősegítve ezzel a település lakosságának ilyen irányú szemléletváltását is. Ennek eszközei szabályozás, támogatás és a jó gyakorlatok bevezetése, bemutatása.

## Célok

### A Helyi Esélyegyenlőségi Program átfogó célja

Az esélyegyenlőség minden állampolgár számára fontos érték. Érvényesítése nem csak jogszabályok által meghatározott kötelezettségünk, hanem hosszú távú érdekünk is, hiszen azt a célt szolgálja, hogy minden helyi állampolgárnak esélye legyen a jó minőségű közszolgáltatásokra, életminőségük javítását szolgáló feltételek biztosítására.

Zalaszentgrót Város Önkormányzata az Esélyegyenlőségi Program elfogadásával érvényesíteni kívánja:

- az egyenlő bánásmód, és az esélyegyenlőség biztosításának követelményét,
- a közszolgáltatásokhoz történő egyenlő hozzáférés elvét,
- a diszkriminációmentességet,
- szegregációmentességet,
- a foglalkoztatás, a szociális biztonság, az egészségügy, az oktatás és a lakhatás területén a helyzetelemzés során feltárt problémák komplex kezelése érdekében szükséges intézkedéseket.

A köznevelési intézményeket – az óvoda kivételével – érintő intézkedések érdekében együttműködik az intézményfenntartó központ területi szerveivel (járási tankerülettel).

Az esélyegyenlőség megvalósításának alapfeltétele a diszkrimináció- és szegregációmentesség. Az esélyegyenlőségi programnak a városban élő hátrányos helyzetű csoportokra kell irányulnia, akik számára a sikeres élet és társadalmi integráció esélye a helyi társadalmat célzó fejlesztések és beruházások ellenére korlátozott marad a különböző területeken jelentkező hátrányait kompenzáló esélyegyenlőségi intézkedések nélkül.

Zalaszentgrót Város Önkormányzat alapvető célja, hogy település legyen, ahol érvényesül az az elsődleges alapelv, mely szerint minden embert egyenlőnek kell tekinteni. Közvetlen vagy közvetett diszkrimináció vagy hátrányos megkülönböztetés senkit ne érjen sem faj, szín, nem, nyelv, vallás, politikai vagy más vélemény, nemzeti vagy társadalmi származás, vagyoni, születési vagy egyéb helyzet szerint.

Olyan intézkedések, eljárások megfogalmazása amelyek

- szolgálják egy összetartó, szolidáris társadalom erősítését a hátrányos megkülönböztetés megszüntetésével, az esélyegyenlőség, egyenlő bánásmód biztosításával a hátrányos helyzetű csoportok számára,
- biztosítják a hátrányok hatásainak mérséklését, akár megelőzését a pénzübeli, természetbeni juttatásokhoz való hozzájutással, az önkormányzat intézményeiben a különböző közszolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáféréssel, a foglalkoztatási, oktatási, egészségügyi, szociális, igazgatási és területfejlesztési célok összehangolásával,
- kiszűrik az esetleges szegregációs és szelekciós mechanizmusok lehetőségét,
- támogatják a társadalmi integrációt a meglévő és eredményes szolgáltatások megtartásával, vagy a felmerülő igények, szükségletek kielégítését segítő új támogató szolgáltatások bevezetésével.

#### A HEP helyzetelemző részének célja

Elsődleges célunk számba venni a 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet 1. § (2) bekezdésében nevesített, esélyegyenlőségi szempontból fókuszban lévő célcsoportokba tartozók számát és arányát, valamint helyzetét a településen.

E mellett célunk a célcsoportba tartozókra vonatkozóan áttekinteni a szolgáltatásokhoz történő hozzáférésük alakulását, valamint feltárni az ezeken a területeken jelentkező problémákat.

További célunk meghatározni az e csoportok esélyegyenlőségét elősegítő feladatokat, és azokat a területeket, melyek fejlesztésre szorulnak az egyenlő bánásmód érdekében.

A célok megvalósításának lépéseit, azok forrásigényét és végrehajtásuk tervezett ütemezését az HEP Intézkedési Terv (IT) tartalmazza.

## A HEP IT célja

Célunk a helyzetelemzésre építve olyan beavatkozások részletes tervezése, amelyek konkrét elmozdulásokat eredményeznek az esélyegyenlőségi célcsoportokhoz tartozók helyzetének javítása szempontjából.

További célunk meghatározni a beavatkozásokhoz kapcsolódó kommunikációt.

Szintén célként határozzuk meg annak az együttműködési rendszernek a felállítását, amely a programalkotás és végrehajtás során biztosítja majd a megvalósítás, nyomon követés, ellenőrzés-értékelés, kiigazítás támogató strukturális rendszerét, vagyis a HEP Fórumot és a hozzá kapcsolódó tematikus munkacsoportokat.

## 1. Jogsabályi háttér bemutatása

### 1.1 A program készítését előíró jogsabályi környezet rövid bemutatása

A helyi esélyegyenlőségi program elkészítését az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény (továbbiakban: Ebktv.) előírásai alapján végeztük. A program elkészítésére vonatkozó részletszabályokat a törvény végrehajtási rendeletei,

- a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról” szóló 321/2011. (XII.27.) Korm. rendelet „2. A helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének szempontjai” fejezete és
- a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének részletes szabályairól szóló 2/2012 (VI.5.) EMMI rendelet

alapján alkalmaztuk, különös figyelmet fordítva a

- Magyarország Alaptörvénye
- XV. cikk
- A törvény előtt mindenki egyenlő. Minden ember jogképes.
- Magyarország az alapvető jogokat mindenkinek bármely megkülönböztetés, nevezetesen faj, szín, nem, fogyatékoság, nyelv, vallás, politikai vagy más vélemény, nemzeti vagy társadalmi származás, vagyoni, születési vagy egyéb helyzet szerinti különbségtétel nélkül biztosítja.
- A nők és a férfiak egyenjogúak.
- Magyarország az esélyegyenlőség megvalósulását külön intézkedésekkel segíti.
- Magyarország külön intézkedésekkel védi a gyermekeket, a nőket, az időseket és a fogyatékkal élőket.
- 1991. évi IV. törvény a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról
- 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és egyes szociális ellátásokról
- 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról
- 1997. évi LXXVIII. törvény az épített környezet alakításáról és védelméről
- 1998. évi XXVI. törvény a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról
- 2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról
- „4. § Az egyenlő bánásmód követelményét  
a) a magyar állam,  
b) a helyi és kisebbségi önkormányzatok, ezek szervei,  
...jogviszonyaik létesítése során, jogviszonyaikban, eljárásaik és intézkedéseik során kötelesek megtartani.”
- 2011. évi CLXXIX. törvény a nemzetiségek jogairól
- 2011. évi CLXXXIX. törvény Magyarország helyi önkormányzatairól
- 2011. évi CXC. törvény a nemzeti köznevelésről
- 362/2004. (XII. 26.) Kormányrendelet az Egyenlő Bánásmód Hatóságról és eljárásának részletes szabályairól előírásaira.

### 1.2 Az esélyegyenlőségi célcsoportokat érintő helyi szabályozás rövid bemutatása.

Helyi szinten az önkormányzat Zalaszentgrót Város Önkormányzat Képviselő-testületének döntésein keresztül fejezi ki elkötelezettségét az esélyegyenlőség területén, hiszen a jogsabályokban meghatározott, célirányos kötelező feladatok ellátásán túl a város társszervekkel,

civil szerveződéseivel, egyházakkal, önszervezésekkel, társulásaival, sportegyesületével törekszik érvényre juttatni az esélyegyenlőség eszméjét a társadalmi élet minden területén.

Zalaszentgrót Város Önkormányzata az esélyegyenlőséggel kapcsolatos tevékenysége során mindent megtesz annak érdekében, hogy az egyes projektek kidolgozásában az érdekelt civil szerveződések is aktív szerepet játszanak, elősegítve ezzel a város lakosságának ilyen irányú szemléletváltását is.

Fontos megemlíteni az önkormányzat költségvetési koncepcióját, közmunkaprogramját, valamint településszerkezeti tervét, melyek jóllehet egy- egy szektor konkrét célkitűzéseit és terveit határozzák meg, mégis szervesen és elválaszthatatlanul kapcsolódnak az esélyegyenlőség kérdésköréhez.

Az esélyegyenlőség szempontjából releváns helyi szabályozás része a gyermekvédelem helyi rendszeréről szóló 4/1998. (V. 01.) önkormányzati rendelet, amely a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményről, a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásról, a gyermekjóléti szolgáltatásról, valamint a gyermekek napközbeni ellátásáról rendelkezik.

Az esélyegyenlőség területén kiemelt jelentőséggel bír a Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ, melynek a hátrányos célcsoportok közül a gyermeki jogok védelme és a megfelelő családi környezet megteremtését biztosítja. Széles skálán mozgó feladatkörükbe tartoznak a bentlakás nélküli szociális ellátások, az idősek nappali ellátása, a gyermekjóléti szolgáltatás, a szociális étkeztetés, a házi segítségnyújtás, valamint a családsegítés. A célzott helyi szabályozáshoz tartozik továbbá, hogy a települési önkormányzat a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás megszervezésével segítséget nyújt a szociálisan rászorulóknak részére saját otthonukban és lakókörnyezetükben önálló életvitelük fenntartásában, valamint egészségi-, mentális állapotukból, vagy más okból származó problémáik megoldásában.

A lakáshoz jutók helyi támogatásáról szóló 12/1994. (V. 31.) számú rendelete, amely értelmében helyi támogatás az alábbi feltételekkel adható:

- Lakás építéséhez, lakásvásárláshoz legalább 1 lakószobával történő gyarapodást eredményező lakásbővítéshez, illetve átalakításhoz helyi támogatásban részesíthetők azok a lakással nem rendelkező, illetve méltányolható lakásigény mértékét el nem érő lakással rendelkező vagyontalan háztartások, legalább egy éve közös háztartásban élő élettársak, gyermeküket egyedül nevelő szülők, akiknél az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg a saját jogú öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 170%-át (jelenleg: 41.990 Ft). Gyermektelen, 35 év alatti fiatal házaspár esetében a jogosultság megállapításánál két vállalt gyermek, egygyermekes 35 év alatti fiatal házaspár esetében további egy vállalt gyermek figyelembe vehető. A rendelet alapján vagyonnak tekinthető az az ingatlan, jármű, gépi meghajtású termelő-és munkaeszköz, továbbá vagyoni értékű jog, melynek együttes forgalmi értéke meghaladja az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének ötvenszerezését (jelenleg: 1.235.000 Ft).
- Méltányossági alapon helyi támogatásban részesíthető az a család, aki az előzőekben meghatározott feltételeknek megfelel, azonban a pályázati határidő között lakást vásárolt, továbbá a befejezetlen építésű lakástulajdonnal rendelkezők, ha a lakás nagysága nem haladja meg a méltányolható lakásigény mértékét.
- Rendkívül indokolt esetben támogatást kaphatnak azok a városban letelepedő szakemberek, a volt állami gondozottak, a mozgássérültek, lakásépítés vagy lakás vásárlás miatt önkormányzati lakások bérleti szerződését megszüntető, valamint a gyermeküket egyedül

nevelő szülők, ha a támogatásra egyébként jogosultak, de az egy főre eső havi nettó jövedelem a munkabér mindenkori legkisebb összegét nem haladja meg.

**Az egyes szociális ellátásokról és szolgáltatásokról szóló 4/2015. (II. 13.) önkormányzati rendelet** célzottan a hátrányos munkaerő-piaci helyzetű, illetőleg mélyszegénységben élőkre vonatkozóan rendelkezik az aktív korúak ellátásáról, a rendszeres szociális segélyről, a lakásfenntartási támogatásról, az átmeneti segélyről, a temetési segélyről, a születési támogatásról, a köztemetésről, valamint a 18. életévét betöltött tartósan beteg személy ápolását, gondozását végző hozzátartozó részére adható ápolási díjról; az egészségi állapota miatt rászorulóakra vonatkozóan a közgyógyellátásról; a koruk, egészségi állapotuk, fogyatékoságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük vagy hajléktalanságuk miatt rászorulóakra vonatkozóan az étkeztetésről; a koruk, illetőleg egészségi állapotuk miatt rászorulóakra vonatkozóan a házi segítségnyújtásról; a koruk miatt rászorulóakra vonatkozóan az idősek nappali ellátásáról; a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szorulóakra vonatkozóan pedig a családsegítésről.

Az Ebktv. 2010. április 30-áig hatályos 63. §-ának (5) bekezdése az alábbiak szerint rendelkezik:

„A települési önkormányzat helyi esélyegyenlőségi programot fogadhat el, amelyben elemzi a településen élő hátrányos helyzetű csoportok helyzetének alakulását, és meghatározza az e csoportok esélyegyenlőségét elősegítő célokat, kiemelt figyelmet fordítva a lakhatásra, oktatásra, egészségügyre, foglalkoztatásra, valamint a szociális helyzetre. A helyi esélyegyenlőségi program tartalmazza a célok megvalósításának forrásigényét és végrehajtásának tervezett ütemezését, a települési önkormányzat a tárgyévet követő év június 30-ig ütemterve teljesítéséről éves jelentést fogad el.”

Zalaszentgrót városra vonatkozó, az esélyegyenlőség szempontjából releváns helyi szabályozás a Zalaszentgróti Kistérség Szociális Szolgáltatástervezési Konceptióból, a Sportkonceptióból, Zalaszentgróti Kistérség Közfoglalkoztatási Konceptióból, a Szociális és gyermekjóléti alapellátási feladat ellátására kötött megállapodásból, a ZALA-KAR Térségi Innovációs Társulás társulási megállapodásából, a ZALAI SPA Hulladékgazdálkodási Társulás hulladékgazdálkodási közszolgáltatási társulási megállapodásából, valamint a Zalaszentgrót-Tekenye Szennyvízkezelési Önkormányzati Társulási megállapodásból áll.

Az esélyegyenlőség eszméjének egyre mélyebb és szélesebb körű társadalmi tudatosulása következtében Zalaszentgrót Város Önkormányzata a következőkben felvázolt települési esélyegyenlőségi programot alkotja meg.

#### **A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény változásáról:**

A pénzbeli és természetbeni szociális ellátások rendszere 2015. március 1-jétől jelentős mértékben átalakult: Az állam és az önkormányzat segélyezéssel kapcsolatos feladatai élesen elválasztásra kerülnek.

A helyi önkormányzatok felelőssége növekszik a helyi közösség szociális biztonságának erősítésében, a szociális segélyek biztosításában.

A kötelezően nyújtandó ellátásokat 2015. március 1-től a járási hivatalok állapítják meg. Ezek az ellátások a következők:

- aktív korúak ellátása,
- időskorúak járadéka,
- ápolási díj (alapösszegű, emelt összegű és kiemelt ápolási díj),
- közgyógyellátás (alanyi és normatív formák),
- egészségügyi szolgáltatásra való jogosultság.



A hatáskörváltás tehát az aktív korúak ellátását érinti, a felsorolt többi ellátást az eddigiekben is a járási hivatalok állapították meg.

Egyéb támogatás biztosításáról a települési önkormányzatok döntenek. Az önkormányzatok által nyújtható támogatás neve egységesen települési támogatás lesz, amelynek jogosultsági feltételeit típusait az önkormányzatok határozhatják meg.

## **2. Stratégiai környezet bemutatása**

### **2.1 Kapcsolódás helyi stratégiai és települési önkormányzati dokumentumokkal, koncepciókkal, programokkal**

Zalaszentgrót településen az esélyegyenlőségi szempontból kiemelendő a város mindenkori hatályos költségvetési és a szociális ellátásokról szóló rendelete (az egyes szociális ellátásokról és szolgáltatásokról szóló 4/2015. (II. 13.) önkormányzat rendelet) amelyek tartalmaznak rendelkezéseket az egyes célcsoportok vonatkozásában, főként az önkormányzat által nyújtható pénzbeli és természetbeli ellátások tekintetében. Kiemelt szerepe van továbbá a helyi építési szabályzatnak (a helyi építési szabályzatról szóló 24/2014. (IX. 12.) önkormányzat rendelet) is.

### **2.2 A helyi esélyegyenlőségi program térségi, társulási kapcsolódásainak bemutatása**

Zalaszentgrótra vonatkozó, az esélyegyenlőség szempontjából releváns térségi, társulási szabályozás a Zalaszentgróti Kistérség Szociális Szolgáltatástervezési Koncepcióból, Sportkoncepcióból, a Zalaszentgróti Kistérség Közoktatás- Fejlesztési és Intézkedési Tervből, a Zalaszentgróti Kistérség Közfoglalkoztatási Koncepcióból, a Zalaszentgróti Kistérség ifjúsági stratégiája és cselekvési tervéből, a Szociális és gyermekjóléti alapellátási feladat ellátására kötött megállapodásból, a Zala-KAR Térségi Innovációs Társulás társulási megállapodásából, a ZALAI SPA Hulladékgazdálkodási Társulás hulladékgazdálkodási közszolgáltatási megállapodásából és a Zalaszentgrót-Tekenye Önkormányzati Szennyvízkezelési társulási megállapodásból áll.

### **2.3 A települési önkormányzat rendelkezésére álló, az esélyegyenlőség szempontjából releváns adatok, kutatások áttekintése, adathiányok kimutatása**

Az esélyegyenlőség szempontjából releváns adatokat a 2/2012. (VI. 5.) EMMI rendelet 1. számú melléklete tartalmazza.

A Helyi Esélyegyenlőségi Programban felhasznált adatok forrása a TEIR adatbázisban megtalálható adathalmazok, valamint a helyi adatgyűjtésből származó információk voltak. Az esélyegyenlőség szempontjából releváns adatok kigyűjtése bonyolult és hosszú folyamat, amely nem minden esetben járt sikerrel, tekintettel az adatok hiányosságaira, amelyet a helyi adatgyűjtés alkalmával sem sikerült pótolni, ezért a táblázatokban vannak hiányzó adatok, amelyek megnehezítették a reális értékelés elkészítését.

A jelen dokumentum elkészítéséhez a következő adathiányok mutathatók ki:

- Nincs arra vonatkozó adat, hogy az időskorú személyeket mely hátrányos megkülönböztetés éri a foglalkoztatás területén.
- Felnőttoktatással kapcsolatos pontos adatok hiánya.
- A foglalkoztatást helyettesítő támogatással kapcsolatos adatok nem voltak kinyerhetők.
- A szociális lakásállomány, illetőleg az egyéb lakáscélra használt nem lakáscélú ingatlanok száma nincs felmérve a településen.

### 3. A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége

A statisztikai adatok és a segélyezési tapasztalatok alapján egyik legsúlyosabb gond a szegénységben élők, közöttük a roma népesség helyzetének fokozatos romlása. Ennek következménye a leszakadás, a kiszorulás az életlehetőségekből mind a tanulás, mind a foglalkoztatás, mind az egészségügyi szolgáltatások területén.

Nemzeti Társadalmi Felzárkózási Stratégia (2011. év) megállapítása szerint: „Minden harmadik ember (kb. 3 millióan) ma Magyarországon a szegénységi küszöb alatt él, közülük 1,2 millióan mélyszegénységben. A szegénységi kockázatok különösen sújtják a gyermekeket és a hátrányos helyzetű térségekben élőket. A romák nagy többsége, mintegy 5-600 ezren (összlétszámuk a becslések alapján kb. 750 ezer) ehhez az utóbbi csoporthoz tartozik. Ezért Magyarországon a romák felzárkóztatását megcélzó politikát nem lehet elválasztani a szegénység elleni általános küzdelemtől, a társadalmi és a gazdasági versenyképesség javításától. „A romák esetében jellemző az, hogy még a halmozottan hátrányos helyzetű csoportokon belül is legkedvezőtlenebb helyzetben lévőkhez tartoznak.

#### 3.1 Jövedelmi és vagyoni helyzet

A szegénység számos társadalmi tényező által meghatározott, összetett jelenség, okai között szerepelnek társadalmi és kulturális hátrányok, szocializációs hiányosságok, alacsony vagy elavult iskolai végzettség, munkanélküliség, egészségi állapot, a családok gyermekszáma, a gyermekszegénység, de a jövedelmi viszonyok mutatják meg leginkább.

Az alacsony jövedelműek bevételeinek számottevő része származik a pénzbeli juttatások rendszereiből.

Az inaktív emberek között nagy arányban fordulnak elő az alacsony iskolai végzettségűek, a megváltozott munkaképességűek és a romák. A településen tapasztalataink szerint a munkaerő-piacra jutás fő akadályai: az alacsony iskolázottság, a tartós munkanélküli létből fakadó motiváltsági problémák, a társadalmi előítélet jelenléte.

Jövedelmi és vagyoni helyzetre vonatkozó információk nem állnak rendelkezésre. A jövedelmi helyzet alakulására a településen nyilvántartott gépjárművek figyelembe vételével tudunk következtetni.

2013-ban Zalaszentgróton 2931 jármű után fizettek gépjárműadót.

A településen található 2615 db lakásállományra vetítve elmondható, hogy minden lakáshoz tartozik legalább 1 db gépjármű.

Lakásfenntartási támogatást 2012-ben 132 család vett igénybe, adósságcsökkentési támogatásban viszont egy család sem részesült.

#### 3.2 Foglalkoztatottság, munkaerő-piaci integráció

A HEP 1. számú mellékletében elhelyezett táblázatokba gyűjtött adatok, valamint a helyi önkormányzat a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. évi IV. törvény (továbbiakban: Ft.) és a Möt.-ben foglalt feladatai alapján településünkre jellemző foglalkoztatottságot, munkaerő-piaci lehetőségeket kívánjuk elemezni az elmúlt évek változásainak bemutatásával, a különböző korosztályok, illetve nemek szerinti bontásban. Az elemzést összevetjük térségi és országos adatokkal is.

Foglalkoztatás szempontjából hátrányos helyzetűek közé sorolhatók az idősebb, nyugdíj előtt álló korosztályok, a gyermekvállalást követően a munkaerőpiacra visszatérő nők, valamint a megváltozott munkaképességű és fogyatékos emberek. Alacsony továbbá a 15–24 éves korosztály munkaerő-piaci részvétele is. A fiatalok távolmaradását főként az oktatási, képzési idő

meghosszabbodása indokolja, ugyanakkor jelentősen megnőtt az iskola befejezése utáni munkahelykeresés ideje is. A pályakezdő fiatalok elhelyezkedését elsősorban a munkalehetőségek száma, a nem megfelelő szakmaválasztás, a szakmai tapasztalat hiánya és az iskolai végzettség befolyásolja. Az ifjúsági munkanélküliség strukturális munkanélküliség, a munkaerőpiac elvárásai ma már nemcsak a végzettségre és a szakképzettségre, hanem a különböző személyes kompetenciákra, szakmai és gyakorlati tudásra vonatkoznak.

Komoly probléma, hogy egy országos adat szerint a 16 év feletti lakosság 51 %-a még mindig digitálisan írástudatlan. Különösen nagy a lemaradás – az idősek mellett – a munkanélküliek, a hátrányos helyzetűek, a kistélepléseken élők és alacsony végzettségűek körében, akiket szinte csak a felnőttképzés keretében lehet megszólítani.

### **Országos helyzetkép:**

Tájékoztató a Központi Statisztikai Hivatal adataiból.

Közzététel: 2013. január 29.

Munkanélküliség, 2012. október–december Sorszám: 16. 58 ezer fővel dolgoznak többen, mint egy évvel ezelőtt Foglalkoztatottság, 2012. október–december 2012 IV. negyedévében 3 millió 909 ezer fő volt a foglalkoztatottak létszáma, 58 ezerrel több, mint egy évvel korábban. Mind a nők, mind a férfiak foglalkoztatási mutatói javultak. A vizsgált időszakban a foglalkoztatottak 3 millió 909 ezer fős létszáma 1,5%-kal haladta meg a 2011. IV. negyedévit. A növekedésben elsősorban a közfoglalkoztatás kiterjesztése játszott szerepet.

A 15–64 éves foglalkoztatottak száma 3 millió 874 ezerre nőtt. Az adott korcsoportba tartozó népességben belül 57,8% volt a foglalkoztatottak aránya, ami 1,3 százalékpontos emelkedésnek felelt meg.

2012. október–decemberben a 15–64 éves férfi népességből 2 millió 84 ezren voltak foglalkoztatottak, 24 ezerrel többen, mint 2011 azonos időszakában. Ezzel a férfiak foglalkoztatási rátája 1,4 százalékponttal, 63,4%-ra nőtt.

A 15–64 éves nők közül 1 millió 790 ezren tartoztak a foglalkoztatottak közé, 34 ezerrel többen, mint 2011. október–decemberben. A nők foglalkoztatási rátája 1,3 százalékponttal, 52,4%-ra emelkedett.

A 15–24 éves foglalkoztatottak száma 232 ezer fő volt, a korcsoport foglalkoztatási rátája az egy évvel korábbihoz képest 1,7 százalékponttal, 20,1%-ra emelkedett.

Nőtt a legjobb munkavállalási korúak, a 25–54 évesek és az idősebb, 55–64 éves foglalkoztatottak száma és aránya is. Mindkét korcsoport foglalkoztatási rátája 1,0 százalékponttal emelkedett, 75,0, illetve 37,2%-ra. 2012-ben a 15–74 éves korcsoportban a foglalkoztatottak éves, átlagos létszáma 3 millió 878 ezer fő volt.

A gazdasági aktivitás bővülése mellett a foglalkoztatottak létszáma 66 ezer fővel nőtt, ami 2012 átlagában 50,6%-os foglalkoztatási rátát jelentett, ez 0,9 százalékponttal magasabb, mint a 2011-et jellemző érték.

#### *a) foglalkoztatottak, munkanélküliek, tartós munkanélküliek száma, aránya*

Zalaszentgrót Város lakosságára vonatkozóan az alacsony szintű foglalkoztatottság, illetve munkanélküliségi ráta, továbbá az inaktív népesség magas aránya a jellemző. A munkavállalási korú népesség munkaerőpiacról történő távolmaradásának csak kisebbik része tekinthető a társadalom szempontjából kívánatosnak (gyermekgondozás, továbbtanulás). A településünkön továbbra is jelentős a tartósan munkanélküliek aránya, a munkakeresés átlagos időtartama is rövidül, de még mindig meghaladja a 180 napot. Az alacsony foglalkoztatási és munkanélküliségi rátában a munkaképes korú lakosságnak a fekete/szürke gazdaságban tevékenykedő, nem regisztrált munkavállalása is szerepet játszhatnak. A településen foglalkoztatottak, a munkanélküliek számát és arányát ezen fejezet 3.2.3. táblázata tartalmazza.

b) alacsony iskolai végzettségűek foglalkoztatottsága

A 3.2.6. számú táblázatból nyert adatok fényében megállapítható, hogy folyamatosan csökkent a 8 általános végzettséggel nem rendelkező nyilvántartott álláskeresők száma.

c) közfoglalkoztatás

Az elmúlt évek folyamán sikeresen működött a központi költségvetésből finanszírozott Közmunka Program, melynek célja a tartósan álláskeresők szakmailag irányított munkavégzésének elősegítése és egyben fokozatos visszavezetése a munka világába. A közfoglalkoztatás jelentős elemét képezi az álláskeresők jövedelmi helyzete stabilizálásának, melynek eredményeképpen több helyi lakos rövidebb vagy hosszabb távú foglalkoztatása megoldott.

Zalaszentgróton évről-évre növekszik a közfoglalkoztatottak létszáma. Az önkormányzat polgármestere és képviselői igyekeznek minél több országos közfoglalkoztatási programban részt venni, ezzel is esélyt nyújtani az alacsony iskolai végzettséggel rendelkezők, és tartós munkanélküliek elhelyezkedésére.

d) a foglalkoztatáshoz való hozzáférés esélyének mobilitási, információs és egyéb tényezői (pl. közlekedés, potenciális munkalehetőségek, tervezett beruházások, lehetséges vállalkozási területek, helyben/térségben működő foglalkoztatási programok stb.)

Zalaszentgróton rendkívül kevés álláslehetőség nyílik az emberek számára. A térség természeti adottságaiból adódóan a jellemző gazdálkodási tevékenység a szántóföldi növénytermesztés, az erdőgazdálkodás és a szőlő- és gyümölcsstermesztés. Jelen vannak még állattenyésztéssel, ffeldolgozással, illetve bolti kiskereskedelemmel foglalkozó kisvállalkozások is, azonban ezekben a kisvállalkozásokban csekély számmal fordulnak elő alkalmazottak. A nagy adminisztrációs teherből fakadóan az alacsony vállalkozói kedv tartós fennállása nem teremt stabil foglalkoztatotti környezetet. Ebből következően a helybéli vállalkozók által biztosított munkavállalói létszám minimális.

A munkavállalók nagy része mára naponta ingázik a megyeszékhelyre illetve a közeli kisvárosokban helyezkedik el, a gazdasági válság következményeként azonban a városokban is érezhetően kevesebb álláslehetőség nyílik, így felvételnél előnyben részesítik a helybéli lakosokat. A kistérségi álláskeresők rendkívül hátrányos helyzetbe kerülnek a bejárás költségei miatt is. Relatív határhoz közeli települési helyzetből adódóan egyre nagyobb szerepet kap még az idény jellegű külföldi munka is, illetve a fiatalok körében népszerű a külföldi munkavállalás.

A foglalkoztatáshoz való hozzáférés esélyét csökkenti továbbá a tömegközlekedés rugalmatlansága, a potenciális foglalkoztatottak objektív jellemzői (pl. fogyatékkal élők, nagycsaládosok, egyedülálló szülők stb.).

A településen élő munkanélküliek a [Zala Megyei Kormányhivatal Keszthelyi Járási Hivatal Foglalkoztatási Osztály Zalaszentgróti Munkaerőpiaci Pontjával](#) (a továbbiakban: [Munkaügyi Központ](#)) tartják a kapcsolatot, onnan kapják meg a szükséges információkat a munkalehetőségekről, képzésekről.

e) fiatalok foglalkoztatását és az oktatásból a munkaerőpiacra való átmenetet megkönnyítő programok a településen; képzéshez, továbbképzéshez való hozzáférésük

A pályakezdő fiatalok munkaerő-piaci elhelyezkedése különösen korlátozott, főként a munkáltató által a munkavállaláshoz elvárt tapasztalat hiánya miatt, melynek következtében az álláskeresők aránya magas a körükben.



f) munkaerő-piaci integrációt segítő szervezetek és szolgáltatások feltérképezése (pl. felnőttképzéshez és egyéb munkaerő-piaci szolgáltatásokhoz való hozzáférés, helyi foglalkoztatási programok)

Zalaszentgrót Város Önkormányzata folyamatos kapcsolatban áll a Munkaügyi Központtal, amely által szervezett szakmai képzések, továbbképzések a felnőttképzés lényegi bázisát jelentik. Információt nyújtanak a foglalkoztatási lehetőségekkel, továbbképzésekkel, felnőttképzésekkel, állásbörzékkel kapcsolatban. A közfoglalkoztatásban résztvevők kiválasztása is a munkaüggyel egyeztetve történik.

f) mélyszegénységben élők és romák települési önkormányzati saját fenntartású intézményekben történő foglalkoztatása

Zalaszentgrót ugyan rendelkezik saját fenntartású intézménnyel, azonban ezen intézményekben meglévő munkavállalói státusz alapvetően a jogszabályokban meghatározott alkalmazási és képesítési feltételeknek megfelelően betöltött. A meglévő intézményhálózat mellett sincs lehetőség beintegrálni az amúgy is aluliskolázott mélyszegénységben élőket és romákat. Egyetlen lehetőségük ezeknek az embereknek a közfoglalkoztatási programokban rejlik. Zalaszentgróton 2012-ben 135 közfoglalkoztatott dolgozott, akik jellemzően a mélyszegény rétegből kerültek ki. 2013-as évben március elsejével kezdődött meg a közfoglalkoztatás a városban és összesen 78 embernek tudott munkát biztosítani, mely emberek nagy része mélyszegénységben élőknek vallja magát. A 2013. évi közfoglalkoztatott program október 31-ével zárult. **Az önkormányzat 2014. évben összességében 215 főt, 2015. évben pedig 224 főt foglalkoztatott közmunka program keretében.**

g) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén

Zalaszentgrót Város Önkormányzata kiemelt figyelmet fordít a hátrányos megkülönböztetés elkerülésére, melyet a települést érintő koncepciókban foglalt eszközökkel kíván megvalósítani. Az országos tendenciákkal összhangban azonban megállapítható, hogy hátrányos megkülönböztetésként érinti a munkanélkülieket, hogy:

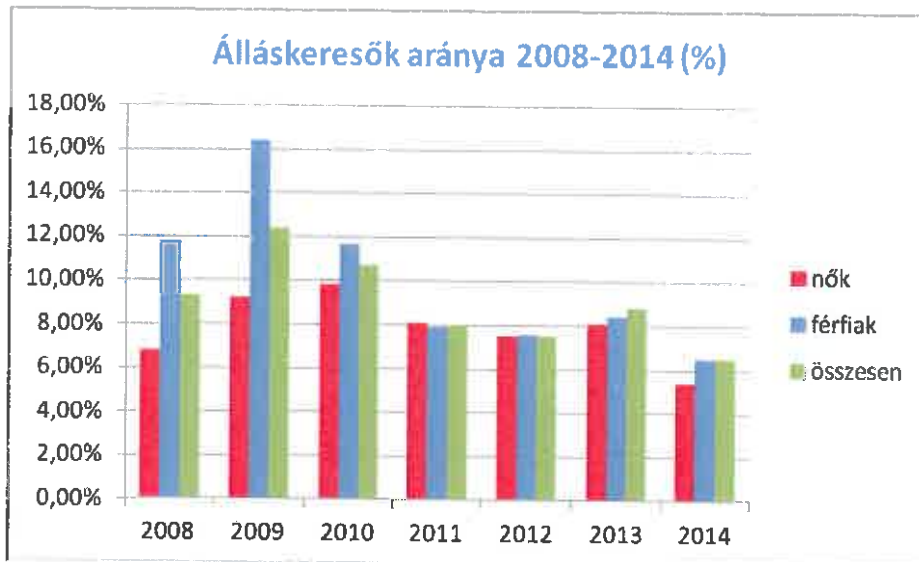
- a mélyszegénységben élők és roma származásúak iskolai végzettsége nagyrészt alacsony,
- a nőket a gyermekvállalás miatt, vagy már a gyermek megléte miatt kevesebb számban foglalkoztatják,
- a város távol esik a megyeszékhelytől, ezért a munkába járás költsége magas.

**3.2.1. számú táblázat - Nyilvántartott álláskeresők száma és aránya, 15-64 évesek száma**

év	15-64 év közötti lakónépesség (fő)			nyilvántartott álláskeresők száma (fő)					
	nő	férfi	összesen	nő		férfi		összesen	
	fő	fő	fő	fő	%	fő	%	fő	%
2008	2599	2597	5196	177	6,8%	307	11,8%	484	9,3%
2009	2582	2057	4639	238	9,2%	337	16,4%	575	12,4%
2010	2567	2583	5150	251	9,8%	301	11,7%	552	10,7%
2011	2373	2395	4768	192	8,1%	189	7,9%	381	8,0%
2012	2224	2267	4491	166	7,5%	173	7,6%	339	7,5%
2013	2319	2354	4673	188	8,1 %	198	8,4 %	412	8,8 %

2014	2282	2299	4581	123	5,4 %	149	6,5 %	299	6,5 %
2015 (szeptember)	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	155	n.a.

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



A nyilvántartott álláskeresők száma a 15-64 év közötti lakónépesség számához viszonyítva megállapíthatóan magas értéket mutat. A vizsgált időszak adatai alapján a nyilvántartott álláskeresők száma magas, 2009 és 2010-ben 10% feletti érték is látható. 2014-ben ez az érték 6,5 % volt. A fenti táblázat adatait vizsgálva az álláskeresőként nyilvántartott férfiak és nők aránya csak 2011. és 2012. évben mutat közel hasonló értékeket, míg 2008-2010 években a férfi álláskeresők száma magasabb, sőt 10 % feletti értéket mutat. 2012-től kezdve ismét folyamatosan emelkedik a férfi álláskeresők aránya (2014-ben 6,5%). Mindazonáltal a fenti mutatók fényében is releváns szempontként szükséges kezelni a foglalkoztatás növelését. Az elmúlt évtizedben a termelőszövetkezetek felszámolása, a mezőgazdaság bázisán megülő feldolgozóipar és a könnyűipart megszűnése után a településen munkaadói létszám alacsony.

Zalaszentgróton nagyobb létszámot foglalkoztató, gazdasági és munkaügyi szempontból meghatározó vállalkozások mellett az önkormányzat a hivatalán és intézményein keresztül, valamint a közmunkaprogramok révén tud szerepet vállalni a helyi lakosok foglalkoztatásában.

A regisztrált munkanélküliek korcsoportonkénti bontása, illetve idősoros változása rámutat arra, hogy a munkanélküliség a különböző korosztály tekintetében miként változik. Az adatok, különösen az országos és térségi adatokkal összevetésben rámutatnak arra, hogy az egyes korosztályokat tekintve elégséges-e a meglévő problémakezelés vagy további beavatkozásokat szükséges tervezni.

**3.2.2. számú táblázat - Regisztrált munkanélküliek száma**

		2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<b>nyilvántartott álláskeresők száma összesen</b>	fő	484	575	552	381	340	412	299
20 éves és fiatalabb	fő	9	19	17	19	14	n.a.	n.a.
	%	1,9%	3,3%	3,1%	5,0%	4,1 %	n.a.	n.a.
21-25 év	fő	59	83	66	52	50	51	36
	%	12,2%	14,4%	12,0%	13,6%	14,7%	12 %	12 %

26-30 év	fő	52	61	60	42	40	51	37
	%	10,7%	10,6%	10,9%	11,0%	11,8%	12 %	12 %
31-35 év	fő	72	76	81	53	41	30	18
	%	14,9%	13,2%	14,7%	13,9%	12,1%	7%	6 %
36-40 év	fő	63	71	65	49	40	40	36
	%	13,0%	12,3%	11,8%	12,9%	11,8 %	10%	12 %
41-45 év	fő	52	61	72	40	38	45	32
	%	10,7%	10,6%	13,0%	10,5%	11,2%	11 %	11 %
46-50 év	fő	49	60	46	33	34	47	32
	%	10,1%	10,4%	8,3%	8,7%	10 %	11 %	11 %
51-55 év	fő	62	75	77	53	46	46	26
	%	12,8%	13,0%	13,9%	13,9%	13,5 %	11 %	9 %
56-60 év	fő	59	67	65	39	35	46	30
	%	12,2%	11,7%	11,8%	10,2%	10,3 %	11 %	10 %
61 év felett	fő	7	2	3	1	1	9	14
	%	1,4%	0,3%	0,5%	0,3%	3,4 %	2 %	5 %

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



A regisztrált munkanélküliek száma 2008-2009. időszakban évről évre növekedett, míg 2010. évtől napjainkig ez a szám már csökkenő tendenciát mutat. Ezen változás elsősorban a jogi szabályozásnak köszönhető. A 31-35 és az 51-55. éves korosztály az, amely a legnagyobb hányadát tette ki a nyilvántartott álláskeresők között, 2013-tól azonban a 21-25 és a 26-30 éves korosztály teszi ki a legnagyobb hányadot. Ez egyben azt is jelenti, hogy ez a korosztály az, amelynél nagymértékű az állásnélküliség. Érdekes, hogy a felnőtt lakosság közül a 31-35. éves korosztály esetében a nyilvántartott munkanélküliek aránya kevesebb az előző két korosztályhoz viszonyítva. Jelentős a nyilvántartott álláskeresők számából a még a 36-40 éves korosztály és a 41-45 éves korosztály, melynél az átlagos nagyságrend meghaladja a 10 %-ot az összes nyilvántartott álláskeresők számához viszonyítva.

Következésképpen a 21-55 év közöttieket tartalmazó korcsoportban a munkanélküliség terén további beavatkozások tervezése szükséges az említett korcsoportokhoz tartozó számok csökkenése érdekében.

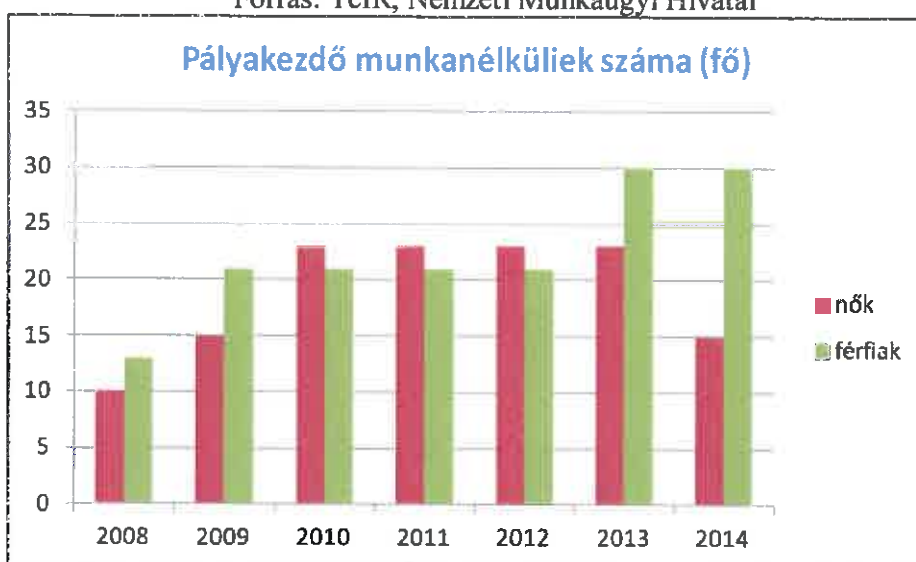
A 2013-as és 2014-es évre vonatkozóan nem áll rendelkezésre korcsoportos bontásban adat.



### 3.2.4. számú táblázat - Pályakezdő álláskeresők száma és a 18-29 éves népesség száma

év	18-29 évesek száma			Nyilvántartott pályakezdő álláskeresők száma					
	nő	férfi	összesen	nő		Férfi		összesen	
	fő	fő	fő	fő	%	fő	%	fő	%
2008	569	582	1151	10	1,76 %	13	2,23 %	23	2 %
2009	530	554	1084	15	2,83 %	21	3,79 %	36	3,32 %
2010	525	539	1064	23	4,38 %	21	3,90 %	44	4,14 %
2011	480	486	966	23	4,79%	21	4,32 %	44	4,55%
2012	497	485	982	23	4,60%	21	4,33 %	44	4,48 %
2013	463	477	940	23	4,97 %	30	6,29 %	53	5,64 %
2014	461	468	929	15	3,25 %	30	6,41 %	25	2,69 %

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

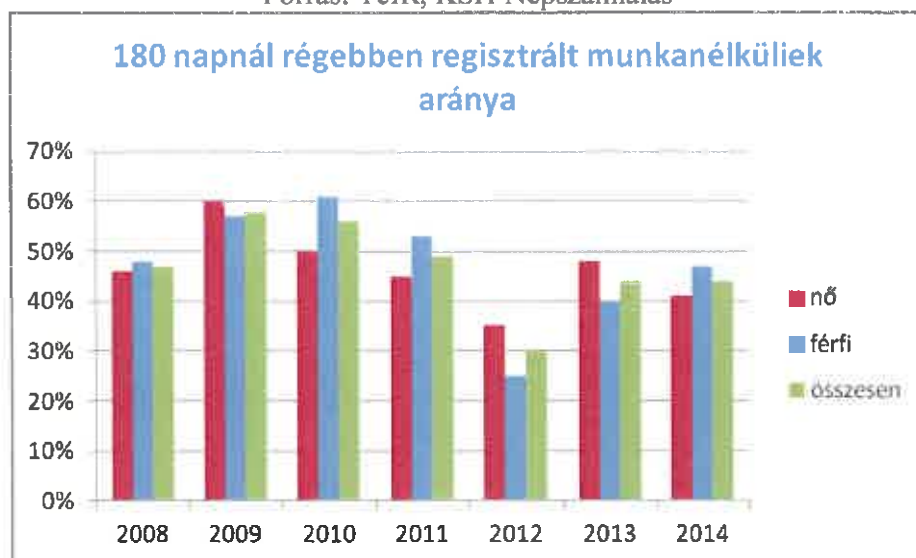


A munkanélküliség adatainak értékelésekor legnagyobb változást a pályakezdő álláskeresők számának folyamatos emelkedése tapasztalható egészen 2010-ig, melyet követően a 2011. évben változatlan volt a pályakezdő álláskeresők száma, míg 2012. évben ezen adat további csökkenése tapasztalható. A pályakezdő álláskeresők számából 2009. évig a férfiak száma meghaladta a nők számát, ez a tendencia pedig megfordult, melynek során a pályakezdő nők száma mutat magasabb értéket, 2013-tól ismét meghaladta a pályakezdő férfiak száma a nőké.

### 3.2.3 számú táblázat: A munkanélküliek és a 180 napnál régebben regisztrált munkanélküliek számának aránya

év	Nyilvántartott álláskeresők száma			180 napnál régebben regisztrált munkanélküliek száma					
	fő			fő			%		
	nő	férfi	összesen	nő	férfi	összesen	nő	férfi	összesen
2008	177	307	484	81	148	229	46%	48%	47%
2009	238	337	575	143	193	336	60%	57%	58%
2010	251	301	552	125	184	309	50%	61%	56%
2011	192	189	381	87	101	188	45%	53%	49%
2012	204	236	440	71	59	130	35%	25%	30%
2013	188	198	386	91	79	170	48%	40%	44%
2014	123	149	272	50	70	120	41%	47%	44%

Forrás: TeIR, KSH Népszámlálás



A regisztrált munkanélküliek száma 2008-2009. év között emelkedett, míg 2010. évtől kezdődően csökkent. Az összes regisztrált munkanélkülihez képest a tartós, 180 napnál régebben regisztrált munkanélküliek aránya hasonló tendenciát mutat, az adatok 2009. évig emelkedő tendenciát mutatnak, hiszen 2009.-ben a tartós munkanélküliek arány megközelítette a 60 %-ot, amely érték 2011. évre 50 %-ra csökkent. A tartós munkanélküliek számarányának csökkenése pozitívként értékelhető lenne, azonban jelentős változás a jogszabályok változásának köszönhet, illetve a statisztika nem kezeli a rendszeren kívüli ellátásban nem részesülők számával. A tartós munkanélküliek nemenkénti számarányában a nők kisebb mértékkel szerepelnek, kivéve a 2009-es, 2012-es és 2013-as évet.

A település helyi foglalkoztatottságban az önkormányzat és intézményei nagy szerepet játszanak, elsősorban a tartós munkanélküliek (2014: 44%) közfoglalkoztatásban történő alkalmazásával.

### 3.2.5. számú táblázat - Alacsonyan iskolázott népesség

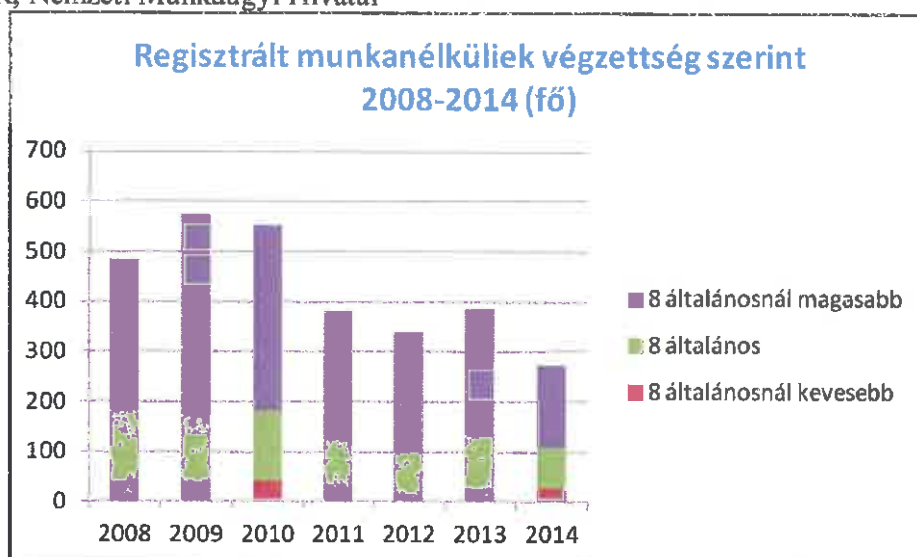
év	15 éves és idősebb lakosság száma összesen			15-X éves legalább általános iskolát végzettek száma			általános iskolai végzettséggel nem rendelkezők 15-x évesek száma					
	összesen	nő	férfi	összesen	nő	férfi	Összesen		nő		férfi	
	fő	fő	fő	fő	fő	fő	fő	%	fő	%	fő	%
2001	6612	3532	3080	5587	n.a.	n.a.	1025	15,5	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.
2011	5997	3151	2846	5501	n.a.	n.a.	496	8,27	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, KSH Népszámlálás, Önkormányzati adatgyűjtés

### 3.2.6. számú táblázat - Regisztrált munkanélküliek száma iskolai végzettség szerint

év	nyilvántartott álláskeresők száma összesen	A nyilvántartott álláskeresők megoszlása iskolai végzettség szerint					
		8 általánosnál alacsonyabb végzettség		8 általános		8 általánosnál magasabb iskolai végzettség	
		fő	%	fő	%	fő	%
2008	484	43	8,9%	139	28,7%	302	62,4%
2009	575	45	7,8%	126	21,9%	404	70,3%
2010	552	42	7,6%	139	25,2%	371	67,2%
2011	381	37	9,7%	88	23,1%	256	67,2%
2012	440	20	5,9%	79	23,2%	241	70,9%
2013	386	30	7,8%	103	26,7%	253	65,5%
2014	272	26	9,5%	81	29,8%	165	60,7%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal



A nyilvántartott álláskeresők számából az 8 általánosnál alacsonyabb végzettségű álláskeresők száma a vizsgált időszakban megközelítően azonos mértéket ért el, azaz 24-30 %-os érték között mozgott. Ebből megállapítható, hogy az aluliskolázottak száma sajnálatos módon nem tudott csökkenni, azaz ezen személyi kör konstans állományt ad az álláskeresők között. A 8 általános végzettségűek száma 2008-2010. év között nem mutatott lényeges eltérést, kizárólag 2011. évben csökkent nagymértékben. A 8 általánosnál magasabb iskolai végzettségű nyilvántartott álláskeresők száma 2009. évben nagymértékben nőtt a 2008. évi mértékhez képest. 2009. évtől ezen adat is csökkenő tendenciát mutat. Jelenleg is a 8 általánosnál magasabb végzettségűek aránya a legnagyobb a munkanélküliek között (60,7 %).

3.2.7. számú táblázat - Általános iskolai felnőttoktatásban tanulók létszáma és a 8. évfolyamot eredményesen végeztek

év	általános iskolai felnőttoktatásban résztvevők száma	8. évfolyamot felnőttoktatásban eredményesen elvégzők száma	
	fő	Fő	%
2009	n. a.	n. a.	0
2010	n. a.	n. a.	0
2011	n. a.	n. a.	0
2012	0	0	0
2013	0	0	0

Forrás: TeIR, Területi Államháztartási és Közigazgatási Információs Szolgálat (TAKISZ)

Zalaszentgróton nincs általános iskolai felnőttképzés. Az alacsony iskolázottság nem jelent tömeges problémát a településen.

Általános iskolai felnőttoktatásban tanulók létszáma és a 8. évfolyamot eredményesen végeztek létszámára vonatkozó adatok 2008-2011. évre nem állnak rendelkezésre. A 2012. évi adatok alapján a helyi lakosok közül senki sem vett részt általános iskolai felnőttoktatásban, illetőleg senki sem végezte el a 8. évfolyamot felnőttoktatás keretében.

3.2.8. számú táblázat - Felnőttoktatásban résztvevők száma középfokú iskolában

	középfokú felnőttoktatásban résztvevők összesen	szakiskolai felnőttoktatásban résztvevők		szakközépiskolai felnőttoktatásban résztvevők		gimnáziumi felnőttoktatásban résztvevők	
	fő	fő	%	fő	%	fő	%
2009	n.a.	n.a.		n.a.		n.a.	
2010	n.a.	n.a.		n.a.		n.a.	
2011	n.a.	n.a.		n.a.		n.a.	
2012	0	0	0	0	0	n.a.	0
2013	0	0	0	0	0	0	0

Forrás: TeIR, Területi Államháztartási és Közigazgatási Információs Szolgálat (TAKISZ)

Zalaszentgróton nincs középfokú felnőttképzés. Mindazonáltal a munkaerő-piaci hátrányok csökkentése érdekében a jövőre nézve célként jelölhető meg az alacsony iskolázottság javítására vonatkozó középfokú felnőttoktatás szervezése a település felnőtt korú lakossága számára olyan partnerintézményekkel, mint a zalaszentgróti Deák Ferenc Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola.

**3.3 Pénzbeli és természetbeni szociális ellátások, aktív korúak ellátása, munkanélküliséghez kapcsolódó támogatások**

A szociális igazgatásról és ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényt az elmúlt években is többször is módosították, melynek előírásait a Képviselő-testület az egyes szociális ellátásokról és szolgáltatásokról szóló 4/2015. (II. 13.) önkormányzati rendeletébe épített be:

Az aktívkorúak ellátásának körében valamennyi ellátási forma 2015. március 1-jétől a települési önkormányzatoktól átkerült a járási hivatalokhoz, amely ennek alapján a jogosultakat

foglalkoztatást helyettesítő támogatásban, illetőleg egészségkárosodási és gyermekfelügyeleti támogatásban részesítheti.

Szociális rászorultság esetén a jogosult számára a települési önkormányzat jegyzője a törvényben meghatározott feltételek szerint rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt állapít meg.

Zalaszentgrót Város Önkormányzata a törvényben, illetve az önkormányzat rendeletében meghatározott feltételek szerint

- lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres települési támogatást.
- ápoláshoz kapcsolódó rendszeres települési támogatást,
- gyógyszerkiadások viseléséhez kapcsolódó rendszeres települési támogatást

állapíthat meg, továbbá a Szociális Bizottságra átruházott hatáskörben dönt

- az azonnali elbírálást igénylő rendkívüli élethelyzetekhez kapcsolódó esetek kivételével az eseti segélyezési célú rendkívüli települési támogatás ügyekben,
- a „Bursa Hungarica” felsőoktatási ösztöndíjra vonatkozó kérelmek ügyében,
- az átruházott hatáskörét érintően a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 17. § (5) bekezdése szerinti méltányossági ügyekben.

A képviselő-testület

- a szociálisan rászoruló személyek étkeztetését,
- a házi segítségnyújtást,
- a családsegítést és
- az idősek nappali ellátását

a Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ útján biztosítja.

A döntést a polgármester hatáskörébe utalja:

- a halálesethez kapcsolódó rendkívüli települési támogatás ügyekben,
- az elemi károk elhárításához kapcsolódó rendkívüli települési támogatás ügyekben,
- az azonnali elbírálást igénylő rendkívüli élethelyzetekhez kapcsolódó eseti segélyezési célú rendkívüli települési támogatás ügyekben,
- a lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres települési támogatás ügyekben,
- az ápoláshoz kapcsolódó rendszeres települési támogatás ügyekben,
- a gyógyszerkiadások viseléséhez kapcsolódó rendszeres települési támogatás ügyekben,
- köztemetés ügyekben,
- az átruházott hatáskörét érintően a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 17. § (5) bekezdése szerinti méltányossági ügyekben.

### 3.3.1. számú táblázat - Álláskeresői segélyben részesülők száma

	Nyilvántartott álláskeresők száma	segélyben részesülők fő	segélyben részesülők %
2008. 1. negyedév	462	70	15,15
2008. 2. negyedév	412	45	10,9
2008. 3. negyedév	380	45	11,8
2008. 4. negyedév	433	67	15,47
<b>2008. átlag</b>	<b>421,75</b>	<b>56,75</b>	<b>13,45</b>

2009. 1. negyedév	574	82	14,28
2009. 2. negyedév	582	44	7,5
2009. 3. negyedév	529	50	9,45
2009. 4. negyedév	549	85	15,48
<b>2009. átlag</b>	<b>558,5</b>	<b>65,25</b>	<b>11,68</b>
2010. 1. negyedév	651	84	12,9
2010. 2. negyedév	472	58	12,28
2010. 3. negyedév	463	62	13,39
2010. 4. negyedév	529	83	15,68
<b>2010. átlag</b>	<b>528,7</b>	<b>71,75</b>	<b>13,57</b>
2011. 1. negyedév	600	98	16,3
2011. 2. negyedév	418	47	11,24
2011. 3. negyedév	426	43	10,09
2011. 4. negyedév	398	14	3,5
<b>2011. átlag</b>	<b>460,5</b>	<b>50,5</b>	<b>10,96</b>
2012. 1. negyedév	452	12	2,65
2012. 2. negyedév	252	10	3,96
2012. 3. negyedév	260	8	3,07
2012. 4. negyedév	389	11	2,82
<b>2012. átlag</b>	<b>338,25</b>	<b>10,25</b>	<b>3,03</b>
2013.1. negyedév	n.a.	12	n.a.
2013.2. negyedév	n.a.	13	n.a.
2013.3. negyedév	n.a.	14	n.a.
2013.4. negyedév	n.a.	17	n.a.
<b>2013. átlag</b>	<b>386</b>	<b>14</b>	<b>3,6</b>
2014.1. negyedév	n.a.	13	n.a.
2014.2. negyedév	n.a.	14	n.a.
2014.3. negyedév	n.a.	14	n.a.
2014.4. negyedév	n.a.	13	n.a.
<b>2014. átlag</b>	<b>272</b>	<b>13,5</b>	<b>4,9 %</b>

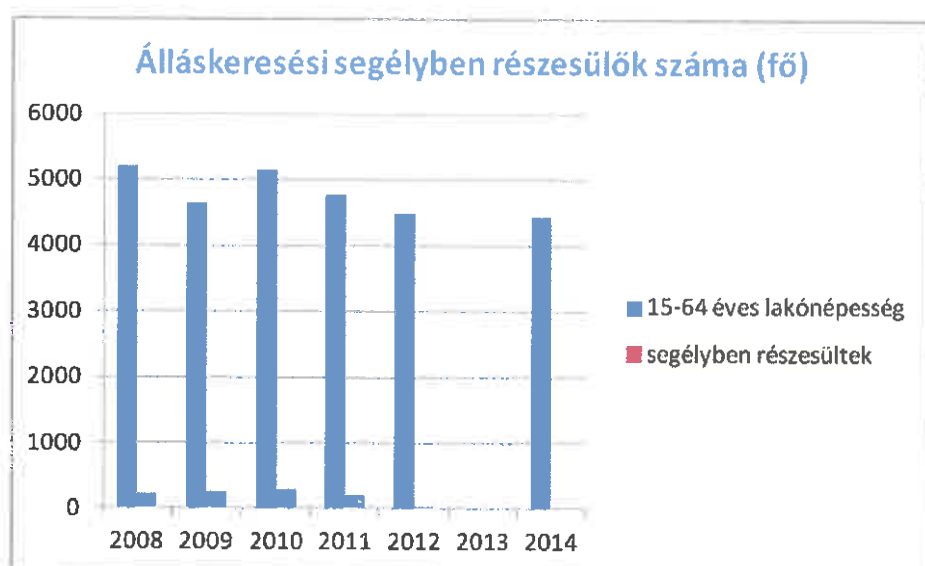
Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

### 3.3.1. számú táblázat - Álláskeresési segélyben részesülők száma

év	15-64 év közötti lakónépesség száma	segélyben részesülők fő	segélyben részesülők %
2008	5196	227	4,4%
2009	4639	261	5,6%
2010	5150	287	5,6%
2011	4768	202	4,2%
2012	4491	41	0,9%
2013	n.a.	14	n.a.
2014	4581	13	0,3 %

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal





A vizsgált időszakban 2008 és 2010. között folyamatos emelkedést mutat az álláskeresési segélyben részesülők száma, míg az aktív korú népesség száma ugyanezen időszakban folyamatos csökkenést mutat. A nyilvántartott álláskeresők száma alapján elmondható, hogy 2008-ról 2009-re jelentős növekedés volt tapasztalható, addig 2010-2014. években folyamatos csökkenéssel lehet szembesülni. Lényeges változás 2012-re valósult meg, melynek oka a jogszabályban meghatározott korlátozó rendelkezések miatt következett be, tekintettel arra, hogy a segélyezési időszak 3 hónapra lecsökkent. A segélyben részesülők száma a munkaképes lakosság számához viszonyítva ugyanazt az értéket mutatja 2008-2011-ig, mely jelzi, hogy a csökkenő aktív munkakorú lakosságból ugyanakkora számú segélyezett szerepel. Lényeges változás 2012-re történt, melynél ez az arány 1 % alá csökkent, mely a jogszabályi változások következménye.

**3.3.2. számú táblázat - Járadékra jogosultak száma**

év	nyilvántartott álláskeresők száma	álláskeresési járadékra jogosultak	
	fő	fő	%
2008	1687	227	13,5%
2009	2234	261	11,7%
2010	2115	287	13,6%
2011	1842	202	11,0%
2012	1353	41	3,0%

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal

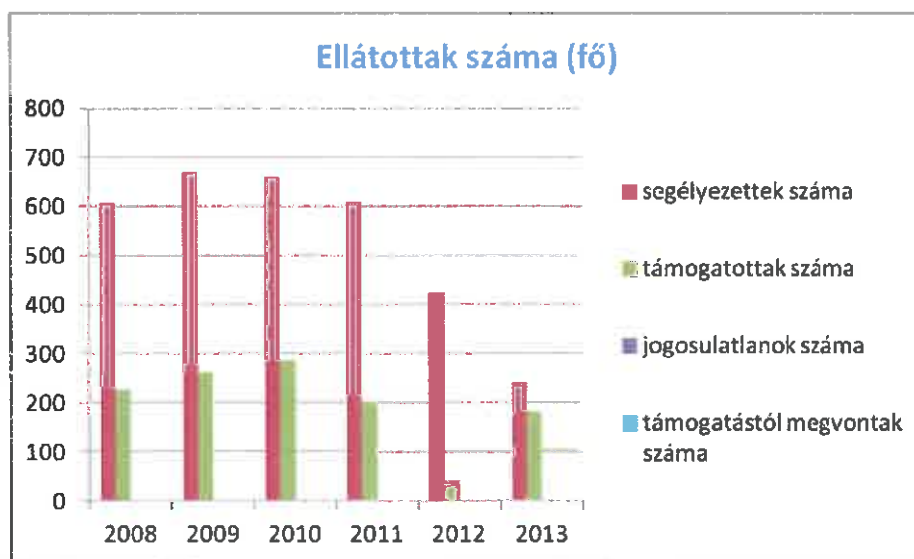
Az álláskeresési járadékra jogosultak aránya a nyilvántartott álláskeresők számához viszonyítva változó mértéket ért el 2008-2011. év között. Minden páros évben magasabb, cca. 14 %-ot ért el, míg a páratlan években 12, illetve 11 %-os mérték volt mérhető. Lényeges csökkenés a 2012. évi járadékra jogosultak számánál volt megállapítható, hiszen 3 %-os mértékre esett vissza, miközben a nyilvántartott álláskeresők számánál arányaiban kisebb csökkenés volt tapasztalható.



**3.3.3. számú táblázat- Rendszeres szociális segélyben és foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesítettek száma**

év	rendszeres szociális segélyben részesülők		Foglalkoztatást helyettesítő támogatás (álláskeresői támogatás)		Azoknak a száma, akik 30 nap munkaviszonyt nem tudtak igazolni és az FHT jogosultságtól elesett	Azoknak a száma, akiktől helyi önkormányzati rendelet alapján megvonták a támogatást
	fő	15-64 évesek %-ában	fő	munkanélküliek %-ában		
2008	606	11,66	227	13,45	0	0
2009	668	14,39	261	11,68	0	0
2010	658	12,77	287	13,56	0	0
2011	609	17,77	202	10,96	0	0
2012	423	9,4	41	3,03	0	0
2013	243	5,2	181	46,89	0	0

Forrás: TeIR, Nemzeti Munkaügyi Hivatal, Helyi adatgyűjtés



A táblázat adatsora azt jelzi, hogy az adott településen a szociális segély és a foglalkoztatást helyettesítő támogatás, mint az aktív korúak támogatása milyen mértékben van jelen. Rendszeres szociális segélyt az az aktív korú személy kaphat az önkormányzattól, aki nem munkavállaló, vagy egészségkárosodott, vagy támogatott álláskereső, vagyis olyan hátrányos munkaerő-piaci helyzetű, aktív korú személyek részére nyújtott támogatás, akik nem rendelkeznek rendszeres, megélhetést biztosító jövedelemmel. A foglalkoztatást helyettesítő támogatást csak álláskereső személy veheti igénybe. A településen az aktív korú lakónépesség összesített számához viszonyított rendszeres szociális segélyben részesülők számarány 2008-2010. évig növekedett, míg 2011-2012. évben csökkent. Hasonló tendencia figyelhető meg a foglalkoztatást helyettesítő támogatás esetében a nyilvántartott munkanélküliek számához viszonyítottan. 2008-2010. évig növekedett a két adat egymáshoz viszonyított aránya, míg 2011. és 2012. évben csökkenés tapasztalható, melyek közül lényeges változás 2012. évre történt meg, mikor közel 10 %-ot csökkent, 2013-ra drasztikusan megnőtt a foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesülők aránya (kb. 47%), a rendszeres szociális segélyben részesülők aránya viszont közel 5%-ra süllyedt.

### 3.4 Lakhatás, lakáshoz jutás, lakhatási szegregáció

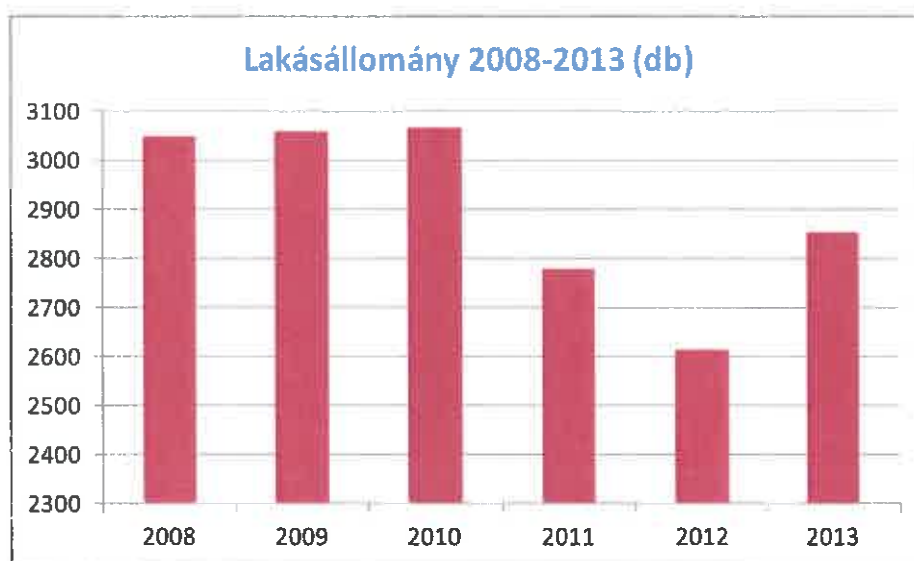
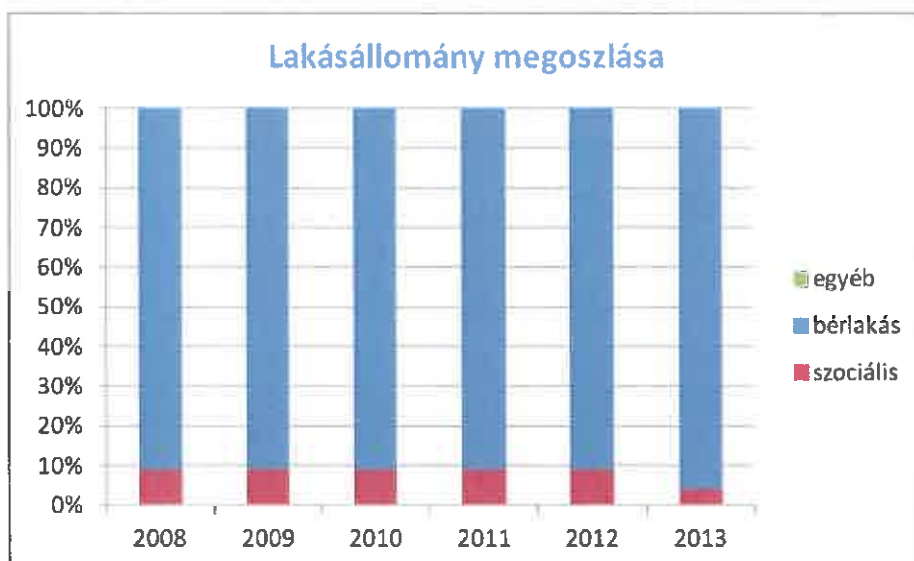
E fejezetben a lakhatáshoz kapcsolódó területet elemezzük, kiemelve a bérlakás-állományt, a szociális lakhatást, az egyéb lakáscélra nem használt lakáscélú ingatlanokat, feltárva a településen fellelhető elégtelen lakhatási körülményeket, veszélyeztetett lakhatási helyzeteket és hajléktalanságot, illetve a lakhatást segítő támogatásokat. E mellett részletezzük a lakhatásra vonatkozó egyéb jellemzőket, elsősorban a szolgáltatásokhoz való hozzáférést.

#### a) bérlakás-állomány

##### 3.4.1. számú táblázat - Lakásállomány

év	összes lakásállomány (db)		bérlakás állomány (db)		szociális lakásállomány (db)		egyéb lakáscélra használt nem lakáscélú ingatlanok (db)	
		ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma		ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma		ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma		ebből elégtelen lakhatási körülményeket biztosító lakások száma
2008	3048	6	61	0	6	0	0	0
2009	3059	0	61	0	6	0	0	0
2010	3065	0	61	0	6	0	0	0
2011	2778	1	61	0	6	0	0	0
2012	2615	0	61	0	6	0	0	0
2013	2854	0	48	0	2	0	0	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatok



**b) szociális lakhatás**

Zalaszentgrót 6 db szociális lakásállománnyal rendelkezik. A településen szociális ellátórendszerben résztvevők számához igazodóan több lakásra lenne igény.

**c) egyéb lakáscélra használt nem lakáscélú ingatlanok**

A település nem rendelkezik olyan nem lakáscélú ingatlannal, amelyet lakás céljára használnának. A települést körülölelő hegyeken számos hegyi pince került kialakításra, amelyek lakóingatlankénti használata is elterjedt, azonban erre vonatkozóan statisztikai adat nem áll rendelkezésre.

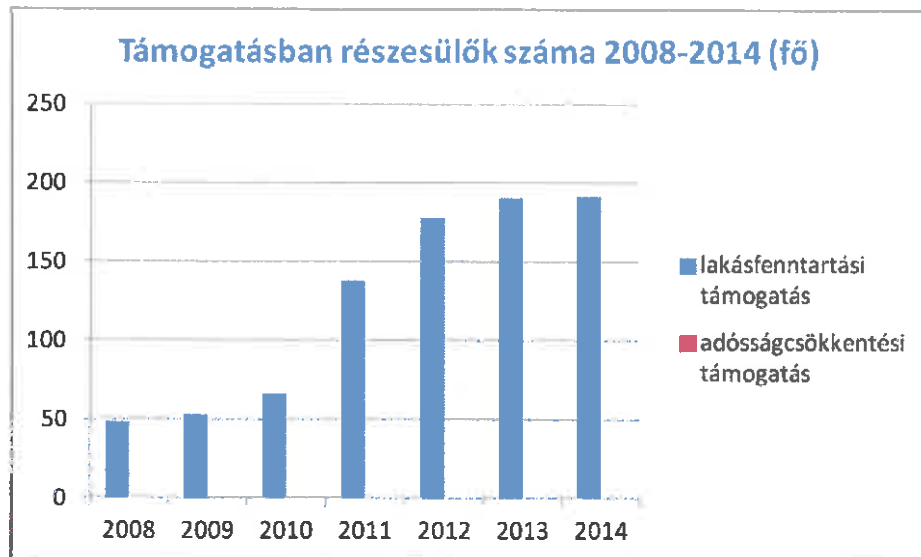
**e) lakhatást segítő támogatások**

**3.4.3. számú táblázat - Támogatásban részesülők**

év	lakásfenntartási támogatásban részesítettek száma	adósságcsökkentési támogatásban részesülők száma
2008	48	0
2009	53	0

2010	66	0
2011	138	0
2012	178	0
2013	190	0
2014	191	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar



Normatív lakásfenntartási támogatásra jogosult az a személy, akinek háztartásában az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 250 %-át, és a háztartás tagjai egyikének sincs vagyona. A támogatás mértéke:

- a lakásfenntartás elismert költségének 30 %-a, ha a jogosult háztartásában az egy fogyasztási egységre jutó jövedelem nem haladja meg a nyugdíjminimum 50 %-át,
- a lakásfenntartás elismert havi költségének és a támogatás mértékének szorzata, ha a jogosult háztartásában az egy fogyasztási egységre jutó havi jövedelem az a) pont szerinti mértéket meghaladja, de nem lehet kevesebb, mint 2.500,-Ft/hó.

A településen a vizsgált években folyamatosan növekvő tendenciát mutat a lakásfenntartási támogatásban részesülők száma 2014 év végéig. Az eladósodás, különösen a hátrányos helyzetű, munkájukat elveszítő vagy alacsony jövedelmű, idős, vagy több gyermekes családoknak komoly problémát jelent a lakásuk fenntartásának biztosítása, mely igényelhet lakásfenntartási támogatás 2008-2011. évi növekvő tendenciát mutat. Lényeges növekedés 2011. évre valósult meg, hiszen közel 100 %-os emelkedés volt tapasztalható. Ebből következtetni lehet, hogy a lakosság aktív korú, munkahellyel rendelkezők közül is növekszik azok létszáma, akik rászorulnak lakásfenntartási támogatásra. A lakásfenntartási támogatásban részesítettek drasztikusan növekvő száma tükrözi a hátrányos helyzetű, munkájukat elveszítő vagy alacsony jövedelmű, idős vagy többgyermekes családok megélhetési problémáját. A növekvő számú adatok arra engednek következtetni, hogy évente egyre több család kerül olyan helyzetbe, hogy a lakás fenntartásával kapcsolatos költségek viselése egyre nagyobb terhet jelent, ezért az önkormányzat segítségére, anyagi támogatására szorulnak.

Ugyanakkor adósságcsökkentési támogatásban részesülők száma változatlanul nulla.

A fenti adatokból kitűnik, hogy az ellátásokat a rászorulók kevés száma veszi igénybe, mely egy teljes körű felmérést követően nagymértékben megnövekedne. Az ellátások típusait igénybevevők száma nem tükrözi a településre jellemző valós, társadalmi és gazdasági mutatókat.

*f)* eladósodottság

Zalaszentgróton a vizsgált időszakban nem volt adósságcsökkentési támogatásban részesülő lakos. Jellemzően a segélyezési rendszer az átmeneti segélyezés keretében próbál segíteni az átmenetileg adósságba került lakosokon.

*g)* lakhatás egyéb jellemzői: külterületeken és nem lakóövezetben elhelyezkedő lakások, minőségi közszolgáltatásokhoz, közműszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez való hozzáférés bemutatása

Külterületen és nem lakóövezetben elhelyezkedő lakás nem tartozik a településhez.

A település közműellátása jelenleg megfelelőnek minősíthető.

A vezetékes **ivóvíz ellátás** és a **gázellátás** a belterületen teljes körű.

A **csatornahálózat** kiépítése még nem történt meg maradéktalanul valamennyi településrészen. Ennek megvalósítására hozta létre Zalaszentgrót Város és Tekenye Község Önkormányzata a Zalaszentgrót – Tekenye Szennyvízkezelési Önkormányzati Társulást.

A **hulladék** elszállításáról a ZALAI SPA Regionális Hulladékgazdálkodási és Környezetvédelmi Nonprofit Zrt. (8798 Zalabér, 3096/12. hrsz.) gondoskodik. A szelektív hulladékgyűjtés a település közterületein elhelyezésre került a szelektív hulladékgyűjtő konténerek. révén valósult meg. Továbbá havi 1-1 alkalommal külön erre a célra kihelyezett zsákokban gyűjtik külön-külön a papír, illetve műanyag hulladékot a települési háztartásokból.

A település utcai túlnyomórészt megfelelő aszfaltos **útburkolattal** rendelkezik, kivételt képeznek ez alól a település-részekhez tartozó hegyi utak, melynek a jövőbeni aszfaltozása, rendbe tétele elengedhetetlen a település és az itt élők számára.

A **közlekedés** településen jónak mondható, a helyközi utazást az Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zrt menetrendszerinti buszai révén biztosított. A település középpontjában meglévő autóbusz pályaudvar megközelítése és műszaki állapota megfelelő. Zalaszentgrótot a Batyki vasútállomáshoz meglévő szárnyvonala mára nem használt, így a vonaton történő közlekedésre már közvetlen vasúti csatlakozás hiányában kizárólag buszközlekedés biztosított.

### **3.5 Telepek, szegregátumok helyzete**

A településen roma lakosság nem él szegregált körülmények között.

### **3.6 Egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés**

*a)* az egészségügyi alapszolgáltatásokhoz, szakellátáshoz való hozzáférés

Zalaszentgrót Város Önkormányzatának fenntartásában működik a Városi Önkormányzat Egészségügyi Központja, amely biztosított a kötelező egészségügyi alapellátás (házi- és gyermekorvosi ellátás), fogászati ellátás, illetve a járóbeteg szakellátás. Az intézmény által foglalkoztatott védőnőkkel biztosított a védőnői alapellátás. Az alapellátásnál és a fogászati ellátásánál az ügyelet vállalkozási jogviszonyban ellátott. Az alapellátást a REAL-MED Kft. biztosítja a Városi Önkormányzat Egészségügyi Központjának erre kialakított helyiségeiben, míg a fogászati ügyeletet a IV. Dental Kft. biztosítja zalaegerszegi ellátási hellyel.

A Városi Önkormányzat Egészségügyi Központja 2010. évben megvalósított felújításával a zalaszentgróti járás kiemelt járóbeteg szakellátási helyként funkcionál, melynek kistérségi jellege ellenére Zalaszentgrót Város Önkormányzatán kívül egyetlen kistérségi önkormányzat sem vállal részt az intézmény fenntartásában.

*b)* prevenció és szűrőprogramokhoz (pl. népegészségügyi, koragyermekkor kötelező szűrésekhez) való hozzáférés

A prevenció és szűrőprogramokhoz való hozzáférés a Városi Önkormányzat Egészségügyi Központjában, valamint a házi orvosi rendelés keretében biztosított.

*c) fejlesztő és rehabilitációs ellátáshoz való hozzáférés*

A korai fejlesztés, gyógypedagógiai tanácsadás és gondozás, a fejlesztő felkészítés feladatait szükség esetén a Zalaegerszegi Nyitott Ház Egységes Gyógypedagógiai Módszertani Intézet látja el kistérségi koordinációban. A nevelési tanácsadás feladatszerzése a közoktatási intézmény feladata, mely a Keszthelyi Nevelési Tanácsadóval történő rendszeres kapcsolattartással valósul meg.

*d) közétkeztetésben az egészséges táplálkozás szempontjainak megjelenése*

A közétkeztetést a város intézményeiben a VÁSÁRTÉR Kereskedelmi és Vendéglátó Bt. (székhely: 8790 Zalaszentgrót, Templom tér 1.) látja el. A közétkeztető látja el a szociális étkezők, valamint az óvoda, a gyógypedagógiai intézmény és az iskola étkeztetését. A VÁSÁRTÉR Bt. igyekszik eleget tenni az egészséges táplálkozás követelményeinek. Étlapja alapján zöldség félék és gyümölcs felhasználása nagy számban történik, melyet a település mezőgazdasági közmunkaprogramjában előállított terményeivel is támogat. Ezen társaság gondoskodik az A és B menü közti választási lehetőségről, továbbá a speciális étrendre szoruló, közétkeztetésben résztvevő személyek igényeinek kielégítéséről is.

*e) sportprogramokhoz való hozzáférés*

A testnevelés és a sport részterületei – az óvodai testneveléstől a versenysportig – egymással összefüggő és kölcsönhatásban álló egészet képeznek. Bármelyik részterület fejlesztése, vagy elhanyagolása jelentősen kihat a testkultúra egészére.

A testnevelés és a sport jelentős szerepet tölt be az ifjúság erkölcsi-fizikai nevelésében, a személyiség formálásában. Míg a versenysport és az élsport területén kimagasló eredményeket és nemzetközi sikereket érnek el az ország kiemelkedő sportolói, addig a lakosság döntő többségének rossz az egészségi, edzetségi állapota.

Zalaszentgrót a futball sportágban a Városkörnyéki Bajnokság aktív résztvevője. E tevékenység alapvető helyszíne a településen található jó állapotú sportpálya, így a futball sport kulturált körülmények között folyik.

*f) személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatásokhoz való hozzáférés*

Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatási feladatokat többek között a szociális étkeztetés és a házi segítségnyújtás keretében vehetik igénybe a lakosok.

Zalaszentgrót, mint gesztor önkormányzat a családsegítést, a gyermekjóléti szolgáltatást, a házi segítségnyújtást, az étkeztetést és az idősek nappali ellátását intézményfenntartó társulás keretében biztosítja. A településen 2011. évtől a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezetével kötött ellátási szerződés keretében biztosított a hajléktalanok nappali ellátása. Az ellátást igénylő személyeket a zalaegerszegi intézményben helyezik el.

Az öregedési index adatai a település elöregedését jelzik, egyre többen vannak az egyedül élő, segítségre szoruló, idős emberek, ezért rendkívül hasznos a Vöröskereszt által a térségben működtetett jelzőrendszeres házi segítségnyújtás.

*g) hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése a szolgáltatások nyújtásakor*

A hátrányos megkülönböztetés nem jelentkezik a településen, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése okán panasztételre, eljárás megindítására sem került sor.

*h) pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások) a szociális és az egészségügyi ellátórendszer keretein belül*

Zalaszentgróton a pozitív diszkrimináció az idősek étkeztetése, illetőleg rászorulósági alapon átmeneti segélyek természetbeni nyújtásában (pl. téli időszakban tűzifa formájában) jelentkezik. Az étkeztést – amely napi legalább egyszeri meleg ételmezést jelent – az alapszolgáltatási központ biztosítja.

### 3.6.1. számú táblázat – Orvosi ellátás

év	Felnőttek és gyermekek részére tervezett háziorvosi szolgálatok száma	Csak felnőttek részére szervezett háziorvosi szolgáltatások száma	házi gyermekorvosok által ellátott szolgálatok száma
2008	6	4	2
2009	6	4	2
2010	6	4	2
2011	6	4	2
2012	6	4	2
2013	6	4	2
2014	6	4	2

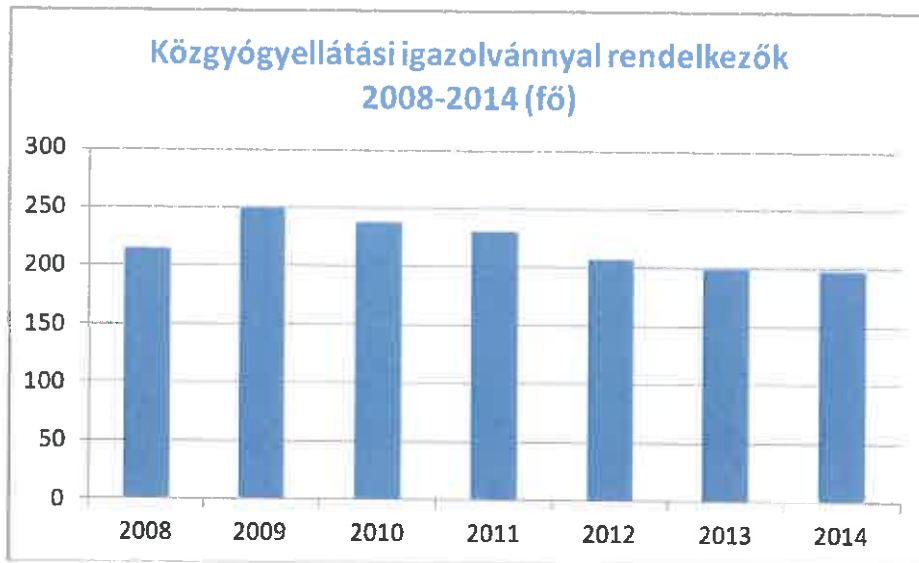
Forrás: TeIR, KSH Tstar

### 3.6.2. számú táblázat - Közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők száma

év	közgyógyellátási igazolvánnyal rendelkezők száma
2008	215
2009	249
2010	238
2011	231
2012	207
2013	201
2014	198

Forrás: TeIR, KSH Tstar





A közgyógyellátás a szociálisan rászorult személy részére az egészségi állapota megőrzéséhez és helyreállításához kapcsolódó kiadásainak csökkentése érdekében biztosított hozzájárulás. 2008-as évtől a közgyógyellátottak száma jelentősen növekedett 2009-ig, majd attól kezdve csökkenő tendenciát mutatnak az adatok. Jól érzékelhető, hogy ezen szociális juttatás terén szigorodó jogi szabályok során az ellátásra jogosultak számát hátrányosan befolyásolja.

**3.6.3. számú táblázat - Ápolási díjban részesítettek  
száma**

év	ápolási díjban részesítettek száma
2008	46
2009	45
2010	39
2011	39
2012	41
2013	45
2014	49

Forrás: TelR, KSH Tstar



Az ápolási díjban részesülők száma 2008-2009. évben közel azonos volt, mely jogosultak száma 2010-2011. évben csökkent, majd a 2012. évi növekedést követően 2014. évben mutatta a mért időszakban jelentkező maximális értéket. Az ápolási díj, mint a tartósan gondozásra szoruló személy otthoni ápolását ellátó nagykorú hozzátartozó részére biztosított anyagi hozzájárulás, 2015. február 28-ával megszűnt. Helyébe a Zalaszentgrót Város Önkormányzata által az egyes szociális ellátásokról és szolgáltatásokról szóló 4/2015. (II. 13.) önkormányzat rendeletében szabályozott, ápoláshoz kapcsolódó rendszeres települési támogatás lépett. Ápolásához kapcsolódó rendszeres települési támogatásra jogosult azon személy, aki a 18. életévét betöltött tartósan beteg hozzátartozójának ápolását, gondozását végzi, ápolási díjban nem részesül és családjában az egy főre jutó havi nettó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 150 %-át, egyedül álló esetében annak 200 %-át.

### 3.7 Közösségi viszonyok, helyi közelet bemutatása

A közművelődési szervezetek rendezvényeinek kulturális sokszínűsége a hagyományápolásra és új értékek teremtésére épül. A programok szervezésével, valamint közösségek létrehozásával céljuk a helyi társadalom kapcsolatrendszerének építése.

#### a) közösségi élet szinterei, fórumai

A településen az önkormányzat a jogszabályi előírásoknak megfelelően legalább évente egyszer közmeghallgatást tart. A település lakosságának a közügyekbe történő bevonását szolgálja a falugyűlés intézménye. A közösségi élet szinterei közül kiemelendők azok a rendezvények, amelyek szervezése a civil egyesületek, természetes személyek révén valósul meg. Rendszeresen az alábbi rendezvények kerülnek megrendezésre:

- Öreg Traktorok Találkozója (helyszín Zalaszentgrót-Csáford)
- Zalavölgyi Kultúrtivornya (helyszín: Templom tér, Kis-kastély, Liget)
- Hagyományörző fesztivál a Szent Gróth Termálfürdőnél (helyszín: Szent Gróth Termálfürdő)
- Pusztika-Oszika Csónaktúra és Flúgos Futam (helyszín: Zalaszentgrót, Zala folyó)
- Lángos-fesztivál Csáford (helyszín: Zalaszentgrót-Csáford)
- KISSZENTGRÓTI SZÜRETI FESZTIVÁL, BÚCSÚ ÉS OFF-ROAD BEMUTATÓ (helyszín: Zalaszentgrót-Kisszentgrót)
- Csigafesztivál Zalaszentgrót (helyszín Zalaszentgrót)
- Adventi gyertyagyújtás (helyszín Zalaszentgrót)

Működik Zalaszentgrót Város Önkormányzatának honlapja, ahol teljes körű információ áll rendelkezésre a helyi rendeletek, hirdetések, közérdekű információk közzétételére.

b) közösségi együttélés jellemzői (pl. etnikai konfliktusok és kezelésük)

Etnikai jellegű konfliktusok nincsenek jelen a településen, melyet a településen élő nemzetiségi lakosok alacsony száma is indokol. Az egyenlőtlenség meglétét bizonyító esetekről az Önkormányzatnak nincs tudomása.

Zalaszentgróton, valamint a koppányi és csáfordi városrészében működik polgárőrség, melynek kiemelkedő jelentősége van helyi közbiztonság megőrzésében.

c) helyi közösségi szolidaritás megnyilvánulásai (adományozás, önkéntes munka stb.)

A településen, illetve különösen a településrészekben elterjedt a társadalmi munka, mely az önkormányzati és az egyházi ingatlanok folyamatos állagmegóvására irányul. A településen megrendezésre kerülő számos rendezvény a helyi önkéntesek aktív részvételével valósul meg. Az önkormányzat nagy hangsúlyt fektet a civil szervezetekkel való együttműködésre is.

### **3.8 A roma nemzetiségi önkormányzat célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége, partnersége a települési önkormányzattal**

A Roma Nemzetiségi Önkormányzat szorosan együttműködik Zalaszentgrót Város Önkormányzatával és a köznevelési intézményekkel a roma származású gyermekek esélyegyenlőségének megteremtése érdekében.

Ahogy a pénzügyi források engedik, az iskolák, óvodák intézményeibe járó roma gyermekeket tanszer, tornafelszerelés biztosításával igyekeznek segíteni.

Forráshiány miatt a nemzetiségi önkormányzat működésében kevés lehetőség adódik a gyermekek, családok támogatására.

### **Kisebbségek helyzete a térségben**

A kisebbségi hovatartozás pontos adatainak meghatározására az utolsó népszámlálási adatok alapján nyílik lehetőség. Elmondható azonban, hogy a valóságban sokkal nagyobb lélekszámú az itt élő roma kisebbség. A statisztikai adatok rájuk vonatkozóan a népesség saját bevallásán alapulnak, ezért nem a tényleget tükrözik. A népszámlálási adatok sokszor nem nyújtanak kellően pontos információt ezen kisebbség lélekszámának alakulásáról, mivel a legtöbb roma származású ember nem vallja magát roma származásúnak. A roma lakosság szociális helyzetére nincsenek pontos adatok, azonban megállapítható, hogy átlagos életszínvonaluk, lakhatási körülményeik, egészségi állapotuk, iskolázottságuk, foglalkoztatottságuk a társadalom egészéhez viszonyítva lényegesen rosszabb. Munkaerő-piaci szempontból a rendszerváltás piacgazdasági átalakulás legnagyobb vesztese a roma népesség, a szakképzetlen munkát igénylő munkahelyek csökkenésével és megszűnésével a munkanélküliségi rátájuk meghaladta a nem roma származásúakét.

A cigány származású munkanélküliek elhelyezkedési esélyeinek és foglalkoztatásának növelését a munkaügyi központ számos eszközzel és munkaerő-piaci programmal igyekszik elősegíteni. Az Önkormányzat a közhasznú- és közcélú foglalkoztatás maximális kihasználtságával erősíti munkavállalási esélyeiket.

A kisebbségi önkormányzatokkal, a szociális, egészségügyi intézményekkel együttműködve törekedni kell a romák életminőségének javítására, a jobb lakhatási körülményeinek biztosítására, a testi-lelki egészségük megőrzésére, az élethosszig tartó tanulás ösztönzésére.

A települési önkormányzat feladatának tekinti a roma célcsoport élethelyzetének, társadalmi esélyegyenlőségének javítását, munkaerő-piaci (re)integrációjuk elősegítését.

### 3.9 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

A mélyszegénységben élők és a romák helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
<i>magas arányú munkanélküliség</i>	<i>munkaügyi központtal továbbra is együttműködve munkahelyek közvetítése, létesítése</i>
<i>felnevelési hiánya</i>	<i>OKJ-s képzések, munkaerő piac igényeihez igazodó képzések szervezése</i>

## 4. A gyermekek helyzete, esélyegyenlősége, gyermekszegénység

### 4.1. A gyermekek helyzetének általános jellemzői (pl. gyermekek száma, aránya, életkori megoszlása, demográfiai trendek stb.)

Magyar Országgyűlés 1991. évi LXIV. törvényében kihirdette a Gyermekek Jogairól szóló ENSZ Egyezményt, majd elfogadta a 47/2007. (V. 31.) sz. határozatával a „Legyen Jobb a Gyermekeknek 2007-2032” Nemzeti Stratégiát. A dokumentum fő célja volt, hogy csökkentse a gyermekek és családjaik nélkülözését, javítsa a gyermekek fejlődési esélyeit. Ez minden gyermekre kiterjed, de azokra a gyermekekre kell hangsúlyt helyezni, akiknek érdekei a legjobban sérülnek.

a) veszélyeztetett és védelembe vett, hátrányos helyzetű, illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek, valamint fogyatékossgal élő gyermekek száma és aránya, egészségügyi, szociális, lakhatási helyzete

A helyi ellátórendszer különféle támogatásokkal és szolgáltatásokkal segíti a családot a gyermek nevelésében, megfelelő támogatások és szolgáltatások nyújtásával védelmet biztosít. A helyi rendszer további jellemzője, hogy a veszélyeztetettség megelőzését szolgálja. A megelőző tevékenység a köznevelési, egészségügyi, szociális, közművelődési és sport intézményhálózaton keresztül (esetenként civil szervezetek bekapcsolódásával) valósul meg, és az egyes ágazatok együttműködésén alapul. A településen a gyermekvédelmi alapellátások kiépültek, a preventív gyermekvédelem minden gyermekekkel foglalkozó intézményben, szakmai programban jelen van.

A gyermekszegénység csökkentése átfogó, minden ágazatra kiterjedő intézkedéseket igényel. Az egyes részterületeken a foglalkoztatás, az oktatás, a lakásügy, az egészségügy, a szociális és gyermekjóléti, gyermekvédelmi szolgáltatások egymással összhangban álló és egymásra épülő intézkedéseit kell meghozni, amelyek a gyermek megszületésének pillanatától segítenek az esélyek javításában. A szegénységben vagy szegénység kockázatával élő gyermekek sajátos csoportját alkotják a fogyatékos gyermekek. A fogyatékos gyermeket nevelő családok helyzete az átlagosnál

sokkal nehezebb, különösen a halmozottan fogyatékos gyermeket nevelő családok esetében figyelhető meg.

A szociális alap- és szakellátáshoz kapcsolódó szempontok érvényesítése, tehát a gyermekek megfelelő ellátáshoz történő hozzáférése érdekében szakmaközi, tehát nem kizárólagosan a szociális terület szakembereinek objektívabb probléma-megközelítése és helyzetelemzése indokolt.

A halmozottan hátrányos helyzetű gyermekekkel kapcsolatos rendelkezések során, a védelme vétel elrendelése esetén, illetőleg a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság, továbbá a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet megállapításáról szóló határozat meghozatalával egyidejűleg tájékoztatni kell a szülőt azokról a kedvezményekről, juttatásokról, pályázati lehetőségekről, amelyek a gyermekeket megilletik. Tájékoztatni kell továbbá a szülőt arról is, hogy rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek mikor minősül halmozottan hátrányos helyzetűnek. Az igazolatlan iskolai hiányzás és ennek következményeként a családi pótlék szüneteltetése esetében a jogalkotó szándéka a gyakorlatban nem mindig érvényesül, azaz az iskolai hiányzás valódi oka, annak részletes feltárása gyakran rejtve marad. Ezért a településen a védelembe vett és veszélyeztetett kiskorú gyermekek helyzetére fokozott figyelmet fordítva működik együtt a település jegyzője a járási hivatal szakembereivel, a gyermekjóléti szolgálattal, valamint az iskola és az óvoda vezetőivel.

A témában a veszélyeztetett és védelembe vett gyermekek számát a 4.1.1. számú táblázat tartalmazza. A települések élő 18 év alattiak arányához képest a veszélyeztetett és védelembe vett gyermekek aránya nem kiemelkedő.

*b) rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek száma*

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt a család egy főre eső jövedelme arányában állapítják meg.

A témában a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek számát a 4.1.2. számú táblázat tartalmazza. Mint a fenti adatokból is látszik, a gyermekvédelmi kedvezményt egyre többen veszik igénybe. Ez a negatív tendencia a tartós munkanélküliségnek, a lakosság elszegényedésének tudható be.

*c) gyermek jogán járó helyi juttatásokban részesülők száma, aránya*

Gyermek jogán járó helyi juttatást Zalaszentgrót Város Önkormányzatának Képviselő-testületének a gyermekvédelem helyi rendszeréről szóló 4/1998. (V. 01.) számú rendeletében foglaltak szerint nyújtja.

*d) kedvezményes iskolai étkeztetésben részesülők száma, aránya*

Minden gyermekvédelmi támogatásban részesülő gyermek számára ingyenes étkezés biztosított az iskolában és óvodában, valamint a 3 vagy annál több gyermeket nevelő családok kedvezményesen vehetik igénybe az óvodai és iskolai étkeztést.

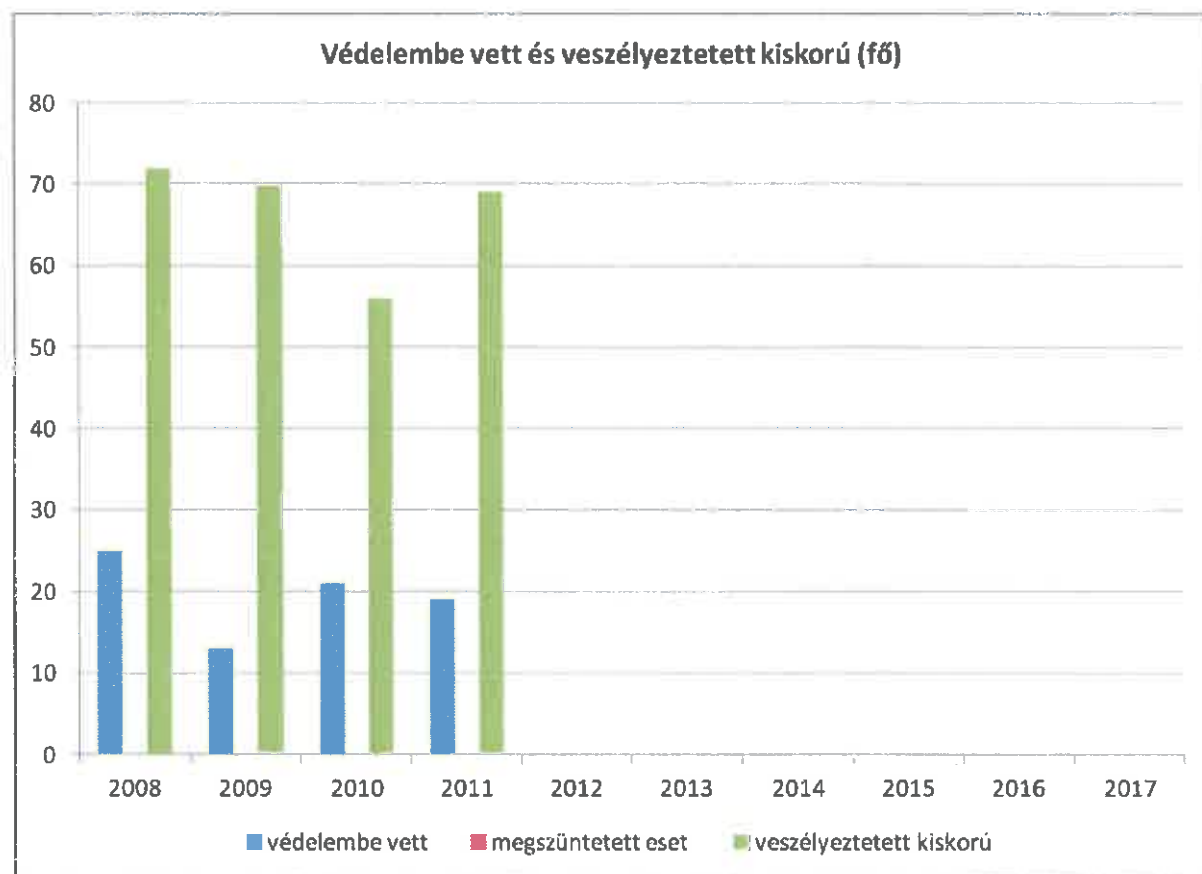
*e) magyar állampolgársággal nem rendelkező gyermekek száma, aránya*

Adatforrás hiányában releváns adatok és konklúziók nem állnak rendelkezésre.

#### 4.1.1. számú táblázat - Védelembe vett és veszélyeztetett kiskorú gyermekek száma

	18 év alattiak száma a népességben	Védelembe vett 18 év alattiak száma	Megszüntetett esetek száma a 18 év alatti védelembe vettek közül	Veszélyeztetett kiskorú gyermekek száma
2008	1221	25	0	72
2009	1190	13	0	70
2010	1162	21	0	56
2011	1053	19	0	69
2012	1055	23	0	62

Forrás: TeIR, KSH Tstar



A veszélyeztetett és a védelembe vett kiskorúak számát a gyámhatóság tartja nyilván. A gyámhatóság védelembe veszi a gyermeket, ha a szülő vagy törvényes képviselő az alapellátások önkéntes igénybevételével a gyermek veszélyeztetettségét megszüntetni ne tudja, de segítséggel a gyermek fejlődése, nevelése a családban biztosítható. Védelembe vehető továbbá a szabálysértést elkövetett fiataalkorú, valamint a 14. életévét be nem töltött gyermek, akit bűncselekmény elkövetésével vádolnak.

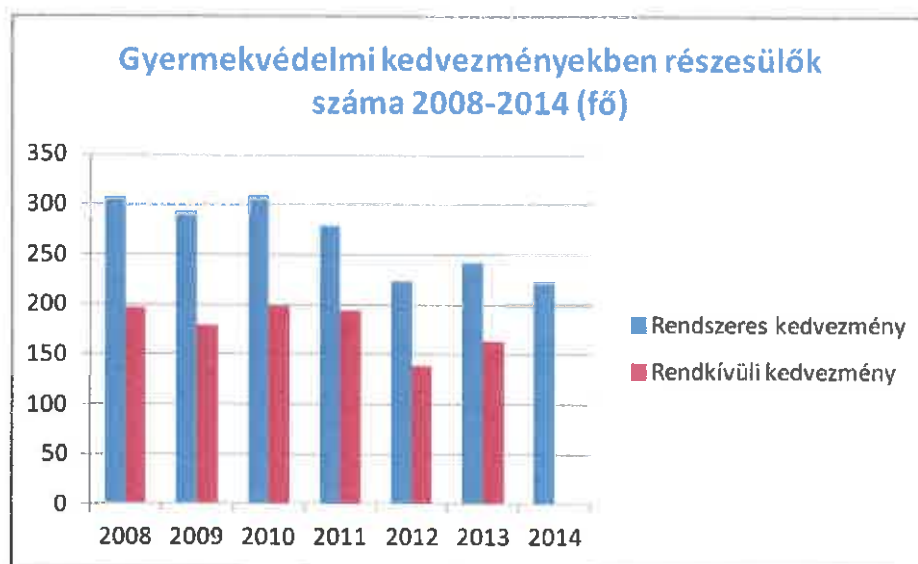
Veszélyeztetettség alatt olyan magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapotot értünk, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja vagy akadályozza. A fenti táblázat alapján megállapítható, hogy az elmúlt években nőtt a veszélyeztetett gyermekek száma a településen, a védelembe vett gyermekek száma csökkent. A veszélyeztetettség csökkentése szempontjából kiemelkedő jelentősége van a családsegítő és gyermekjóléti szolgálattal való együttműködésnek. A település ezt a feladatot a Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ révén, azzal való együttműködés útján valósítja meg. Arra vonatkozóan nem állnak rendelkezésre információk, hogy mennyi gyermekvédelembe vétele szűnt meg a településen.



#### 4.1.2. számú táblázat - Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek száma

év	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek száma	Ebből tartósan beteg fogyatékos gyermekek száma	Kiegészítő gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek száma	Ebből tartósan beteg fogyatékos gyermekek száma	Rendkívüli gyermekvédelmi kedvezményben részesítettek száma
2008	308	n.a.	n. a.	n.a	196
2009	294	n.a.	n. a.	n.a.	179
2010	309	n.a.	n. a.	n.a.	199
2011	279	n.a.	n. a.	n.a.	194
2012	224	n.a.	n. a.	n.a.	139
2013	242	n.a.	n.a.	n.a.	163
2014	223	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok



Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt a nyugdíjminimumhoz viszonyított egy főre eső havi jövedelem összege és a vagyoni helyzet függvényében állapítják meg, míg a kiegészítő illetve a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban akkor részesítheti a családot az önkormányzat, illetve az illetékes jegyző, amennyiben a gyermeket gondozó család időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe került.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény célja a szociális alapon rászoruló kiskorúak, vagy közoktatási intézményben tanuló nagykorúak anyagi támogatása. Ennek formája: a) gyermekétkeztetés normatív kedvezmény b) pénzbeli támogatás (évente két alkalommal: augusztus

és november hónapban, feltéve, hogy a kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1-én, illetve november 1-én fennáll c) külön jogszabályban meghatározott egyéb kedvezmény.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény célja a szociális alapon rászoruló kiskorúak, vagy közoktatási intézményben tanuló nagykorúak anyagi támogatása. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt a nyugdíjminimumhoz viszonyított egy főre eső havi jövedelem összege és a vagyoni helyzet függvényében állapítják meg, míg a kiegészítő illetve a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban akkor részesítheti a családot az önkormányzat, illetve az illetékes jegyző, amennyiben a gyermeket gondozó család időszakosan létfenntartási gondokkal küzd, vagy létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe kerül.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesültek száma 2008-tól folyamatosan csökkent, 308 főről 2012-re 224 főre csökkent. 2014-ben 223 fő részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben. Ehhez képest a rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesítettek száma hektikusabb görbét mutat. 2008-ról 2009-re csökkenő tendencia figyelhető meg, míg 2010-re emelkedést mutatnak az adatok, illetve 2012. évre jelentkezett egy nagyarányú csökkenés, 2013-ban pedig ismételt növekedés. 2014. évre vonatkozó adat nem áll rendelkezésre.

#### 4.1.3. számú táblázat – Kedvezményes óvodai - iskolai juttatásokban részesülők száma

év	Ingyenes étkezésben résztvevők száma óvoda	Ingyenes étkezésben résztvevők száma iskola 1-8. évfolyam	50 százalékos mértékű kedvezményes étkezésre jogosultak száma 1-13. évfolyam	Ingyenes tankönyvellátásban részesülők száma	Óvodáztatási támogatásban részesülők száma	Nyári étkeztetésben részesülők száma
2008	53	93	41	193	0	0
2009	46	102	55	198	4	0
2010	38	115	47	197	0	65
2011	39	109	41	175	0	85
2012	38	91	44	194	2	83
2013	45	77	36	196	2	80

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatok

Az ingyenes vagy a kedvezményes támogatások köre kiszélesedett az elmúlt években. A támogatások zöme a rendszeres gyermekvédelmi támogatások jogosultságához kötődik. Megállapítható, hogy Zalaszentgróton az ingyenes vagy a kedvezményes étkezést, az ingyenes tankönyvellátást és a nyári étkeztetést egyaránt növekvő számú gyermek veszi igénybe. A kedvezményes óvodai-iskolai juttatásokban részesülők növekvő száma negatív tendenciaként értékelhető, amiyelet alapvetően az érintett gyermekek családjának vagyoni-jövedelmi viszonyainak romlása indokol.

## 4.2 Szegregált, telepszerű lakókörnyezetben élő gyermekek helyzete, esélyegyenlősége

A hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzet fogalmának meghatározása nem egységes a gyermekvédelem területén. Az éves gyermekvédelmi rendszer működéséről szóló beszámoló adatait és tapasztalatait értékelve meghatározhatjuk a veszélyeztetettség okokat figyelve arra, hogy egy-egy gyermek, fiatal több szempontból is érintett lehet, a veszélyeztetettség tényezői halmozottan jelentkeznek.

A helyi gyermekvédelemben dolgozó szakemberek tapasztalata szerint nem változott az a tendencia, hogy a veszélyeztetettség okai között kimagaslóan a szociális helyzet a meghatározó: *Szociális helyzet:* A szociális helyzetből adódó veszélyeztetettség a gyermekek több mint a felét foglalta magába.

*A család szétesése:* Ez a veszélyeztetési ok gyakran párosul a szociális helyzet romlásával és a gyermek mentális állapotának sérülésével. A család szétesésének leggyakoribb oka, a válás a gyermek számára veszteség. Az elfojtott érzelmek a személyiségfejlődésben rendellenességeket, zavarokat eredményezhetnek.

*A nevelés, gondozás, törődés, szeretet hiánya:* Az elhanyagolás is bántalmazás (egészségügyi-, oktatási elhanyagolás, a gyermek magára hagyása, elhagyása). A gyanújelek, tünetek jelentkezhetnek testi, viselkedésbeli és érzelmi szinteken is.

*Súlyos betegség a családban:* A betegség vonatkozhat szülőre, nagyszülőre és testvérré is. A családtagok hosszú vagy súlyos betegsége, az egészségtelen életmód, tartósan rossz lakhatási körülmények a gyermek testi fejlődését és egészségét is veszélyeztetik. A gyermek számára problémát okozhat a hosszan tartó, vagy súlyos betegséggel való szembesülés, a normálistól eltérő élethelyzetben való folyamatos „tartózkodás”.

*A család életmódja:* A családi élet súlyosabb veszélyeztető ártalmait jelenti a deviáns viselkedési formák jelenléte a család hétköznapjaiban: alkoholizmus, brutalitás, bűnöző családi környezet.

*A gyermek mentális állapota, személyiségzavara:* A gyakorlatban is érzékelhető a mentálisan sérült gyermekek számának növekedése. Az okok között a családi nevelés jellemző hibái - következtelenség, szigor és kényeztetés eltúlzása, követelések hiánya a gyermek felé, vagy ellenkező esetben: a gyermek képességeit meghaladó, magas mérce állítása, az ellenőrzés, odafigyelés hiánya – tapasztalhatóak. Gyakran találkozunk az idegrendszeri betegségeik miatt rendszeresen gyógyszerrel foglalkozó kisgyermekkel.

*Bántalmazás:* Jelei sokszor nem egyértelműek. Nehezíti a helyzetet, hogy a testi jelek hiánya nem zárja ki a bántalmazás lehetőségét (szexuális-, verbális bántalmazás nehezen felismerhető).

A Gyvt. gyereki jogokat szabályozó 6. §-a szerint minden gyermeknek joga van a testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését, jólétét biztosító saját családi környezetében történő nevelkedéshez, személyiségének kibontakoztatásához, a társadalomba való beilleszkedéshez, önálló életvitelének megteremtéséhez. Joga van arra, hogy a fejlődésére ártalmas környezeti és társadalmi hatások, az egészségére káros szerek elleni védelemben részesüljön.

Tanévben a gyerekeknek az intézményekben lehetőségük nyílik a napi háromszori étkezés igénybevételére, szünidőben napi egy meleg étkezést biztosít az önkormányzat a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesült gyermekek számára.

Szerencsére elmondható, hogy a településen nem élnek telepszerű, szegregált lakókörnyezetben gyermekek.

## 4.3 A hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű, valamint fogyatékkal élő gyermekek szolgáltatásokhoz való hozzáférése

a) védőnői ellátás jellemzői (pl. a védőnő által ellátott települések száma, egy védőnőre jutott ellátott, betöltetlen státuszok)

A zalaszentgróti 0-6 éves korú gyermekeket, valamint a várandós kismamákat a Városi Önkormányzat Egészségügyi Központja keretei között működő Védőnői Szolgálat látja el. A településen átlagosan 50 család gondozása valósul meg. A védőnői feladatokat a zalaszentgróti Védőnői Szolgálat keretében 3 fő látja el.

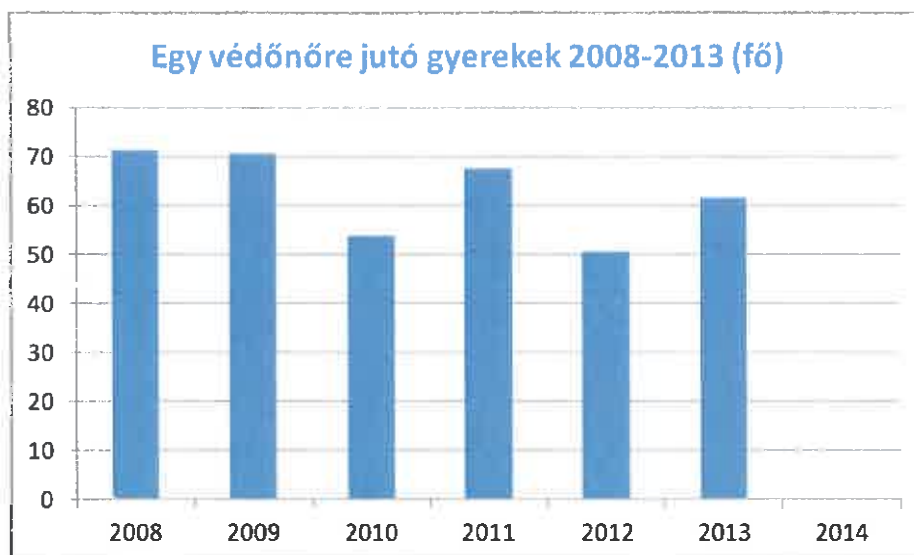
A 2011-es adatok alapján a településen a 0-24 hónapos kisgyermek számát 150 fő, a 3-6 éves gyermekek számát 155 fő volt. A Teir adatai szerint 2011. évben Zalaszentgrótot a csecsemőhalálozás nem volt.

#### 4.3.1. számú táblázat – Védőnői álláshelyek száma

év	védőnői álláshelyek száma	Egy védőnőre jutó gyermekek száma
2008	3	71,3
2009	3	70,6
2010	4	54
2011	3	67,6
2012	3	50,6
2013	3	61,6
2014	4	n.a.

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatgyűjtés

Településen a védőnői ellátottság jó, hiszen az egy védőnőre jutó gyermekek száma nem éri el a jogszabályban meghatározott maximum értéket.



b) gyermekorvosi ellátás jellemzői (pl. házi gyermekorvoshoz, gyermek szakorvosi ellátáshoz való hozzáférés, betöltetlen házi gyermekorvosi praxisok száma)

4.3.2. számú táblázat – Gyermekorvosi ellátás jellemzői

év	Betöltetlen felnőtt háziorvosi praxis/ok száma	Házi orvos által ellátott személyek száma	Gyermekorvos által ellátott gyerekek száma	Felnőtt házi orvos által ellátott gyerekek száma
2008	0	53836	14150	39686
2009	0	57391	13832	43459
2010	0	55420	13132	42288
2011	0	55872	13430	42442
2012	0	55916	13025	42891
2013	0	42703	13890	n.a.

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatgyűjtés

A településen az alapellátás területén 4 házi orvos és 2 házi-gyermekorvos látja el az alapellátási feladatokat. Az alapellátás területén hiány nem tapasztalható.

c) 0–7 éves korúak speciális (egészségügyi-szociális-oktatási) ellátási igényeire (pl. korai fejlesztésre, rehabilitációra) vonatkozó adatok

A 0-7 éves korúak speciális ellátási igényeire vonatkozóan a szülők, a védőnő, családgyógyász, valamint a gyermekorvos együttműködésével kapnak segítséget a közeli városok ilyen jellegű problémákra szakosodott intézményeivel.

A gyermekek részére történő korai fejlesztés, gyógypedagógiai tanácsadás és gondozás, a fejlesztő felkészítés feladatait szükség esetén a Keszthelyen, míg a továbbtanulási és pályaválasztási tanácsadás Zalaegerszegen biztosított. A nevelési tanácsadás feladatszervezése a közoktatási intézmény feladata, mely a Keszthelyi Nevelési Tanácsadóval való rendszeres kapcsolattartással valósul meg. A logopédiai ellátás az általános iskolában heti 1 nap, míg az óvodában napi szinten egy főállású logopédus a Túrjei Pedagógiai Szakszolgálat részéről biztosított. Az aktív korú lakosság részére a fejlesztő és rehabilitációs ellátás a Városi Önkormányzat Egészségügyi Központjában biztosított.

d) gyermekjóléti alapellátás

Zalaszentgrót Város Önkormányzata a családsegítést, a gyermekjóléti szolgáltatást intézményfenntartó társulás keretében biztosítja. A gyermekjóléti szolgáltatáson keresztül gondoskodik a gyermek érdekének, testi-lelki egészségének védelméről, a családban történő nevelkedésének elősegítéséről, valamint a gyermek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről. A Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ családgyógyászjával fennálló kapcsolata folyamatos, a jelzőrendszer megfelelő hatékonysággal



működik. A családsegítés komplex módon nyújtja az ellátást a szociálisan hátrányos helyzetű egyéneknek, családoknak, valamint segít abban, hogy a kialakult válsághelyzet megoldódjon, illetve a válsághelyzet kialakulását megelőzze

#### e) gyermekvédelem

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult:

- a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének,
- természetbeni támogatásnak (augusztus, november hónapban)
- az ingyenes tankönyvnek az igénybevételére.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapítását a szülő vagy más törvényes képviselő, illetve a nagykorú személy a lakóhelye szerint illetékes települési önkormányzat jegyzőjénél kérheti. A jegyző a támogatásra való jogosultságot 1 év időtartamra állapítja meg.

A jegyző annak a gyermeknek állapítja meg a jogosultságát,

- akinek családjában az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 140 %-át (2015-ban 39.900,- Ft) ha
- a gyermeket egyedülálló szülő, illetve más törvényes képviselő gondozza, vagy
- a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, vagy
- a nagykorúvá vált gyermek esetén, ha megfelel az egyéb feltételeknek vagy
- a fentiekbe nem tartozó esetekben annak a gyermeknek, akinek családjában az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 130 %-át (2015-ban 37.050,- Ft) feltéve,
- hogy a vagyoni helyzet vizsgálata során az egy főre jutó vagyon értéke nem haladja meg a törvényben meghatározott értéket.

Zalaszentgrót Város Önkormányzata a gyermekjóléti szolgáltatáson keresztül gondoskodik a gyermek érdekének, testi-lelki egészségének védelméről, a családban történő nevelkedésének elősegítéséről, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről. Az önkormányzat folyamatosan kapcsolatban áll a Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központtal.

#### f) krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások

Egyre kritikusabb a gyermekek mentális állapota, a tanulási nehézséggel, magatartászavarral küzdő gyermekek száma folyamatosan növekszik. Krízishelyzetben a családok a Zalaszentgróti Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ segítségét vehetik igénybe, akik az önkormányzattal, az iskola, óvoda, védőnő, háziorvos bevonásával igyekeznek szakszerű segítséget nyújtani.

2016. január 1-jétől a családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás kizárólag integráltan, egy szervezeti és szakmai egységben, a család- és gyermekjóléti szolgálat keretében működtethető, amely az önálló polgármesteri hivatal működtető települési önkormányzatok mellett a közös önkormányzati hivatal székhelye szerinti települési önkormányzatok számára kötelező feladat a közös hivatalhoz tartozó településekre kiterjedően.

2016. január 1-jétől a járásszékhely település gyermekjóléti szolgálata lakosságszámtól függetlenül köteles család- és gyermekjóléti központot működtetni, amelynek ellátási területe a járás lakosságára terjed ki.

Zalaszentgrót Város Önkormányzata jelenleg a családsegítést és a gyermekjóléti szolgáltatást a Zalaszentgrót és környező települések Intézményfenntartó Társulásában gesztor önkormányzatként való részvétellel, a társulás fenntartásában működő Zalaszentgróti Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ útján biztosítja.



2016. január 1-jétől a család- és gyermekjóléti szolgálatként is működő központot az önkormányzat a Zalaszentgróti és környező települések Intézményfenntartó Társulásának fenntartásában működő Zalaszentgróti Szociális és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ szakmai tekintetben önálló intézményegységeként ellátja a Zalaszentgróti Közös Önkormányzati Hivatalt működtető településeken a család- és a gyermekjóléti szolgálat, a Zalaszentgróti Járáshoz tartozó településeken pedig a család- és gyermekjóléti központ feladatait.

A Zalaszentgróti Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ feladata a család- és gyermekjóléti szolgáltatás terén:

- információnyújtás
- jelzőrendszer működtetése
- kríziskezelés
- esetmenedzselés – koordináció
  - a) ellátásokhoz való hozzájutás segítése - közvetítés szolgáltatásba (intézményen belül és intézményen kívül)
  - b) természetbeni, pénzbeli ellátások nyújtásához alapvető segítő szolgáltatás (jogosultság megállapításában, folyósításban és felhasználásban való részvétel erre való felhatalmazás esetén /helyi rendelet/)
- eseti gyámként kirendelhető családgondozó biztosítása
- általános tanácsadások (szociális, életvezetési, mentális, háztartásgazdálkodási)
- családgondozás – gyermekekkel és családjukkal, egyénnel, gyermektelen családokkal végzett szociális munka
- csoportmunka
- egyéni- és csoportos készségfejlesztés
- közösségfejlesztés
- folyamatos kapcsolattartás és együttműködés a járásszékhelyen működő szociális és gyermekjóléti központtal

A Zalaszentgróti Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ feladatai a járás valamennyi településén élő lakosságra kiterjedően:

- Hatósági tevékenységhez kapcsolódó feladatok:
  - a) javaslat hatósági intézkedésre (védelembe vétel, megelőző pártfogás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel)
  - b) feladatellátás gyámhatósági intézkedés alapján (védelembe vétel, megelőző pártfogás, ideiglenes hatályú elhelyezés, nevelésbe vétel)
  - c) családgondozás a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében
  - d) utógondozás (nevelésbe vétel megszűnését követően)
- Speciális szolgáltatások:
  - a) kapcsolattartás elősegítése, kapcsolattartási ügyelet
  - b) gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti ügyelet - telefonos segítőmunka
  - c) utcai, lakótelepi szociális munka (ha a helyi viszonyok azt indokolják)
  - d) jogi tájékoztatásnyújtás
  - e) pszichológiai tanácsadás
  - f) családkonzultáció, családterápia, családi döntéshozó konferencia biztosítása
  - g) szakmai támogatás nyújtása az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára
  - h) szociális diagnózis készítése, szükségletfelmérés

g) egészségfejlesztési, sport-, szabadidős és szünidős programokhoz való hozzáférés

A Teir 2011. évi adatai szerint Zalaszentgróton 399 fő 14 éven aluli gyermek élt. A város számos játszótérrel rendelkezik a gyermekek részére, amelyek felújítása már elodázhatatlanná vált. Felújításra került a Katalin lakótelepen, a Kinizsi téren, valamint a Platán téren található játszótér, továbbá a Deák Ferenc Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola Csányi László Tagiskolájának udvarán felállításra került egy kötélpiramis az iskolások számára.

Már a gyermekek nevelését ellátó óvodákban kezdik megismertetni a gyermekekkel a sport és az egészséges életmód fontosságát. Rendszeresen tartanak egészségnapot a gyermekek nevelés-oktatását ellátó óvodákban, illetőleg iskolákban.

Hetente több alkalommal testnevelési órákon próbálják megszerettetni a kis gyermekekkel a sportot, és hangsúlyozzák fontosságát.

h) gyermekétkeztetés (intézményi, hétvégi, szünidei) ingyenes tankönyv

A gyermek szociális helyzete alapján jogosult:

- a gyermekétkeztetés normatív kedvezményének,
- természetbeni támogatásnak,
- az ingyenes tankönyvnek az igénybevételére.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény megállapítása esetén a halmozottan hátrányos helyzetű óvodáskorú gyermekek és az 1-8. évfolyamon tanulók ingyenesen, míg a hátrányos helyzetű tanulók 50%-os térítési díj ellenében jogosultak étkeztetésben részesülni.

Ingyenes tankönyvellátásra, továbbá 50%-os mértékű kedvezményes étkezésre jogosult a vonatkozó jogszabályok alapján az a tanuló, aki tartósan beteg, testi, érzékszervi, értelmi, beszéd fogyatékos, autista, több fogyatékoság együttes előfordulása esetén halmozottan fogyatékos, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, három- vagy többgyermekes családban él. Ingyenes tankönyvellátásra jogosult az a tanuló is, aki: nagykorú és saját jogán iskoláztatási támogatásra jogosult, pszichés fejlődés zavarai miatt a nevelési, tanulási folyamatban tartósan és súlyosan akadályozott.

A nyári gyermekétkeztetésnél az állam által az önkormányzatnak nyújtandó támogatás feltétele, hogy a települési önkormányzat vállalja, hogy 2012-ben és 2013-ban egyaránt legalább 44, legfeljebb 54 munkanapon, míg 2014-ben és 2015-ben legalább 43, legfeljebb 53 munkanapon keresztül biztosította a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő kiskorú gyermekek étkeztetését napi egyszeri meleg étkeztetés formájában a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény 151. § (1) bekezdés q) pontja alapján ingyenesen vagy kedvezményesen.

Hétvégi gyermekétkeztetés a gyermekek számára nem funkcionál.

A hétköznapra biztosított gyermekétkeztetést a gyermekek a Zalaszentgróti Napköziotthonos Óvoda és Egységes Óvoda – bölcsődében, a zalaszentgróti Deák Ferenc Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskolában vehetik igénybe napi háromszori étkezés formájában.

Az Önkormányzat minden évben biztosítja a szünidei gyermekétkeztetést napi egy meleg étkezés formájában a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő kiskorú gyermekek számára az önkormányzat részére biztosított állami támogatáson túl önrész biztosításával, azonban nem minden hátrányos helyzetű igényli a nyári gyerekétkeztetést.

i) hátrányos megkülönböztetés, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése a szolgáltatások nyújtásakor járási, önkormányzati adat, civil érdekképviselők észrevételei

A hátrányos megkülönböztetés nem jelentkezik a településen, az egyenlő bánásmód követelményének megsértése tekintetében az igénybevevők részéről panasztételre, illetve eljárás megindítására nem került sor.

A településen a jogszabályi kötelezettségnek megfelelően történik a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek gyermekétkeztetéséhez, mint normatív kedvezményhez történő hozzáférése.

j) pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások) az ellátórendszerek keretein belül

**A Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszer** célja az esélyteremtés érdekében a hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló fiatalok felsőfokú tanulmányainak támogatása. E cél elérésének érdekében a kormány mind központi költségvetési, mind pedig önkormányzati forrásokat is mobilizál. A Bursa Hungarica többszintű támogatási rendszer, amelynek pénzügyi fedezeteként három forrás szolgál: a települési önkormányzatok által nyújtott támogatás; a megyei önkormányzatok által nyújtott támogatás és a felsőoktatási intézményi támogatás. A Bursa Hungarica ösztöndíj intézményi részének forrása a felsőoktatási intézmények költségvetésében megjelölt elkülönített forrás, melyet a felsőoktatási intézmények folyósítanak.

Bursa Hungarica „A” típusú ösztöndíj pályázati feltételei (2 tanulmányi félévre pályázható):

- lakóhely a pályázatot meghirdető települési önkormányzat területén
- hátrányos szociális helyzet
- felsőoktatási hallgatói jogviszony igazolható megléte (a pályázati kiírásban részletezett feltételeknek megfelelően)

#### 4.3.3. számú táblázat - Bölcsődék és bölcsődébe beíratott gyermekek száma

	Bölcsődék száma	Bölcsődébe beírt gyermekek száma	Szociális szempontból felvett gyerekek száma (munkanélküli szülő, veszélyeztetett gyermek, nappali tagozaton tanuló szülő)	Működő összes bölcsődei férőhelyek száma
2008	0	0	0	0
2009	0	0	0	0
2010	0	0	0	0
2011	0	0	0	0
2012	0	0	0	0
2013	0	0	0	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar, helyi adatgyűjtés

A településen a bölcsődei ellátás nem megoldott maradéktalanul. Önálló bölcsőde intézmény nincs, kizárólag 2010-től óvodai bölcsődei csoport létezik, melybe maximum 5 bölcsődés korú gyermeket lehet felvenni.

#### 4.3.4. számú táblázat - Családi napköziben engedélyezett férőhelyek száma

	Családi napköziben engedélyezett férőhelyek száma	Családi napköziben a térítésmentes férőhelyek száma	Családi napköziben gondozott gyermekek száma
2008	0	0	0
2009	0	0	0
2010	0	0	0
2011	0	0	0
2012	0	0	0
2013	0	0	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Intézményi adatok

A településen a gyermekjóléti alapellátások közül a családi napközi ellátatlan. Így az ezen szolgáltatás iránti igények felmérése nem halasztható.

#### 4.4.1. számú táblázat - Óvodai nevelés adatai

<b>ÓVODAI ELLÁTOTTSÁG</b>	<b>db</b>	
Az óvoda telephelyeinek száma	2	
Hány településről járnak be a gyermekek: Zalaszentgrót és Sénye (forrás: Zalaszentgróti Napköziotthonos Óvoda és Egységes Óvoda-bölcsőde alapító okirat)	2	
Óvodai férőhelyek száma	200	
Óvodai csoportok száma	8	
Az óvoda nyitvatartási ideje (...h-tól ...h-ig):	5.30-17.00 (Batthyány úti telephely)	
	6.30-17.00 (Ady úti telephely)	
A nyári óvoda-bezárás időtartama: Az óvoda egész évben üzemel, mindazonáltal június 1-jétől augusztus 31-ig a nyári napirendhez igazodva, kevesebb csoportszámmal működik, továbbá szükség esetén kérelemre ellátja a nyári időszakban a környező településeken működő óvodák nyári bezárásának időtartama alatt a szünetelő óvodákban óvodai jogviszonnyal rendelkező gyermekek nevelését.		
<b>Személyi feltételek</b>	<b>Fő</b>	<b>Hiányzó létszám</b>
Óvodapedagógusok száma	16	-
Ebből diplomás óvodapedagógusok száma	14	-
Gyógypedagógusok létszáma	-	-
Dajka/gondozónő	9	-
Kisegítő személyzet	2	-

Forrás: TeIR, KSH Tstar, önkormányzati adatgyűjtés

#### 4.4.3. számú táblázat - Óvodai nevelés adatai 3.

	3-6 éves korú gyermekek száma	Óvodai gyermek- csoportok száma	Óvodai férőhelye k száma	Óvodai feladat- ellátási helyek száma	Óvodába beírt gyermekek száma	Óvodai gyógypedagóg iai csoportok száma
2008	177	8	200	2	179	0
2009	156	8	200	2	177	0
2010	151	8	200	2	189	0
2011	155	8	200	2	186	0
2012	206	8	200	2	200	0
2013	215	8	200	2	180	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati adatgyűjtés

Az éves konkrét nevelőmunka részleteit az intézményvezető által készített munkaterv tartalmazza. A munkaterv tartalmazza a statisztikai adatokat, a csoportok nevelési évre szóló lebontását, a nevelési év rendjét, a nevelési évre szóló személyi feltételeket, kötelező óraszámokat, óvodai megbízásokat, kiemelt nevelési feladatainkat, óvodai dokumentációk vezetésének rendjét, integrált nevelésünk évi feladatait, továbbképzési politikát, iskolaérettségi vizsgálatok mindenkire érvényes rendjét, nevelőtestületi-, munkatársi-, szülői értekezletek rendjét, vezetői ellenőrzés elveit, a két működő munkaközösség és a minőségbiztosítási csoport éves munkatervét, a teljesítményértékelési team akciótervét és a végén, de nem utolsó sorban az intézmény un. „Hálótervét”. A hálóterv áttekintése minden beszámolónál világosabban tükrözi egész éves munkánk sokszínűségét, változatosságát.

Az óvodai élet legfontosabb része a csoportokban folyó munka, nap, mint nap, mely a helyi pedagógiai programunkban megfogalmazott elvek alapján, meghatározott rugalmas napirendi keretek között zajlik. Az óvónők az országos óvodai alapprogram és a helyi pedagógiai program alapján módszertani szabadságuk meghagyása mellett végzik napi oktató-, nevelő munkájukat. Igen sokszínű, változatos arculatot mutatnak a csoportok, tükrözve az ott dolgozók egyéniségét. Az éves tervekől lebontott heti tervek alapján végzett tevékenységek mellett egyre több időt kell fordítani a gyermekek egyéni fejlesztésére, mivel nagy különbség mutatkozik a gyermekek fejlettségi szintje között. Óvodáskor végére cél, hogy lehetőleg valamennyi gyermekünk elérje az iskolaérettséget. A szülői igények figyelembevételével a csoportok szervezése korcsoportonként történik. 2012-ben 1 egységes óvoda-bölcsődei csoportunkon kívül 2 kis-, 2 kis-középső, 2 nagy-középső és egy un. évismétlő csoportot indítottunk. A csoportokban korosztályokhoz igazodva folyt a foglalkozások szervezése kötetlen vagy kötött formában. A kicsiknek kezdeményezés, tehát önkéntes részvétel alapján rövidebb időtartamban, középső és nagycsoportokban kötelező jelleggel, nagycsoport végére 35-40 percben.

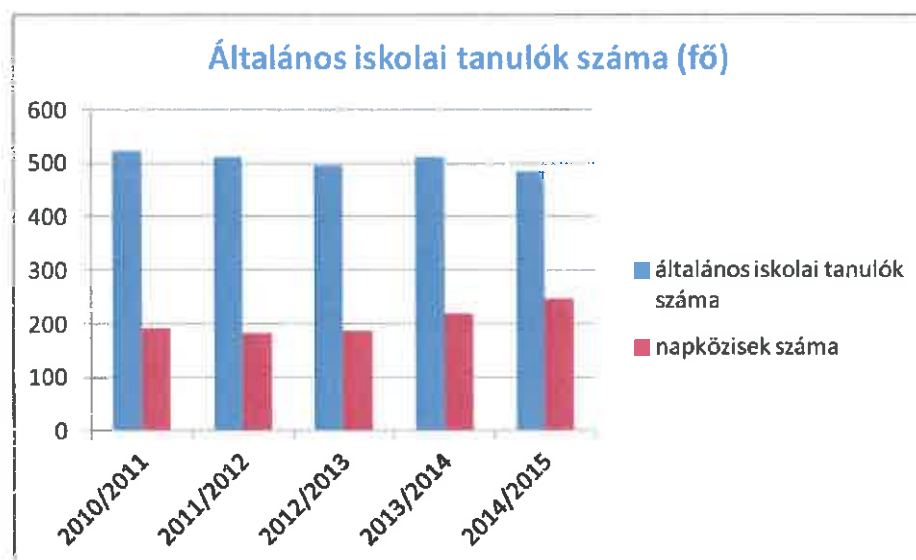
2012-ben össze óta a gyermekek egyéni fejlődését regisztráló rendszer alapos fejlődésen ment át. Az OviSzolga rendszer az új törvényi előírásoknak maximálisan megfelelően ad lehetőséget a gyermekek egyéni fejlődésének évi négy alkalommal történő regisztrálására. A szülők a gyermekek értékeléséről írásos jellemzést kapnak, amit minden szülővel egyéni fogadóóra keretében beszélnek meg a pedagógusok. A rendszer bevezetése nagyon sok felkészüléssel, munkával járt, de az első tapasztalatok, visszajelzések nagyon pozitívak. A szülők, óvónők negyedévente meg tudják beszélni a gyermekek fejlődését, fejlesztési tervek alapján folyik a gyermekek fejlesztése, esetleges problémák, fejlődési lemaradások esetén az óvoda és a család közösen sokkal többet tehet a gyermek fejlesztése érdekében.



4.4.7. számú táblázat - Általános iskolában tanuló száma

tanév	Általános iskola 1-4 évfolyamon tanulók száma	Általános iskola 5-8 évfolyamon tanulók száma	általános iskolások száma	napközis tanulók száma	
	fő	fő	fő	fő	%
2010/2011	232	291	523	192	36,7%
2011/2012	223	288	511	183	35,8%
2012/2013	223	274	497	186	37,4%
2013/2014	232	280	512	220	43 %
2014/2015	233	252	485	246	50,7%

Forrás: TeIR, KSH Tstar



Az alapfokú oktatás a Deák Ferenc Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola keretében folyik. Az intézmény két telephellyel működik, külön az alsó tagozat, külön a felső tagozat. Az intézmény tagintézményeként működik a korábban önálló Erkel Ferenc Zeneiskola az alsó tagozat Ifjúság utcai épületében, valamint a 2012/2013-as tanévtől a volt Béri Balogh Ádám Gimnázium a felső tagozat a Kossuth utcai épületében.



A táblázat adatai alapján Zalaszentgróton is az országos tendencia érvényesül, mely szerint a gyermeklétszám folyamatos csökkenésével lehet és kell számolni. A köznevelés területén végbement változások révén az intézmény fenntartását állami feladatként a Klebelsberg Intézményfenntartó Központ végzi, míg a működtetői feladatokat Zalaszentgrót Város Önkormányzata biztosítja. 2014/2015-as tanévben a napközisek száma már eléri az 1-4. osztályok tanulójának számát. A felsőbb osztályokban pedig nincs kötelező napközi.

4.4.8. számú táblázat - Általános iskolák adatai

tanév	általános iskolai osztályok száma			általános iskolai osztályok száma a gyógypedagógiai oktatásban			általános iskolai feladatellátási helyek száma
	1-4 évfolyamon	5-8 évfolyamon	összesen	1-4 évfolyamon	5-8 évfolyamon	összesen	db
2010/2011	11	12	23	0	0	0	2
2011/2012	10	12	22	0	0	0	2
2012/2013	9	11	20	0	0	0	2
2013/2014	9	11	20	0	0	0	2

Forrás: TeIR, KSH Tstar



**4.4.12. számú táblázat - A 8. évfolyamot eredményesen befejezettek a nappali oktatásban**

tanév	8. évfolyamot eredményesen befejezettek száma / aránya a nappali rendszerű oktatásban	
	fő	%
2010/2011	75	100
2011/2012	83	100
2012/2013	55	100%
2013/2014	78	100%

Forrás: TeIR, KSH Tstar, Önkormányzati és intézményfenntartói, tankerületi adatok

Az intézményben tanulók 100 %-a képes azt befejezni, mely jó alapot jelent a diákoknak a továbbtanulásukhoz.

**4.4 A kiemelt figyelmet igénylő gyermekek/tanulók, valamint fogyatékkal élő gyerekek közoktatási lehetőségei és esélyegyenlősége**

a) a hátrányos, illetve halmozottan hátrányos helyzetű, valamint sajátos nevelési igényű és beilleszkedési, tanulási, magatartási nehézséggel küzdő gyermekek/tanulók óvodai, iskolai ellátása Zalaszentgróton mind az óvodában, mind az iskolában pontos kimutatás áll rendelkezésre a HH-s, HHH-s és SNI-s gyermekekről. A megfelelő szakmai és jogszabályban meghatározott támogatás biztosított. Az óvodában a szakmai foglalkozások külön biztosítottak.

b) a közneveléshez kapcsolódó kiegészítő szolgáltatások (pl. iskolára/óvodára jutó gyógypedagógusok, iskolapszichológusok száma stb.)

Az óvodában a logopédiai szakellátás biztosított, valamint a nevelési tanácsadás Keszthelyi Nevelési Tanácsadóval gördülékenyen működik.

c) hátrányos megkülönböztetés és jogellenes elkülönítés az oktatás, képzés területén, az intézmények között és az egyes intézményeken belüli szegregációk

Az intézményekben hátrányos megkülönböztetés és jogellenes elkülönítés jelzésére nem került sor.

d) az intézmények között a tanulók iskolai eredményességében, az oktatás hatékonyságában mutató eltérések

Zalaszentgróton csak 1 intézmény működik, így nincs kimutatható eltérés.

e) pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások)

A településen a pozitív diszkrimináció megvalósítását szolgáló eszközök az anyagi források hiányában nem állnak rendelkezésre.

#### 4.5 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

A gyerekek helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
<i>a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesülő gyermekek magas száma</i>	<i>az érintett gyermekek családjainak a gyermekvédelmi ellátó rendszerrel való kapcsolat erősítése</i>

### 5. A nők helyzete, esélyegyenlősége

#### 5.1 A nők gazdasági szerepe és esélyegyenlősége

##### a) foglalkoztatás és munkanélküliség a nők körében

A nemek közötti hátrányos megkülönböztetést több jogszabály is tiltja, ezek között is kiemelt szerepet foglal el az Alaptörvény és a Munka Törvénykönyve. Ugyanakkor a nők és férfiak között a társadalmi élet minden területére kiterjedő egyenlőtlenség természetének, okainak feltárását nem írja elő jogszabály.

A nők között is kiemelten hátrányos helyzetben vannak

- a 45 év feletti nők a változó képzettségi követelmények,
- a pályakezdők a szakmai tapasztalat hiánya,
- a gyeseen lévő, illetve a kisgyermekes anyukák a munkából való kiesés miatt.

A településen a közszférában – közoktatás, közigazgatás, közművelődés, szociális és egészségügyi ellátás – lényegesen magasabb a nők aránya, mint a férfiaké. A kisgyermekes nők munkavállalását, munkába való visszatérését segíti az minimális létszámú bölcsődei, illetve az óvodai szolgáltatások teljes körű elérése.

##### b) nők részvétele foglalkoztatást segítő és képzési programokban

Az Önkormányzat tapasztalatai szerint a helybéli nők szívesebben vesznek részt foglalkoztatást segítő és képzési programokban, mint a férfiak.

##### c) alacsony iskolai végzettségű nők elhelyezkedési lehetőségei

Az alacsony iskolai végzettségű nők elhelyezkedési lehetőségei igen csekélyek. A munkahelyek hiánya, a városokba való bejárás költségei szintén nem könnyítik meg a dolgozni akaró nők helyzetét.

Többnyire segédmunkásként a helyi önkormányzatnál tudnak elhelyezkedni, vagy mezőgazdasági idénymunkából tartják fenn magukat és családjukat.

##### d) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén (pl. bérkülönbség)

A nők foglalkoztatását gátló legfőbb akadály a gyermeknevelés. A családi, magánéletbeli feladatok és felelőségek általában egyoldalúan a nőket terhelik. A település nem rendelkezik adatokkal a nők családon belüli túlterheltségéről.

Mindazonáltal tényként rögzíthető, hogy a nők foglalkoztatási önmegvalósítási ambícióinak támogatására jobban berendezkedett társadalomnak, illetőleg kisebb közösségnek több esélye lenne önmaga reprodukálására, ezáltal a népességcsökkenés megállítására. Megoldási lehetőségként

merülhet fel a nagycsalád korszerűbb formában történő újraélesztése, továbbá a magasabb szakképzettséget kívánó munkaköröket ellátó asszonyok megfelelő javadalmazása, hogy ők maguk is finanszírozni tudják otthoni segítségüket.

A városban bölcsőde, óvoda működik, míg családi napközi nem, valamint az iskola helyben biztosított. A bölcsődei és óvodai férőhelyek száma mindkét intézményben megfelelő, férőhelyhiány miatt még egy gyermeket sem utasítottak el.

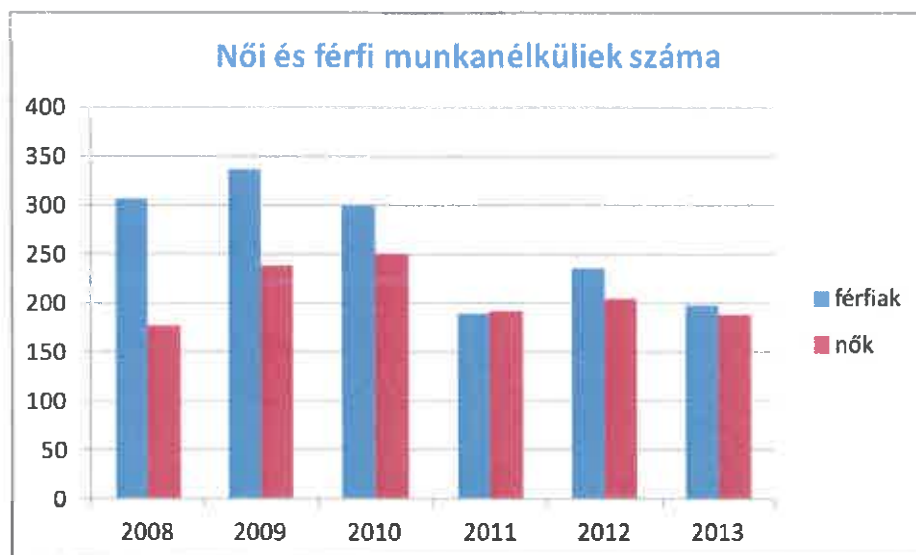
#### 5.1.1. számú táblázat - Foglalkoztatás és munkanélküliség a nők körében

	Munkavállalási korúak száma		Foglalkoztatottak		Munkanélküliek	
	férfiak	nők	férfiak	nők	férfiak	nők
2008	2437	2437			307	177
2009	2413	2407			337	238
2010	2411	2399			301	251
2011	2224	2233			189	192
2012	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.	n.a.

Forrás: TeIR és helyi adatgyűjtés

#### 5.1.1. számú táblázat - Foglalkoztatás és munkanélküliség a nők körében

év	Munkavállalási korúak száma		Foglalkoztatottak		Munkanélküliek	
	férfiak	nők	férfiak	nők	férfiak	nők
2008	2437	2437	n.a.	n.a.	307	177
2009	2413	2407	n.a.	n.a.	337	238
2010	2411	2399	n.a.	n.a.	301	251
2011	2224	2233	n.a.	n.a.	189	192
2012	2253	2276	n.a.	n.a.	236	204
2013	2245	2228	n.a.	n.a.	198	188



## **5.2 A munkaerő-piaci és családi feladatok összeegyeztetését segítő szolgáltatások (pl. bölcsődei, családi napközi, óvodai férőhelyek, férőhelyhiány; közintézményekben rugalmas munkaidő, családbarát munkahelyi megoldások stb.)**

A kisgyermeket nevelő nők és férfiak esélyeit a szolgáltatási hiányosságok alapvetően rontják. A kisgyermekesek munkaerő-piaci esélyeinek tekintetében elsődleges a bölcsődei férőhelyek száma. A településen önálló bölcsőde nincs, kizárólag 5 fős bölcsődei férőhely biztosított az óvodában. Az óvoda és az egységes óvoda-bölcsődei csoport mindkét intézményben rendszerint teltházzal működik, eddig nem kellett gyermeket elutasítani férőhely hiánya miatt.

A településen és a munkahelyeket adó környező városokban sajnos nem sok munkáltató alkalmaz rugalmas munkaidőt, és a családbarát munkahelyi megoldások sem ismertek. További problémát jelent, hogy a várostól távolabbi településekre, illetve a megyeszékhelyre történő ingázás is nehezíti a gyermekfelügyelet megoldását.

Az optimális családtervezés alatt a családtervezési módszerek együttesének az utód, a család és a társadalom érdekében történő legmegfelelőbb alkalmazását értjük. A széles körű és igényes családtervezés az utódok egészségét és szellemi adottságait is kedvezően befolyásolja, illetve befolyásolhatná.

A családtervezés, anya- és gyermekgondozás a védőnői hálózat szakmai munkájában jelenik meg. Ennek során a szociálisan nehéz helyzetben élő várandós anya és gyermekekre fokozott figyelmet fordítanak. A leendő szülők számára a gyermekgondozással kapcsolatos ismeretek átadását már várandós korban kezdik meg: tanfolyamok, beszélgetések, családlátogatások formájában. Segítséget nyújtanak a családi-, szociális juttatások megismerésében és a hozzá tartozó nyomtatványok kitöltésében. Családtervezéssel kapcsolatban a gyermekek felvilágosítására alapvetően az iskolában kerül sor.

E módszerek egységes rendszerbe foglalása és hatékony alkalmazása az egészségmegőrzés szerves része, hiszen egészséget megőrizni csak az egészségesen születettek révén lehet. Így a családtervezés, a megelőzés sorsdöntő kiindulási pontja mind az egyén, mind a társadalom szempontjából.

A mélyszegénységben élők és roma családoknál jellemzően megfigyelhető, hogy több gyermeket vállalnak, és ezek a gyermekek általában előre nem tervezettként jönnek világra.

Családtervezésnél kevesen veszik figyelembe az egészséges életmód, egészséges környezet, higiénia, terhes gondozás, szűrővizsgálatok fontosságát.

A fenti kritériumok megismertetésében, elfogadtatásában a Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekegészségügyi Központnak és a zalaszentgróti védőnői szolgálatnak fontos szerepe van.

A fogamzásszabályozás és szexualitás gyakran még a mai családokban is tabu témának számít. Ezért kiemelten fontos szerepet kapnak a közoktatási intézmények a gyerekek felvilágosításában. A gyerekek szexuális felvilágosítását célzó programok, tanórák már az általános iskolában megkezdődnek, majd a középiskolákban folytatódnak; osztályfőnöki, biológia óra keretében előadást tartanak a védőnők.

A gyerekágyas gondozás során a szülés után mindenki megkapja a kellő tanácsadást afelől, hogy milyen fogamzásgátlást használjon.

Várandós tanácsadást heti rendszerességgel tartanak a védőnők. A védőnő koordinálja a terhesség idején a megfelelő vizsgálatok megtörténtét.

A településen egy védőnői szolgálat működik három védőnővel. Feladataik közé tartozik a

kisgyermek egészségi állapotának felügyelete, valamint a kismama gyakorlati, lelki segítése, hogy ezzel támogassa a felügyelete alá tartozó gyermek megfelelő testi és mentális fejlődésének biztosítását.

A 2011-es adatok alapján a településen a 0-24 hónapos kisgyermekek száma 150 fő, a 3-6 éves gyermekek száma 155 fő volt.

### 5.3. számú táblázat - Családtervezés, anya- és gyermekgondozás területe

év	védőnők száma	0-3 év közötti gyermekek száma	átlagos gyermekszám védőnőnként
2008	3	214	71
2009	3	212	71
2010	4	218	55
2011	3	203	68
2012	3	151	50
2013	3	185	62

Forrás: TeIR és helyi adatgyűjtés

### 5.4 A nőket érő erőszak, családon belüli erőszak

A nőkkel szembeni családon belüli erőszak az emberi méltósággal szembeni súlyos támadás, amely megakadályozza, hogy a nők élhessenek az Emberi Jogok Európai Egyezményében, valamint az Európa Tanács és az Egyesült Nemzetek Szervezetének idevágó nemzetközi jogintézményeiben megjelenített alapvető jogaikkal. Ezeket a jogsértéseket csendben, gyakran általános közönytől övezve követik el az európai otthonokban. Függetlenül attól, hogy nemzeti, regionális vagy helyi szinten választott képviselők vagy egyszerű állampolgárok vagyunk-e, a probléma mindannyiunkat érint. Egyéni és kollektív felelősségünk, hogy megtörjük a csendet és fellépünk az Európa Tanács által védelt értékek képviseletében.

A nőkkel szemben családon belül elkövetett erőszak forrása az, hogy a nők férfiakénál alacsonyabb társadalmi pozíciója a nők és lányok súlyos megkülönböztetéséhez vezet a családokban és nagyobb közösségekben. Olyan fokozódó problémáról van szó, amely az Európa Tanács összes tagállamát érinti. És bár a rendelkezésre álló statisztikai adatok csak a családon belüli erőszak bizonyított eseteit tükrözik, a számok aggodalomra adnak okot, és bizonyítják, hogy a nők elleni családon belüli erőszak, legyen az testi, szexuális, lelki, vagy gazdasági függőségből származó, a földrajzi, életkori vagy etnikai háttértől függetlenül mindenféle családi kapcsolatban és társadalmi környezetben előfordul." - részlet René van der Linden, az Európa Tanács Parlamenti Közgyűlése Elnökének beszédéből.

A nők elleni hátrányos megkülönböztetést nem mindig könnyű észrevenni, sokszor maguk a nők – különösen, ha vezető pozíciót töltenek be – tiltakoznak a leghevesebben, amikor arról esik szó, hogy az otthoni, a munkahelyi vagy a közéleti szférában személyesen ők maguk, vagy a nők általában hátrányt szenvednének el a férfiakkal képest. Bármily nehéz is a nemek helyzetére érzékeny elemzést lehetővé tevő adatokat gyűjteni (hiszen ezeket még a nagy adatgyűjtő szervek – munkaügyi központok, KSH, NAV vagy OEP – sem kérik kellő részletességgel), mégis meg kell próbálni a lehető legpontosabb információkat beszerezni.

A nemek közötti hátrányos megkülönböztetést néhány jogszabály tiltja ugyan (pl. Magyarország Alaptörvényének XV. cikke, a munka törvénykönyvének 219. §-a, és természetesen az egyenlő



bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló törvény), de a nők és férfiak között a társadalmi élet minden területére kiterjedő egyenlőtlenség természetének okainak feltárását és persze felszámolását nem írja elő jogszabály.

Zalaszentgrót lakosaira vonatkozóan a településen nőket ért fizikai, vagy lelki bántalmazásról nincs információ. Azonban sok családban a nőket a férfiakénál alacsonyabb pozícióba lévőnek tekintik, a családfenntartónak a férfi minősül, döntéseket a férfi hozhat.

### **5.5 Krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások (pl. anyaothton, családok átmeneti otthona)**

Zalaszentgróton nem működnek krízishelyzetben igénybe vehető szolgáltatások (pl. anyaothton, családok átmeneti otthona). A Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központtal együttműködve az alábbi, Zala megyében működő anyaothtonok és családok átmeneti otthona vehető igénybe:

Zala Megyei Önkormányzat Gyermekotthona  
8800 Nagykanizsa, Úrhajós u. 6.  
Tel.: 06/93-311-587

Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthona  
8800 Nagykanizsa, Teleki u. 19/d.  
Tel.: 06/30-997-6400; 06/93-311-322

Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthona  
8900 Zalaegerszeg, Hock János u. 98.  
Tel.: 92/510-445

Zalaszentgrótra vonatkozóan a zalaegerszegi Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthona az illetékes, ahova elsősorban Zalaegerszegről és vonzáskörzetéből helyeznek el várólista alapján (várandós nőket is). Krízishelyzetben, szabad férőhely esetén az ország egész területéről is fogadnak, minden esetben a gyermekjóléti szolgálat ajánlásával, egyéni kérelem alapján. A térítési díj a jövedelem és gyermekek számától függően legfeljebb a jövedelem 50%-át teszi ki. 12 hónapra biztosítanak szállást, mely 6 hónappal hosszabbítható. Napi háromszori étkezést biztosítanak. Jogász, pszichológus, családgondozó áll a lakók rendelkezésére.

### **5.6 A nők szerepe a helyi közéletben**

Önkormányzat példamutatással hívja fel a figyelmet a nők társadalmi szerepvállalásának erősítésére. Önkormányzati képviselők körében nő nem található. A Hivatal vezetőinek közel 100 %-a nő, illetve a hivatali dolgozók 93 %-a nő.

Megállapítható, hogy a városban nincs olyan szervezet, amely a nők érdekvédelmére alakult volna.

### **5.7 A nőket helyi szinten fokozottan érintő társadalmi problémák és felszámolásukra irányuló kezdeményezések**

A roma nők, a kisgyermeket nevelő, a sokgyermekes, vagy gyermeküket egyedül nevelő anyák, valamint a 45 év feletti nők különösen, többszörösen is hátrányos helyzetben vannak a munkaerőpiacon. Ennek oka egyebek között a magyar társadalom hagyományos családmodelljében keresendő: még ma is sokan vallják, hogy a nők helye a ház körül, a családban van, nem a munkaerőpiacon. Ezt a szemléletet tovább súlyosbítják a nőkkal kapcsolatos negatív sztereotípiák.

A munkanélküliség aránya körükben magasabb, ez ösztársadalmi probléma, amelyen komplex programokkal lehet enyhíteni.

### 5.8 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

A nők helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
<i>alacsony iskolázottsági szint vagy nem piacképes szakmával rendelkező női munkanélültek száma magas</i>	<i>alap- és OKJ-s, a munkaerő piac igényeihez tartozó felzárkóztató képzések szervezése</i>
<i>alacsony foglalkoztatási szint</i>	<i>Munkaügyi Központtal együtt működve munkanélküliség csökkentése</i>
<i>a bölcsőde hiánya akadályozza a kisgyermekes anyukák munkába állását</i>	<i>bölcsőde létrehozása a településen</i>

## 6. Az idősek helyzete, esélyegyenlősége

### 6.1 Az időskorú népesség főbb jellemzői (pl. száma, aránya, jövedelmi helyzete, demográfiai trendek stb.)

Az ageizmus az életkor alapú diszkriminációt jelöli. E fogalmat Európában és a világban is főként az idősekkel szembeni diszkriminációval összefüggésben használjuk. Az ageizmus, akárcsak a más típusú megkülönböztetések, megvalósulhat direkt vagy indirekt módon, és következményei is hasonlóak az egyéb típusú diszkriminációnál tapasztaltakhoz.

Az idevágó tudományos elméletek szerint, a kor szerinti diszkriminációt elkövetők az idősödésről alkotott negatív nézeteket teszik magukévá, és ennek a negatív képnek megfelelően kezdenek el viselkedni. Habár a társadalom egy jelentős csoportját érinti ez a fajta diszkrimináció, mégis alig van jelen a köztudatban.

Az időseket az élet számos területén éri hátrányos megkülönböztetés Magyarországon, ahogy városunkban is.

„Önmagát becsüli meg minden nemzedék azáltal, hogy tudomásul veszi: a világ nem vele kezdődött.”

Az idősek helyzetét a társadalmi, gazdasági adottságok jelentősen befolyásolják. Az időskorúak családi állapotára jellemző, hogy korban előrehaladva fokozatosan csökken a házások, és növekszik az özvegyek aránya.

A demográfiai folyamat jellemzőit az alábbiakban foglalhatjuk össze:

- növekszik az átlagéletkor,
- magasabb a középkorúak halandósága,
- nők hosszabb élettartama („feminization of ageing”).

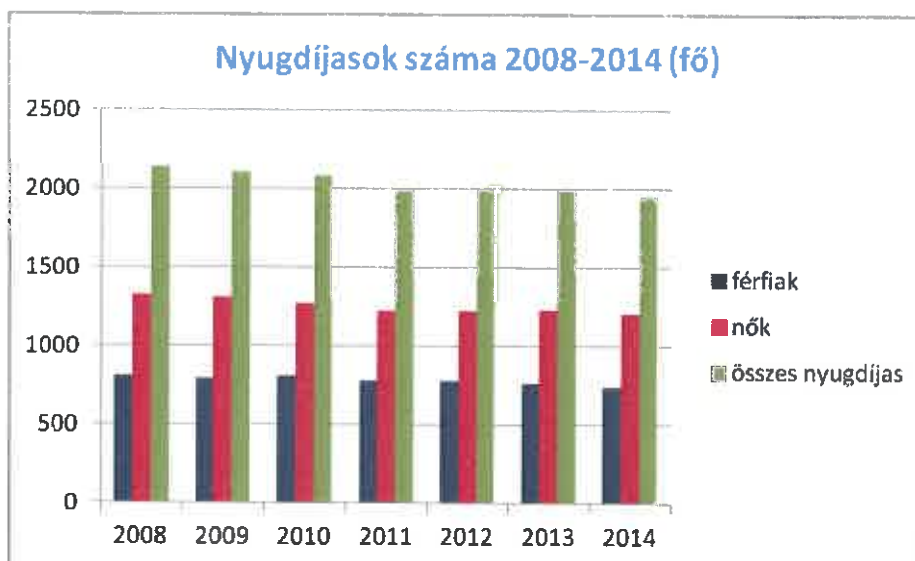
Az időskorban jellemző megbetegedések - a daganatok, keringési zavarok, szív- és érrend- szeri megbetegedések, ízületi problémák - mellett pszichés problémák is jelen vannak. Az idős ember egyedül marad, izolálódik, szellemi és fizikai aktivitása hanyatlik, önellátási képessége beszűkül. Ez nagyon sok embernél okoz pszichés megbetegedéseket. Különösen gyakori a depresszió és a

dementia kialakulása. Jellemző, hogy a betegségek általában együttesen fordulnak elő, különösen 70 éves kor fölött jellemzőek a súlyos, krónikus megbetegedések és az előrehaladott demencia.

#### 6.1.1. számú táblázat – Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők száma nemek szerint

év	nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülő férfiak száma	nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülő nők száma	összes nyugdíjas
2008	810	1327	2137
2009	797	1309	2106
2010	812	1270	2082
2011	776	1224	2000
2012	777	1222	1999
2013	763	1232	1995
2014	740	1209	1949

Forrás: TeIR, KSH Tstar



A táblázat a településen élő nyugdíjas korúak nemenkénti bontását tartalmazza. 2014-ben a településen összesen 1949 nyugdíjas volt, akik közül a nyugdíjszerű ellátásban részesülő férfiak száma 740, míg a nők száma 1209 fő. A vizsgált időszakban megállapítható, hogy a nyugdíjban vagy nyugdíjszerű ellátásban részesülők között a nők nagyobb. 2008-2014. évek adatai folyamatos csökkenést mutatnak mind a két nem vonatkozásában, azonban konstans a nyugdíjban, nyugellátászerű ellátásban részesülő nők száma.

## 6.2 Idősek munkaerő-piaci helyzete

### a) idősek, nyugdíjasok foglalkoztatottsága

Jelentős az idősek foglalkoztatásbeli diszkriminációja, mely súlyos következményekkel jár, különösen a nők esetében. Ezen kívül gyakori még az egészségügyben és a szociális ellátások, szolgáltatások biztosítása területén elszenvedett diszkrimináció is.

Habár a 2003. évi CXXV. törvény (Ebkty.) és a munka törvénykönyve is tiltja az életkor alapú diszkriminációt, a magyarországi idősebb korosztály már 45–50 éves kortól nagyobb mértékben

kitett a foglalkoztatásbeli diszkriminációnak, mint a hasonló korú Uniós állampolgárok. A kor alapú megkülönböztetés az új állások betöltésénél, a létszámleépítésnél és az elbocsátásoknál is gyakori. A magas munkanélküliségi adatok kedvezőtlenek az idősek, nyugdíjasok foglalkoztatásának előmozdítására. A munkanélküliek korcsoportonkénti megoszlásából is egyértelműen kivehető, hogy az idősebb korosztályokat arányaiban jobban sújtja munkanélküliség problematikája. A kormány által bevezetett munkahelyvédelmi program esetleg segíthet az idősebb lakosság elhelyezkedési problémáján, hiszen az 55 év felettieket foglalkoztatók 50%-os társadalombiztosítási járulékcsoökkentési kedvezményben részesülnek.

*b) tevékeny időskor (pl. élethosszig tartó tanulás, idősek, nyugdíjasok foglalkoztatásának lehetőségei a közintézményekben, foglalkoztatásukat támogató egyéb programok a településen)*  
Zalaszentgróton a foglalkoztatás, tanulás lehetősége nem áll az időskorúak rendelkezésére.

*c) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén*  
Önkormányzatnak nincs arra vonatkozó adata, hogy az időskorú személyeket mely hátrányos megkülönböztetés éri a foglalkoztatás területén.

### **6.3 A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés**

*a) az idősek egészségügyi és szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférése*

A szociális alapszolgáltatások közül elérhető az étkeztetés, a házi segítségnyújtás és az idősek nappali ellátása.

Önkormányzati adatok alapján a házi segítségnyújtást egyre magasabb számban veszik igénybe idős, otthonaikban egyedül élő, mozgásukban erősen akadályoztatott emberek.

A településen 4 háziorvosi rendelő működik, a járóbeteg szakellátások a Városi Önkormányzat Egészségügyi Központjában érhetők el a lakosság részére.

*b) kulturális, közművelődési szolgáltatásokhoz való hozzáférés*

Az önkormányzat kiemelt figyelmet fordít a településen élő idős lakosság kulturális, közművelődési szolgáltatásokhoz való hozzájutására. A településen a városi könyvtár szolgáltatás működik, amely nemcsak a fiatal, hanem az idősebb generáció részére is lehetőséget biztosít a társas kapcsolatokra, a tudás bővítésére.

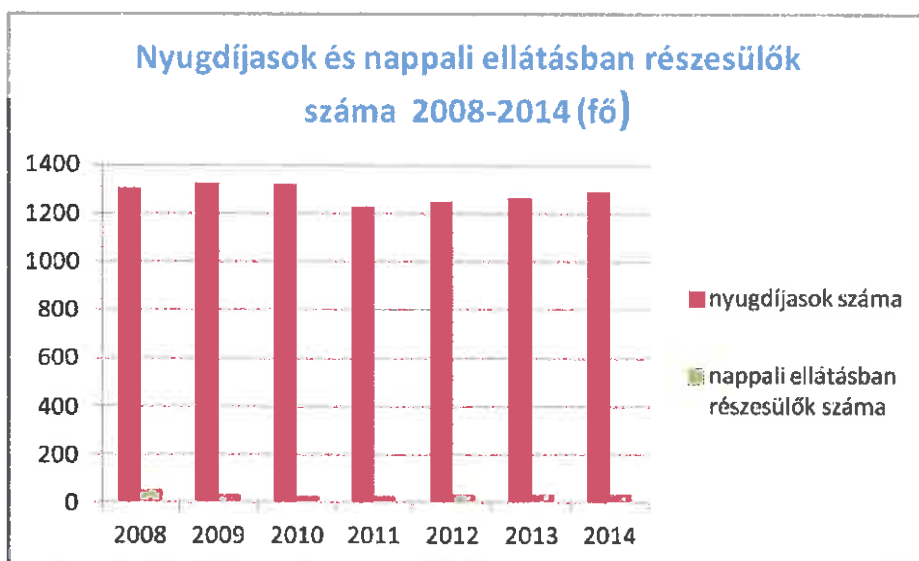
*c) idősek informatikai jártassága*

A településen működő könyvtár lehetőséget biztosít az idősebb korúak részére a világháló elérésére. A település azonban nem rendelkezik megfelelő adatokkal arra vonatkozólag, hogy az idősebb korosztály mennyire ismeri a számítógépet, és szeretnék-e informatikai tudásukat fejleszteni.

**6.3.1. számú táblázat - 64 évnél idősebb népesség és nappali ellátásban részesülő időskorúak száma**

év	64 év feletti lakosság száma	nappali ellátásban részesülő időskorúak száma	
		fő	%
2008	1306	54	4%
2009	1326	37	3%
2010	1318	29	2%
2011	1229	29	2%
2012	1249	34	2%
2013	1265	35	2,8 %
2014	1289	36	2,8 %

Forrás: KSH, T STAR



Zalaszentgrót 64 év feletti lakosságának száma 2008-2014. közti időszakban lényegesen nem változott, míg a nappali ellátását igénybe vevők száma folyamatosan csökkent 2012-ig, ezt követően enyhe növekedés tapasztalható. 2014-ben az 1289 nyugdíjasból 36 fő részesült nappali ellátásban.

Az időskorúak nappali ellátását a Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ biztosítja.

**6.3.2. számú táblázat - Időskorúak járadékában részesülők száma**

év	időskorúak járadékában részesülők száma
2008	11
2009	12
2010	9

2011	7
2012	8
2013	8
2014	8

Az időskorúak járadéka a megélhetést biztosító jövedelemmel nem rendelkező időskorú személyek részére nyújtott támogatás. A települési önkormányzat, 2007. január 1-jétől a jegyző időskorúak járadékában részesíti azt

- a) a 62. életévét, illetőleg a reá irányadó nyugdíjkorhatárt betöltött személyt, akinek saját és vele együtt lakó házastársa, élettársa jövedelme alapján számított egy főre jutó havi jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 80%-át,
- b) az egyedülálló, 62. életévét, illetőleg a reá irányadó nyugdíjkorhatárt betöltött, de 75 évesnél fiatalabb személyt, akinek havi jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 95%-át,
- c) az egyedülálló, 75. életévét betöltött személyt, akinek havi jövedelme nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 130%-át.

A vizsgált időszakban az 64 év feletti lakosság számához viszonyítottan az időskorúak járadékában kevés személy részesül.

#### 6.4 Az időseket, az életkorral járó sajátos igények kielégítését célzó programok a településen

Városunkban sajnos nem jellemző az idősebb korosztályt megcélzó programok, speciális programos nyújtása. Szükségessé válik olyan intézkedések meghozatala, melyek előremozdíthatják ezeknek a programoknak a beindítását.

#### 6.5 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása.

Az idősek helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők magas száma	Szociális alapszolgáltatások fejlesztése, kibővítése, idősek klubja, egészségügyi szolgáltatások fejlesztése
Informatikai jártasság, igény felmérésének hiánya	informatikai jártasság, illetve igény felmérése, szükség szerint informatikai program szervezése
Közlekedési nehézségek, akadálymentesítés nem megoldott	Akadálymentesítési program kidolgozása, pályázatok benyújtása erre vonatkozóan

### 7. A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége

#### 7.1 A településen fogyatékkal élő személyek főbb jellemzői, sajátos problémái

a) fogyatékkal élők foglalkoztatásának lehetőségei, foglalkoztatottsága (pl. védett foglalkoztatás, közfoglalkoztatás)

A fogyatékkal élők foglalkoztatásának – és általában az esélyegyenlőség – talán legfontosabb feladata, hogy az államigazgatás területén meghonosodjon a mainstreaming elve, vagyis az a szemlélet, hogy a



fogyatékos emberek ügye nem (csak) szociális kérdés: valamennyi ágazat, minden közigazgatási szereplő kötelessége és felelőssége, hogy a saját területén érvényesítse a fogyatékos emberek esélyegyenlőségének szempontjait, és tegye az ehhez szükséges szakmapolitikai lépéseket. Mint általában az esélyegyenlőség területén, a fogyatékosügyben is a társadalmi szemléletformálás az egyik legnagyobb kihívás. Komoly kihívás, és súlyos feladat hárul a döntéshozókra és végrehajtókra a társadalom egésze tekintetében: mindenki számára világossá kell tenni, hogy a fogyatékos emberek integrációja mindannyiunk feladata, és – bár jelentős anyagi forrásokat emészt fel –nem csupán pénz kérdése. Az egyenlő esélyű hozzáférés nem csak liftek, rámpák, speciális táblák vagy éppen hangos térkép alkalmazását jelenti, hanem azt a szemléletet is, amely a fogyatékos embert egyenjogúnak és egyenrangúnak tekinti. Ennek egyik igen fontos eszköze az esélyegyenlőségi tervek elkészítése és az abban foglaltak végrehajtása is.

**b) hátrányos megkülönböztetés a foglalkoztatás területén**

A közfoglalkoztatás nem speciálisan a fogyatékos személyek részére biztosított foglalkoztatási forma. A helyi önkormányzat nem foglalkoztat fogyatékkal élő személyeket. A városban nem található olyan vállalkozási forma, mely a fogyatékkal élők számára munkát biztosítana.

**c) önálló életvitelt támogató helyi intézmények, szolgáltatások, programok**

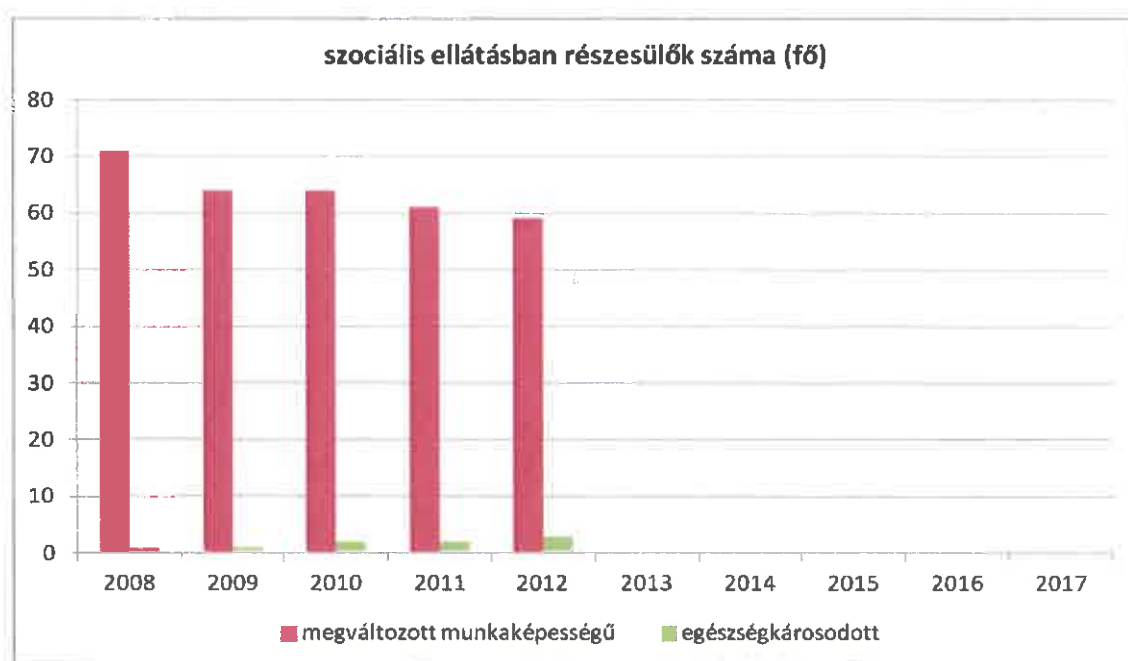
A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény 7/A. §-a értelmében biztosítani kell a fogyatékkal élő személyek számára a közszolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférést.

Anyagi források hiányában nincs lehetőség az önálló életvitelt támogató helyi intézmények, szolgáltatások, programok igénybevételeire a fogyatékkal élők számára.

**7.1.1 számú táblázat - Megváltozott munkaképességű személyek szociális ellátásaiban részesülők száma**

év	megváltozott munkaképességű személyek ellátásaiban részesülők száma	egészségkárosodott személyek szociális ellátásaiban részesülők száma
2008	71	1
2009	64	1
2010	64	2
2011	61	2
2012	59	3

Forrás: TeIR, KSH Tstar



A településen a megváltozott munkaképességűek ellátásaiban részesülők számában 2008-2012 években folyamatos csökkenés volt tapasztalható. Ezzel szemben az egészségkárosodott személyek szociális ellátásaiban részesülők száma alacsony szinten is, de emelkedő tendenciát mutat.

7.1.2. számú táblázat - Nappali ellátásban részesülő fogyatékos személyek száma

	Nappali ellátásban részesülő fogyatékos személyek száma		
	önkormányzati fenntartású intézményben	egyházi fenntartású intézményben	civil fenntartású intézményben
2008	0	0	0
2009	0	0	0
2010	0	0	0
2011	0	0	0
2012	0	0	0

Forrás: TeIR, KSH Tstar

A településen fogyatékkal élők nappali ellátását biztosító intézmény helyben nem található. Az önkormányzat a Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezetével kötött ellátási szerződés keretében biztosítja a fogyatékkal élők nappali ellátását.

## 7.2 Fogyatékkal élő személyek pénzügyi és természetbeni ellátása, kedvezményei

Az önkormányzat a fogyatékkal élők részére, anyagi erőforrás hiánya miatt nem tud kedvezményeket biztosítani.

### 7.3 A közszolgáltatásokhoz, közösségi közlekedéshez, információhoz és a közösségi élet gyakorlásához való hozzáférés lehetőségei, akadálymentesítés

#### a) települési önkormányzati tulajdonban lévő középületek akadálymentesítettsége

A településen található közintézmények (önkormányzati hivatal, orvosi rendelő, művelődési ház, könyvtár) akadálymentesítése részben megoldott.

b) közszolgáltatásokhoz, kulturális és sportprogramokhoz való hozzáférés lehetőségei, fizikai, információs és kommunikációs akadálymentesítettség, lakóépületek, szolgáltató épületek akadálymentesítettsége

A művelődési központ akadálymentesítését még nem sikerült végrehajtani, míg az önkormányzati hivatal akadálymentesítését csak részben sikerült megoldani.

#### c) munkahelyek akadálymentesítettsége

A településen jelentős foglalkoztatottságot megvalósító munkahely nincsen. A helyi lakosok foglalkoztatásában kiemelkedő szerepe van az önkormányzatnak, amely a közmunkaprogramok révén tud részt venni a foglalkoztatásban. A városban kevés számban élnek fogyatékkal élő emberek. Munkahelyek a közigazgatási területen nem állnak rendelkezésükre a fogyatékkal élő emberek számára.

#### d) közösségi közlekedés, járdák, parkok akadálymentesítettsége

A buszmegállóak akadálymentesítése még nem történt meg maradéktalanul.

e) fogyatékos személyek számára rendelkezésre álló helyi szolgáltatások (pl. speciális közlekedési megoldások, fogyatékosok nappali intézménye, stb.)

A szociális alapszolgáltatások közül a településen elérhető az étkeztetés és a házi segítségnyújtás.

Egészségügyi ellátáshoz való hozzáférés biztosított a fogyatékkal élők számára a háziorvosi rendelés keretében, a járóbeteg szakellátások a Városi Önkormányzat Egészségügyi Központjában érhetők el a lakosság részére.

#### f) pozitív diszkrimináció (hátránykompenzáló juttatások, szolgáltatások)

A településen nem érvényesül a pozitív diszkrimináció jelensége.

### 7.4 Következtetések: problémák beazonosítása, fejlesztési lehetőségek meghatározása

A fogyatékkal élők helyzete, esélyegyenlősége vizsgálata során településünkön	
beazonosított problémák	fejlesztési lehetőségek
Közintézmények akadálymentesítésének hiánya, közösségi közlekedés nehézségei	Akadálymentes környezet kialakítása
pontos felmérés hiánya a fogyatékkal élőkről, fogyatékoság mikéntjéről	Helyi önkormányzattal együttműködve felmérés készítése

## 8. Helyi partnerség, lakossági önszerveződések, civil szervezetek és for-profit szereplők társadalmi felelősségvállalása

a) a 3–7. pontban szereplő területeket érintő civil, egyházi szolgáltató és érdekvédelmi szervezetek, önszerveződések feltérképezése (pl. közfeladatot ellátó szervezetek száma közfeladatonként bemutatva, önkéntesek száma, partnerségi megállapodások száma stb.)

Zalaszentgróton egyetlen olyan civil szerveződés – a Hazatérők Egyesülete Térségi Önkéntes Pontként - működik, amelyknél az önkéntesség lenne meghatározó. Az önkormányzatnak jelenleg nincs olyan partnerségi megállapodása, amelynek keretében közfeladat ellátását civil szervezet biztosítaná.

b) önkormányzati, nemzetiségi önkormányzati, egyházi és civil szektor közötti partnerség bemutatása

A településen működik a Zalaszentgróti Roma Nemzetiségi Önkormányzat. Az Önkormányzat együttműködési megállapodás keretében a Roma Nemzetiségi Önkormányzat működési feltételeit biztosítja, támogatja a pályázati tevékenységében, a tevékenységek finanszírozáshoz nyújt kiszámítható támogatást.

A településen működik egyházközség, amely gondozza az egyház tulajdonát képező területet, a templomot. A településrészekben működő templomok

A településen a civil szervezetekkel való kapcsolatot egyrészt a közszolgáltatások biztosításán keresztül valósul meg.

c) önkormányzatok közötti, illetve térségi, területi társulásokkal való partnerség

### Társulások:

#### **Zala-KAR Térségi Innovációs Társulás**

A Zala-KAR Térségi Innovációs Társulás 1993-ban alakult területfejlesztési társulásként, majd 2005-től többcélú kistérségi társulásként működött. Jelenleg – a jogszabályi előírásoknak megfelelően – önkormányzati társulásként folytatja tevékenységét. A térség gazdasági és társadalmi fejlesztésének elősegítése, a társulás működési területéhez tartozó önkormányzatok munkájának segítése, a térségben élő lakosság életfeltételeinek javítása, valamint a Társulás által felvállalt feladat- és hatáskörök, hatékony és célszerű ellátása. A Társulás a cél megvalósítása érdekében az alábbi feladatkörökbe tartozó egyes *feladat- és hatáskörök* ellátását biztosítja:

- Belső ellenőrzés;
- A helyi önkormányzatok területfejlesztéssel és területrendezéssel összefüggő feladataiban való közreműködés, együttműködés;
- Foglalkoztatás.

A Társulás biztosíthatja továbbá az alábbi feladatok ellátását:

- Környezet- és természetvédelem, hulladékkezelés;
- Közbiztonsági feladatok összehangolása;
- Esélyegyenlőségi programok megvalósítása;
- Ifjúsági ügyek, programok megvalósítása
- Gazdaság-és turizmusfejlesztés, valamint idegenforgalom;
- Közművelődési programok szervezése

Továbbá minden olyan önkormányzati feladatról, amelynek ellátása a társulás keretein belül hatékonyabban és célszerűbben biztosítható.

Az elmúlt évek során a társulás több olyan pályázatot valósított meg, amelyek nagymértékben elősegítették a térség fejlődését. A Társulás által alapított „Foglalkoztató Zala-KAR” Nonprofit Közhasznú Kft. révén megvalósított Térségi Közmunkaprogramokban foglalkoztatottak a térség településein fejtették ki a tevékenységüket, szorosan együttműködve a Társuláshoz tartozó 25 önkormányzattal. Kiemelkedő jelentősége van szintén a Kft. által koordinált Szociális Földprogram pályázatoknak, amelyek révén a pályázatban meghatározott kritériumoknak megfelelő településeken a szociálisan rászorulóknak részére vetőmagok, palánták, valamint kisállatok kerültek/ kerülnek kihelyezésre, enyhítve ezen családok megélhetési nehézségeit. A Szociális Földprogram pályázatokban Zalavég település is részt vett.

### **Zalaszentgrót és Környező települések Intézményfenntartó Társulása**

A társulás által fenntartott Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ 1998-ban alakult a gyermekjóléti szolgáltatások, valamint a családsegítés és a szociális alapszolgáltatások színvonalas, körültekintő megvalósítása érdekében. A szolgálat megalakulása óta folyamatosan készít felméréseket a térségben jelentkező speciális problémákról. A Szolgálat által nyújtott ellátás célja, hogy személyes szociális szolgáltatásokkal segítse a gyermekek testi, lelki egészségének biztosítását, családban történő nevelését. A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetését, továbbá a családból kiemelt gyermek visszahelyezését. Családgondozás alkalmával a családi konfliktusok megoldását az érintett családtagok között illetve más konfliktuskezelő családterápiás módszer alkalmazását segítjük elő, megoldására javaslatot teszünk.

A szolgálat jelenleg 25 településen végzi a munkáját.

Szolgáltatásuk alapvető céljai: a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő érzelmi értelmi nevelésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez támogatás, a családi környezetbe visszakerült gyermekek utógondozása.

A Szolgálat munkája összhangban van a térség védőnői szolgálatával, a kapcsolattartás kiemelkedő az alapfokú és középfokú oktatási intézményekkel, önkormányzatokkal, kisebbségi önkormányzatokkal, támogató szakember hálózattal: pszichológusok, szociális munkások, fejlesztő pedagógusok.

### **ZALAI SPA HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI TÁRSULÁS**

„Életünk egyik legfontosabb kérdése, hogy a Földön rendelkezésre álló erőforrásokkal miként bánunk: feléljük csupán, és amire már nincs szükségünk, azt egyszerűen eldobjuk, lesz, ami lesz. Vagy képesek vagyunk előrelátóan, a tudomány eredményeit segítségül hívva, a mindennapok során keletkezett hulladékokból a lehető legtöbbet újra csatasorba állítani, újra a gazdaságok, a háztartások, a társadalmak rendelkezésére bocsátani.

Hajlamosak vagyunk megfeledkezni arról, hogy a legfontosabb erőforrásunk az emberi elme, a tudás, a bölcsesség, a közösségben, a közösségért élés képessége, az együttműködés képessége.

Ez a tudás, bölcsesség jelenik meg a 281 önkormányzat által alapított Zalaíspa Hulladékgazdálkodási Társulás tevékenységeiben, a Társulás által megvalósított hulladékgazdálkodási projektben.

Dékány Endre, a Társulás elnöke

## Zalaszentgrót – Tekenye Szennyvízkezelési Önkormányzati Társulás

A társulás két tagja, Tekenye Község Önkormányzata és Zalaszentgrót Város Önkormányzata a települések szennyvízcsatorna-hálózatának beruházása, kiépítése érdekében, a Környezet és Energia Operatív Program keretében igényelhető az Európai Unió által társfinanszírozott projekt keretében kívánják a szennyvízelvezető rendszert kialakítani és működtetni, valamint az ehhez szükséges gazdasági, pénzügyi és jogi előfeltételeket biztosítani.

A KEOP Szennyvízelvezetés és – tisztítás megvalósítása c. konstrukció általános célja a 91/271/EGK irányelvnek, valamint a Csatlakozási Szerződésben vállalt kötelezettségnek megfelelően, a 2000 LE (lakosegyenérték) feletti agglomerációk csatornázási feladatainak, szennyvízkezelésének, korszerű iszapkezelésének és hasznosításának, valamint a folyékony hulladék szennyvíztisztító telepi elhelyezésének támogatása.

A települési szennyvíz tisztításáról szóló 91/271/EGK irányelv és a Csatlakozási Szerződésben vállalt határidők teljesítése érdekében folytatni kell a – többször módosított – Nemzeti Települési Szennyvízelvezetési és - tisztítási Megvalósítási Programról szóló hatályos 25/2002. (II. 27.) Korm. rendelet végrehajtását, az új közműves szennyvízelvezetési és -tisztítási rendszerek kiépítését, a meglévő szennyvízcsatorna rendszerek bővítését, illetve a szennyvíztisztító telepek korszerűsítését, legalább biológiai fokozatú tisztítás kiépítését, a szennyvíziszap-kezelés, hasznosítás fejlesztését, és a folyékony hulladék fogadó műtárgyak szennyvíztisztító telepi kiépítését.

### *d) a nemzetiségi önkormányzatok célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége*

A településen működik a Zalaszentgróti Roma Nemzetiségi Önkormányzat. Az Önkormányzat együttműködési megállapodás keretében a Roma Nemzetiségi Önkormányzat működési feltételeit biztosítja, támogatja a pályázati tevékenységében, a tevékenységek finanszírozáshoz nyújt kiszámítható támogatást.

### *e) civil szervezetek célcsoportokkal kapcsolatos esélyegyenlőségi tevékenysége*

A településen civil szervezet nem működik, így nem jellemző azok részvétele a helyi esélyegyenlőségi feladatok ellátásában. Ugyanakkor a térségi ifjúság életében fontos szerepet tölt be a Zalai Hazatérők Egyesülete, amely számos program megvalósításán keresztül próbálja megszólítani a térségben élő fiatalokat, amelyet erősítenek a rendszeresen megtartott ifjúsági kerekasztal megbeszélések is.

### *f) for-profit szereplők részvétele a helyi esélyegyenlőségi feladatok ellátásában.*

A településen nem jellemző a for-profit szereplők részvétele a helyi esélyegyenlőségi feladatok ellátásában.

## **9. A helyi esélyegyenlőségi program nyilvánossága**

*a) a helyzetlemzésben meghatározott esélyegyenlőségi problémák kapcsán érintett nemzetiségi önkormányzatok, egyéb partnerek (állami vagy önkormányzati intézmények, egyházak, civil szervezetek, stb.) bevonásának eszközei és eljárásai a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének folyamatába*



- Zalaszentgrót Város Önkormányzata
- Zalaszentgróti Napköziotthonos Óvoda és Egységes Óvoda-Bölcsőde
- Deák Ferenc Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola
- Szent László Alapfokú Oktatási Központ Túrje
- Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete
- Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ
- Védőnői szolgálat
- Házigondozói szolgálat
- Falugondnoki szolgálat

b) az a) pont szerinti szervezetek és a lakosság végrehajtással kapcsolatos észrevételeinek visszacsatolását szolgáló eszközök bemutatása.

A fórum szervezésével kívánjuk feltárni a mélyszegénységben élők, illetve romák, nők, idősek, gyermekek és fogyatékkal élők helyzetét, valamint beazonosítani a problémákat, majd megoldást találni a meglévő problémákra.

Zalaszentgrót Város Önkormányzatának Települési Esélyegyenlőségi Programja a település minden polgárának életét érinti, ezért Zalaszentgrót Város Önkormányzata vállalja, hogy a programot a képviselő-testületi véleményezés és elfogadás után széleskörű konzultációra bocsátja az esetleges módosításra vonatkozó javaslatok érdekében.

## A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)

### 1. A HEP IT részletei

A helyzetelemzés megállapításainak összegzése

Célcsoport	Következtetések	
	problémák beazonosítása rövid megnevezéssel	fejlesztési lehetőségek meghatározása rövid címmel
Romák és/vagy mélyszegénységben élők	<ul style="list-style-type: none"> <li>- felnőttoktatás hiánya</li> <li>- magas arányú munkanélküliség</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- OKJ-s képzések, munkaerő piac igényeihez igazodó képzések szervezése</li> <li>- a Munkaügyi Központtal továbbra is együttműködve munkahelyek közvetítése, létesítése</li> </ul>
Gyermekek	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesülő gyermekek magas száma</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- az érintett gyermekek családjainak a gyermekvédelmi ellátó rendszerrel való kapcsolat erősítése</li> </ul>
Nők	<ul style="list-style-type: none"> <li>- alacsony foglalkoztatási szint</li> <li>- alacsony iskolázottsági szint vagy nem piacképes szakmával rendelkező női munkanélültek száma magas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-a Munkaügyi Központtal együtt működve munkanélküliség csökkentése</li> <li>- alap- és OKJ-s, a munkaerő piac igényeihez tartozó felzárkóztató képzések szervezése</li> </ul>

Idősek	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülők magas száma;</li> <li>- Informatikai jártasság, igény felmérésének hiánya;</li> <li>- Közlekedési nehézségek, akadálymentesítés nem megoldott</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Szociális alapszolgáltatások fejlesztése, kibővítése, idősök klubja, egészségügyi szolgáltatások fejlesztése;</li> <li>- informatikai jártasság, illetve igény felmérése, szükség szerint informatikai program szervezése;</li> <li>- Akadálymentesítési program kidolgozása, pályázatok benyújtása erre vonatkozóan</li> </ul>
Fogyatékkal élők	<ul style="list-style-type: none"> <li>- közintézmények akadálymentességének hiánya</li> <li>- munkaerő-piacon való elhelyezkedés nehézsége</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- akadálymentes környezet kialakítása, pályázati források bevonásával az akadálymentesítettség fejlesztése</li> <li>- távmunka biztosítása, képzések/átképzések szervezése</li> </ul>

#### A beavatkozások megvalósítói

Célcsoport	Következtetésben megjelölt beavatkozási terület, mint <b>intézkedés címe, megnevezése</b>	Az intézkedésbe bevont <b>aktorok és partnerek</b> – <b>kiemelve a felelőst</b>
Romák és/vagy mélyszegénységben élők	<ul style="list-style-type: none"> <li>- OKJ-s képzések, munkaerő piac igényeihez igazodó képzések szervezése</li> <li>- együttműködés a Munkaügyi Központtal a munkahelyek közvetítésében, létesítésében</li> </ul>	Munkaügyi Központ, helyi vállalkozók és vállalatok, önkormányzat
Gyermekek	<ul style="list-style-type: none"> <li>- az érintett gyermekek családjainak a gyermekvédelmi ellátó rendszerrel való kapcsolat erősítése</li> <li>- <b>Bölcsődei ellátás szélesebb körben való biztosítása</b></li> </ul>	Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ, önkormányzat
Nők	<ul style="list-style-type: none"> <li>- alap- és OKJ-s, a munkaerő piac igényeihez tartozó felzárkóztató képzések szervezése</li> <li>- Munkaügyi Központtal együtt működve munkanélküliség csökkentése</li> <li>- <b>Támogatott munkahelyek létrehozása a GYED-ről, GYES-ről visszatérő anyák számára</b></li> </ul>	Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete, Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ, Munkaügyi Központ, a térségben működő közoktatási intézmények, önkormányzat
Idősek	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Szociális alapszolgáltatások fejlesztése, kibővítése, idősök klubja, egészségügyi szolgáltatások fejlesztése;</li> <li>- informatikai jártasság, illetve igény felmérése, szükség szerint informatikai program szervezése;</li> <li>- Akadálymentesítési program kidolgozása, pályázatok benyújtása erre vonatkozóan</li> </ul>	Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ, Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete, Zalaszentgrót Város Önkormányzata, Városi Önkormányzat Egészségügyi Központja

	- Térségi Idősügyi Tanács létrehozása - Generációk együttműködését célzó program	
Fogyatékkal élők	- akadálymentes környezet kialakítása, pályázati források bevonásával az akadály-mentesítettség fejlesztése - távmunka biztosítása, képzések/ átképzések szervezése - <b>Fiatal fogyatékkal élők és családtagjaik segítése</b>	Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete, Munkaügyi Központ, önkormányzat

### Jövőképünk

Olyan településen kívánunk élni, ahol a romák diszkriminációtól mentesen élhetnek. Fontos számunkra, hogy a mélyszegénységben élők életkörülményei nagymértékben javuljanak. Kiemelt területnek tartjuk a gyerekek oktatását. Folyamatosan odafigyelünk az idősök közösségi életben való részvételére. Elengedhetetlennek tartjuk a nők esetén a családbarát munkahelyek létesítését. Különös figyelmet fordítunk a fogyatékkal élők akadálymentes közlekedésére.

### Az intézkedési területek részletes kifejtése

#### Romák és mélyszegénységben élők

Intézkedés címe:	<b>Munkaügyi Központtal továbbra is együttműködve munkahelyek közvetítése, létesítése</b>
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Magas arányú munkanélküliség
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	2014-re 1%-kal csökken a munkanélküliek száma 2016-ra 3%-kal csökken a munkanélküliek száma 2020-ra tovább csökken a munkanélküliek aránya
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	- iskolázottsági szint pontos felmérése - felnőttoktatásra való igény felmérése - pályázati forrás keresése felnőttoktatás szervezéséhez - felnőttoktatás szervezése
Részvevők és felelős	Önkormányzat, Jegyző
Partnerek	Munkaügyi Központ, önkormányzat
Határidő(k) pontokba szedve	2014-re 1%-kal csökken a munkanélküliek száma 2016-ra 3%-kal csökken a munkanélküliek száma 2020-ra tovább csökken a munkanélküliek aránya
Eredményességi mutatók és annak	HEP fórum, Munkaügyi Központ adatai, Önkormányzat éves beszámolója, Munkanélküliség csökkenése

dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Érdektelenség a célcsoport tagjai részéről, motiválatlan résztvevők, nem piacképes szakma, nincs jövőkép
Szükséges erőforrások	Pénzügyi források megteremtése, személyi és tárgyi feltételek biztosítása, (szakmai segítségnyújtás, szakértők bevonása)
Eredmény	Az önkormányzat bővítette a közfoglalkoztatási programjait. A Szili-fix Kft. (Zgrót, Május 1. u. 38.) egy általa megvásárolt önkormányzati ingatlanon kisépítőkölszönt hozott létre.

Intézkedés címe:	<b>OKJ-s képzések, munkaerő piac igényeihez igazodó képzések szervezése</b>
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Felnőttoktatás hiánya
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	Rövidtávú cél: iskolázottsági szint pontos feltérképezése, felnőttképzésre való igények felmérése, Középtávú célkitűzés: hátrányos helyzetű csoportok felnőttképzésbe való bevonása Hosszútávon legfőbb célkitűzéseink: iskolázottsági szint növelése.
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	<ul style="list-style-type: none"> <li>- iskolázottsági szint pontos felmérése</li> <li>- felnőttoktatásra való igény felmérése</li> <li>- pályázati forrás keresése felnőttoktatás szervezéséhez</li> <li>- felnőttoktatás szervezése</li> </ul>
Résztvevők és felelős	Intézményvezetők, önkormányzat, jegyző
Partnerek	Önkormányzat, Munkaügyi központ
Határidő(k) pontokba szedve	2014. június 30: felmérések készítése iskolázottsági szintről, igényfelmérés 2014-ben felnőttoktatás forrásának megteremtése 2015. -2018. felnőttoktatás szervezése
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Önkormányzat éves beszámolója Iskolázottsági szint növekedése Munkanélküliség csökkenése
Kockázatok és csökkentésük	Forráshiány, együttműködés hiánya

eszközei	
Szükséges erőforrások	Tárgyi eszközök, személyek, önkéntes személyek, anyagi források
Eredmény	<p>Közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó képzések: 2013.12.01-2014.04.30.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- alapkompeten-cia (32 fő)</li> <li>- kisépkezelő /OKJ (1 fő)</li> <li>- építési kisépkezelő /OKJ (3 fő)</li> <li>- kazánfűtő /OKJ (2 fő)</li> <li>- konyhai kisépkezelő /OKJ (13 fő)</li> <li>- motorfűrész-kezelő /OKJ (13 fő)</li> <li>- munkaerő-piaci tréning /OKJ (3 fő)</li> <li>- település karbantartó/OKJ (1 fő)</li> </ul>

### Gyermekek

Intézkedés címe:	<b>A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesülő gyermekek családjainak a gyermekvédelmi ellátó rendszerrel való kapcsolat erősítése</b>
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesülő gyermekek magas száma
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	Rövidtávon: pontos felmérés készítése az érintett gyermekek helyzetéről
	Középtávon: a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesülő gyerekek helyzetének javítására vonatkozó terv kidolgozása
	Hosszútávon: a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesülő gyermekek helyzetének javítását célzó terv végrehajtása, melynek eredményeképp az érintett gyermekek száma 10 %-kal csökken
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	<ul style="list-style-type: none"> <li>- felmérés készítése az érintett gyermekek helyzetéről,</li> <li>- kapcsolatfelvétel a partnerekkel</li> <li>- problémák beazonosítása, terv kidolgozása</li> <li>- terv végrehajtása</li> </ul>
Résztevők és felelős	Önkormányzat, Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete, Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ
Partnerek	Önkormányzat, Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete, Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ, Egészségügyi Központ, háziorvos, védőnői szolgálat
Határidő(k) pontokba szedve	2014.I félévére: felmérések elkészítése, elemzése, problémák beazonosítása 2014-2018: a terv folyamatos végrehajtása 2020: a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesülő gyermekek száma 10 %-kal csökken
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága,	Önkormányzat éves beszámolója Védelembe vett, veszélyeztetett gyermekek számának csökkenése Éves gyermekvédelmi beszámoló

forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Forráshiány, együttműködés hiánya, érintett családok motivációjának hiánya
Szükséges erőforrások	Pénzügyi források megteremtése, személyi és tárgyi feltételek biztosítása (szakmai segítségnyújtás, szakértők bevonása)
Eredmény	Megvalósult 2014. márciusában létrejött és rendszeresen működik a Zgróti Kábítószerügyi Egyeztető Fórum. Működik a szociális kerekasztal. A Zgróti Védőnői Szolgálat rendszeresen gyermekruha börtét tart.

Intézkedés címe:	<b>Bölcsődei ellátás szélesebb körben való biztosítása</b>
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Az óvodaköteles kort még el nem érő gyermekek elhelyezésének problémája, a 3 év alatti gyerekek napközbeni ellátása nem megoldott a településen, amely gátolja a kisgyerekes szülők elhelyezkedését, munkába állását.
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	A Zalaszentgróti Napköziotthonos Óvoda és Egységes Óvoda-bölcsőde intézménybe integrált bölcsődei intézményegység megszervezése
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bölcsődei helyek férőhelyek száma</li> </ul>
Résztvevők és felelős	Zalaszentgróti Közös Önkormányzati Hivatal
Partnerek	Zalaszentgróti Közös Önkormányzati Hivatal
Határidő(k) pontokba szedve	2018. 12. hó
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon). valamint fenntarthatósága	<ul style="list-style-type: none"> <li>- széles körű bölcsődei nevelés megvalósítása</li> <li>- számadatok</li> </ul>
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Pénzügyi forrás hiánya



Szükséges erőforrások	Pénzügyi források megteremtése, személyi és tárgyi feltételek biztosítása. (szakmai segítségnyújtás, szakértők bevonása)
-----------------------	--

## Nők

Intézkedés címe:	<b>Munkanélküliség csökkentése a Munkaügyi Központtal együttműködve</b>
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Alacsony foglalkoztatottsági szint
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	Rövidtávú cél: iskolázottsági szint pontos feltérképezése, felnőttképzésre való igények felmérése. Középtávú célkitűzés: nők munkaerő-piaci helyzetének javítása. Hosszútávon legfőbb célkitűzéseink: munkanélküliség megszűnése, iskolázottsági szint növelése.
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Munkanélküliek iskolázottsági szint, felnőttoktatásra való igény pontos felmérése</li> <li>- Munkaügyi központtal együttműködve munkahelyek létesítése, közfoglalkoztatás</li> </ul>
Résztevők és felelős	önkormányzat, jegyző
Partnerek	Önkormányzat, Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ, Munkaügyi Központ, a térségben működő közoktatási intézmények
Határidő(k) pontokba szedve	2014. I. félév vége: felmérések készítése, elemzése munkanélküliek iskolázottságáról, pontos számáról, közfoglalkoztatási programok szervezése 2015-től közfoglalkoztatás elindítása 2015.-2018. Közfoglalkoztatási programban további munkahelyek teremtése
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Önkormányzat éves beszámolója Munkavállaló nők számának növekedési tendenciája Mélyszegénységben élők számának csökkenése
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Forráshiány, együttműködés hiánya
Szükséges erőforrások	Tárgyi eszközök, személyek, önkéntes személyek, anyagi források
Eredmény	Megvalósult. 2014 márciusában létrejött és rendszeresen működik a Zalaszentgróti Kábítószerügyi Egyeztető Fórum. Működik a szociális kerekasztal. A Zalaszentgróti Védőnői Szolgálat rendszeresen gyermekruha börtét tart.

Intézkedés címe:	<b>Alap- és OKJ-s, a munkaerő piac igényeihez tartozó felzárkóztató képzések szervezése</b>
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Alacsony iskolázottsági szint; nem piacképes szakmával rendelkező női munkanélküliek száma magas
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	Rövidtávú cél: iskolázottsági szint pontos feltérképezése, felnőttképzésre való igények felmérése. Középtávú célkitűzés: az aluliskolázott vagy nem piacképes szakmával rendelkező nők felnőttképzésbe való bevonása. Hosszútávon legfőbb célkitűzéseink: iskolázottsági szint növelése.
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	<ul style="list-style-type: none"> <li>- iskolázottsági szint pontos felmérése</li> <li>- felnőttoktatásra való igény felmérése</li> <li>- pályázati forrás keresése felnőttoktatás szervezéséhez</li> <li>- felnőttoktatás szervezése</li> </ul>
Résztevők és felelős	Intézményvezetők, önkormányzat, jegyző
Partnerek	Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermejjóléti Központ, Munkaügyi Központ, a térségben működő közoktatási intézmények, önkormányzat
Határidő(k) pontokba szedve	2014. I. félév vége: felmérések készítése iskolázottsági szintről, igényfelmérés 2014.-2018. felnőttoktatás forrásának megteremtése 2015.-2018. felnőttoktatás szervezése
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Önkormányzat éves beszámolója Iskolázottsági szint növekedése Munkanélküliség csökkenése
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Forráshiány, együttműködés hiánya
Szükséges erőforrások	Tárgyi eszközök, személyek, önkéntes személyek, anyagi források
Eredmény	<a href="#">Közfoglalkoztatáshoz kapcsolódó képzések zajlanak</a>

Intézkedés címe:	<b>Támogatott munkahelyek létrehozása a GYED-ről, GYES-ről visszatérő anyák számára</b>
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	A kisgyermekes anyák GYED-ről, GYES-ről visszatérése a munka világába problémát jelent
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	A GYED-ről, GYES-ről visszatérő anyák munkalehetőségeinek bővítése, számukra rugalmas munkavégzés biztosítása, a munkahelyekkel való együttműködés kialakítása
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	rugalmas foglalkoztatási formák: <ul style="list-style-type: none"> <li>- részmunkaidő, rugalmas munkaidő-beosztás</li> <li>- távmunka kismama műszak</li> <li>- családbarát munkahely</li> </ul>
Résztevők és felelős	Zalaszentgróti Közös Önkormányzati Hivatal
Partnerek	Zalaszentgróti Közös Önkormányzati Hivatal
Határidő(k) pontokba szedve	2018. 12. hó
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	<ul style="list-style-type: none"> <li>- kisgyermekes anyák magasabb számú foglalkoztatása</li> <li>- számadatok</li> </ul>
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Pénzügyi forrás hiánya
Szükséges erőforrások	Pénzügyi források megteremtése, személyi és tárgyi feltételek biztosítása. (szakmai segítségnyújtás, szakértők bevonása)

## Idősek

Intézkedés címe:	<b>Szociális alapszolgáltatások kibővítése, egészségügyi szolgáltatások fejlesztése</b>
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Nyugdíjban, nyugdíjszerű ellátásban részesülő időskorúak magas aránya
Célok - <b>Általános</b> megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	Rövidtávon: pontos felmérés készítése idősök helyzetéről, igényeiről Középtávon: információhoz való hozzáférés elősegítése Hosszú távon jelzőrendszeres házi segítségnyújtás kiépítése a cél
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	<ul style="list-style-type: none"> <li>- felmérés készítése idősök helyzetéről</li> <li>- problémák beazonosítása, terv kidolgozása</li> <li>- információhoz való hozzáférés elérése</li> <li>- jelzőrendszeres házi segítségnyújtás kiépítése</li> </ul>
Résztevők és felelős	Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ, Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete, zalaszentgróti Egészségügyi Központ, önkormányzat
Partnerek	Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ, Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete, zalaszentgróti Egészségügyi Központ, önkormányzat, házi orvos, házigondozó,
Határidő(k) pontokba szedve	2014. I. félév vége: felmérések elkészítése, elemzése, problémák beazonosítása 2014-re a szociális szolgáltatások bővítése 2020-ra a szociális szolgáltatások színvonalának növelése
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Önkormányzat éves beszámolója Házi segítségnyújtást igénybevevők számának növekedése KENYSZI nyilvántartás adatai Helyi lakosság igényei
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Forráshiány, együttműködés hiánya
Szükséges erőforrások	Pénzügyi források megteremtése, személyi és tárgyi feltételek biztosítása, (szakmai segítségnyújtás, szakértők bevonása)
Eredmény	Megvalósult. A Magyar Vöröskereszt biztosít jelzőrendszeres házi segítség-nyújtást. A (sima) házi segítségnyújtás intézményi szinten biztosított a Zgróti Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermekjóléti Központ által

Intézkedés címe:	<b>Informatikai jártasság, illetve igény felmérése, szükség szerint informatikai program szervezése</b>
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Informatikai jártasság, igény felmérésének hiánya;
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	Rövidtávon: pontos felmérés készítése az informatikai jártasságukról, igényeikről Középtávon: információhoz való hozzáférés elősegítése, igény esetén informatikai tanfolyam szervezés Hosszú távon a település életében való aktív részvétel biztosítása
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	<ul style="list-style-type: none"> <li>- felmérés készítése idősek informatikai jártasságról</li> <li>- problémák beazonosítása, terv kidolgozása</li> <li>- információhoz való hozzáférés elérése</li> <li>- igény esetén tanfolyam szervezése</li> </ul>
Résztevők és felelős	Önkormányzat, szociális gondozó,
Partnerek	Önkormányzat, háziorvos, szociális gondozó,
Határidő(k) pontokba szedve	2014. I. félév vége: felmérések elkészítése, elemzése, problémák beazonosítása 2014. informatikai tanfolyam szervezése 2017. informatikai hiányosságok felszámolása
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Önkormányzat adatai, és a partnerek adatai, a helyi lakosság igényei
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Érdektelenség, motiválatlanság, pénzügyi forrás hiánya,
Szükséges erőforrások	Pénzügyi források megteremtése, személyi és tárgyi feltételek biztosítása, (szakmai segítségnyújtás, szakértők bevonása)
Eredmény	A Városi Könyvtár és Művelődési-Felnőttképzési Központ 2013-2014. évben tartott informatikai képzést.

Intézkedés címe:	<b>Akadálymentesítési program kidolgozása, pályázatok benyújtása erre vonatkozóan</b>
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Közlekedési nehézségek, akadálymentesítés nem megoldott
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	Rövid távon: pontos felmérés, problémák beazonosítása Középtávon: teljes akadálymentesítés kidolgozása, munkahelyek elérhetőségének elősegítése Hosszútávon: teljes akadálymentesítés megvalósítása
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	<ul style="list-style-type: none"> <li>- helyzet felmérés, elemzése</li> <li>- akadálymentesítés megvalósítása</li> </ul>
Résztvevők és felelős	Önkormányzat, jegyző
Partnerek	Önkormányzat,
Határidő(k) pontokba szedve	2014. I félév vége. Helyzetelemzés 2014. pályázati források , vagy saját forrás előteremtése 2016-2020-akadálymentesítés megvalósulása
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Önkormányzat adatai
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Pénzügyi forrás hiánya
Szükséges erőforrások	Pénzügyi források megteremtése, személyi és tárgyi feltételek biztosítása,



Intézkedés címe:	<b>Akadálymentes környezet kialakítása;</b>
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Közintézmények akadálymentesítésének hiánya, közösségi közlekedés nehézségei;
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	Rövid távon: fogyatékkal élők helyzetének, igényeinek pontos felmérése, problémák beazonosítása Középtávon: teljes akadálymentesítés kidolgozása, munkahelyek elérhetőségének elősegítése Hosszútávon: teljes akadálymentesítés megvalósítása
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	- akadálymentesítés megvalósítása
Résztevők és felelős	Önkormányzat, jegyző
Partnerek	Önkormányzat,
Határidő(k) pontokba szedve	2013. I. félév vége felmérések készítése, elemzése, probléma megoldására javaslat tétel 2018. akadálymentesítettség megvalósítása
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Önkormányzat adatai
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Pénzügyi forrás hiánya
Szükséges erőforrások	Pénzügyi források megteremtése, személyi és tárgyi feltételek biztosítása,
Eredmény	- Város belterületén a járdák, gyalogátkelő helyek - Kolping Otthon - Zrínyi Tagiskola - Csányi Tagiskola - Zalaszentgróti GESZ - Zalaszentgróti Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermejjóléti Központ Batthyány u. 15. alatti telephelye - Mentőállomás - Dózsa Gy. utcai gyógyszertár - K&H Bank zalaszentgróti fiókja - Zalaszentgróti Járási Hivatal

Intézkedés címe:	<b>Térségi Idősügyi Tanács létrehozása</b>
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	A településen illetve a térségben élő idős emberek elmagányosodása, izolációja, szellemi és fizikai aktivitásának hanyatlása, önellátási képességének beszűkülése
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	A térségben élő idősek számára fórum teremtése, tájékoztatás, információ szolgáltatás az időszerűak részére a szolgáltatások igénybevételének módjáról. Az időszerűeknek a társadalommal szembeni biztonságérzetének fenntartása, fokozása.
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	<ul style="list-style-type: none"> <li>- helyzet- és igényfelmérés</li> <li>- erőforrások felmérése</li> <li>- források megteremtése</li> </ul>
Résztevők és felelős	Szalay Csaba, a Zala Megyei Idősügyi Tanács tagja, a kezdeményezés elindítója
Partnerek	Zalaszentgróti Közös Önkormányzati Hivatal
Határidő(k) pontokba szedve	2017. 12. hó
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	<ul style="list-style-type: none"> <li>- szám adatok az idősek bevonásáról</li> <li>- létrejött programok száma</li> <li>- érdeklődési mutatók</li> </ul>
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Pénzügyi forrás hiánya
Szükséges erőforrások	Pénzügyi források megteremtése, személyi és tárgyi feltételek biztosítása, (szakmai segítségnyújtás, szakértők bevonása)

Intézkedés címe:	<b>Generációk együttműködését célzó program</b>
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	A településen élő idős emberek elmagányosodása. izolációja. szellemi és fizikai aktivitásának hanyatlása
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	Generációk közötti kapcsolatok erősítése, az idősek elmagányosodásának megakadályozása, a fiatalok számára a tudások átörökítése, az együttműködés segítése.
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	<ul style="list-style-type: none"> <li>- idősek bevonása a családok életébe</li> <li>- aktivitásuk fenntartása</li> <li>- elmagányosodás megakadályozása</li> <li>- fiatalok mentorálása, tapasztalatok átadása</li> <li>- közösségerősítő programok a településeken</li> <li>- idősek informatikai képzése a fiatalok révén közösségi szolgálat ellátása keretében.</li> </ul>
Részvevők és felelős	Zalaszentgróti Közös Önkormányzati Hivatal
Partnerek	Zalaszentgróti Közös Önkormányzati Hivatal
Határidő(k) pontokba szedve	2017. 12. hó
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	<ul style="list-style-type: none"> <li>- személyek bevonása</li> <li>- megszerzett tudás</li> </ul>
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Pénzügyi forrás hiánya
Szükséges erőforrások	Pénzügyi források megteremtése, személyi és tárgyi feltételek biztosítása. (szakmai segítségnyújtás, szakértők bevonása)

## Fogyatékkal élők

Intézkedés címe:	<b>Akadálymentesítés megvalósítása, pályázati források bevonásával az akadálymentesítettség fejlesztése</b>
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Közüintézmények akadálymentességének hiánya
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	Rövid távon: helyzetfelmérés. Középtávon: teljes akadálymentesítés kidolgozása. Hosszútávon: teljes akadálymentesítés megvalósítása a pályázati lehetőségek függvényében.
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	<ul style="list-style-type: none"> <li>- fogyatékkal élők helyzetének felmérése, elemzése</li> <li>- akadálymentesítés kidolgozása</li> <li>- akadálymentesítés megvalósítása</li> </ul>
Résztvevők és felelős	Önkormányzat
Partnerek	Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete, Munkaügyi Központ, önkormányzat
Határidő(k) pontokba szedve	2013. év vége: helyzetfelmérés készítése, elemzése. 2014. akadálymentesítés kidolgozása. 2018-ra a pályázati lehetőségek függvényében a közintézmények akadálymentesítésének megkezdése.
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Önkormányzat éves beszámolója
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Pénzügyi forrás hiánya
Szükséges erőforrások	Pénzügyi források megteremtése, személyi és tárgyi feltételek biztosítása
Eredmény	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Város belterületén a járdák, gyalogátkelő helyek</li> <li>- Kolping Otthon</li> <li>- Zrínyi Tagiskola</li> <li>- Csányi Tagiskola</li> <li>- Zalaszentgróti GESZ</li> <li>- Zalaszentgróti Szociális, Család- és Gyermejjóléti Központ Batthyány u. 15. alatti telephelye</li> <li>- Mentőállomás</li> <li>- Dózsa Gy. utcai gyógyszertár</li> <li>- K&amp;H Bank zalaszentgróti fiókja</li> <li>- Zalaszentgróti Járási Hivatal</li> </ul>

Intézkedés címe:	Táv munka biztosítása, képzések/átképzések szervezése
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	Munkaerő-piacon való elhelyezkedés nehézsége
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	Rövid távon: fogyatékkal élők helyzetének, igényeinek pontos felmérése, problémák beazonosítása Középtávon: munkahelyek elérhetőségének elősegítése Hosszútávon: fogyatékkal élők foglalkoztatottságának növekedése.
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	<ul style="list-style-type: none"> <li>- fogyatékkal élők helyzetének felmérése, elemzése</li> <li>- kapcsolatfelvétel a potenciális munkáltatókkal</li> <li>- munkahelyteremtés</li> </ul>
Részvevők és felelős	Önkormányzat
Partnerek	Magyar Vöröskereszt Zala Megyei Szervezete, Munkaügyi Központ, önkormányzat
Határidő(k) pontokba szedve	2014. I. félév vége: helyzetfelmérés készítése, elemzése. 2014. kapcsolatfelvétel foglalkoztatókkal, munkahelyi lehetőségek teremtése. 2018-ra a fogyatékkal élők foglalkoztatottságának növekedése.
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	Önkormányzat éves beszámolója Fogyatékkal élő munkavállalók számának növekedése
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Forráshiány, együttműködés hiánya
Szükséges erőforrások	Pénzügyi források megteremtése, személyi és tárgyi feltételek biztosítása

Intézkedés címe:	<b>Fiatal fogyatékkal élők és családtagjaik segítése</b>
Feltárt probléma (kiinduló értékekkel)	A fogyatékkal élő, a megváltozott munkaképességű személyek nehézségei, állapotuk kedvezőtlen következményei. Eltérő szükségleteik kielégítése, valamint társadalmi integrációjuk problémás.
Célok - Általános megfogalmazás és rövid-, közép- és hosszútávú időegységekre bontásban	A fogyatékkal élők problémáinak megismerése és célzott segítség-nyújtás, fogyatékkal élők lelki egészségének ápolása, hátrányos helyzet alapján kialakult negatív személyiségjegyek megváltoztatása, pozitív szemlélet és én tudat, egyenrangúság érzet kialakítása, tájékoztatás az aktuális tudnivalókról a hátrányos helyzet könnyebbé tétele érdekében, társadalmi integrációjuk
Tevékenységek (a beavatkozás tartalma) pontokba szedve	<ul style="list-style-type: none"> <li>- célcsoport azonosítása</li> <li>- a probléma felismerése</li> <li>- a szülők számára segítségnyújtás a folyamat feldolgozásában</li> <li>- önszorgító csoportok működtetése</li> <li>- információáramlás segítése</li> </ul>
Résztvevők és felelős	Zalaszentgróti Közös Önkormányzati Hivatal
Partnerek	Zalai Hazatérők Egyesülete
Határidő(k) pontokba szedve	2017. 12. hó
Eredményességi mutatók és annak dokumentáltsága, forrása (rövid, közép és hosszútávon), valamint fenntarthatósága	<ul style="list-style-type: none"> <li>- programba bevont fogyatékkal élő személyek száma</li> <li>- megvalósult rendezvények</li> <li>- önszorgító klubok, tréningek száma</li> <li>- a programba bevont gondozó, szakértő száma,</li> <li>- a programhoz csatlakozó szervezetek, intézmények száma</li> </ul>
Kockázatok és csökkentésük eszközei	Pénzügyi forrás hiánya
Szükséges erőforrások	Pénzügyi források megteremtése, személyi és tárgyi feltételek biztosítása. (szakmai segítségnyújtás, szakértők bevonása)



## 2. Összegző táblázat - A Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Terve (HEP IT)

3. melléklet a 2/2012. (VI. 5.) EMMI rendelethez

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
Intézkedés és sorszáma	A helyzetelemzés következtetésében felírt esélyegyenlőségi probléma megnevezése	Az intézkedéssel elérni kívánt cél	A célkitűzés összhangja egyéb stratégiai dokumentumokkal	Az intézkedés tartalma	Az intézkedés felelőse	Az intézkedés megvalósításának határideje	Az intézkedés eredményességét mérő indikátor(ok)	Az intézkedés megvalósításához szükséges erőforrások (humán, pénzügyi, technikai)	Az intézkedés eredményeinek fenntarthatósága	Intézkedés státusza
I. A mélyszegénységben élők és a romák esélyegyenlősége										
1	Munkacsoport felállítása	Csökkenteni a munkanélküliek számát	a közfoglalkoztatási terv	Munkacsoport meghatározza a szükséges tervet, stratégiát	önkormányzat által kijelölt személy	2013. 12. hó	Megalakul munkacsoport. jegyzőkönyvek, jelenléti ívek	Terembérlés Technikai feltételek, személyi feltételek	Folyamatos ütemterv Ülésezés munkaterv	Megvalósult
2	Helyi adottságok gazdasági, természeti adottságok feltérképezése, stratégia készítése	Csökkenteni a munkanélküliek számát	a Településfejlesztési terv, szociális koncepció, Egészségfejlesztési terv, ifjúsági koncepció	Erőforrások felmérése	önkormányzat által kijelölt személy	2013. 06. hó	Teljes térkép a település adottságairól	Technikai háttér szakemberek felmérése	hosszú távú fenntarthatóság	Megvalósult
3	Vállalkozások, vállalkozók, civil szféra bevonása	Csökkenteni a munkanélküliek számát	a Munkaügyi központ Pályázati rendszer ismerte	Helyi munkaerő felvételéhez kedvezményes adó- és járulékok kedvezményes vállalkozóvá válás elősegítése	önkormányzat által kijelölt személy		Számadat a vállalkozások, emberek bevonásáról statisztikai adat a munkaügyi háttér központtól	Emberi szakemberi bevonás Terembérlés informatikai háttér	Hosszú távú működés Kedvezményes megartatása	Folyamatban
4.	Új munkahelyek létrehozása, megtartása	Csökkenteni a munkanélküliek számát	a Közfoglalkoztatási Terv Munkaügyi Hivatal dokumentumai Településfejlesztési Terv Saját Koncepció	Források megteremtése Tájékoztatók tervezése Családi vállalkozások	önkormányzat által kijelölt személy	2015. 12. hó	foglalkoztatottak számának növekedése	Pályázati források, szakemberek bevonása	Hosszú távú működés Kedvezményes megartatása	Megvalósult

5.	Képzések szervezése	Alap- és OKJ-s képzések, munkaerő igényelhetőség képzés	Szakképzett emberek biztosítása. Alacsony iskolai végzettség csökkentése	Szerződéses közfoglalkoztatási Terv Éves Képzési Terv Szükséges szakmák helyi viszonylatai	Helyzet igényfelmérés Képzések szervezése	önkormányzat által kijelölt személy	2018. 12. hó	sikeres képzésbe való bevonás	Közlekedés megoldása, helyben tanítás, terembérlés, technikai feltételek	Megszerzett tudás Folyamatos beiskolázás	Megvalósult
II. A. gyermekek esélyegyenlősége											
1	Munkacsoport felállítása	rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesülő gyermekek száma magas	csökkenjen rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, rendkívüli gyermekvédelmi támogatásban részesülő gyermekek száma	szociális koncepció	Munkacsoport meghatározza a szükséges tervet, stratégiát	önkormányzat által kijelölt személy	2018. 06. hó	Megalkul munkacsoport, jegyzőkönyvek, jelenléti ívek	Terembérlés Technikai feltételek, személyi feltételek	Folyamatos ütemterv Ülésezés munkaterv	Megvalósult
2	Bölcsődei ellátás szélesebb körben való biztosítása	az óvodaköteles kort még el nem érő gyermekek elhelyezésének problémája	A Zrínyi Napköziotthonos Óvoda Egységes Óvodabölcsőde intézménybe integrált bölcsődei intézményegység megszervezése	Ifjúsági koncepció, költségvetés	Helyzet- és igényfelmérés, erőforrások felmérése, források megteremtése	önkormányzat által kijelölt személy	2018. 12. hó	széles körű bölcsődei nevelés megvalósítása, számadatok	megfelelő környezet kialakítása (tárgyi és személyi feltételek), szakember bevonása, pályázati források	Hosszú távú működés	Megvalósult
III. A nők esélyegyenlősége											
1	Munkacsoport felállítása	Munkanélküliség magas száma	Csökkenjen munkanélküliek száma	közfoglalkoztatási terv	Munkacsoport meghatározza a szükséges tervet, stratégiát	önkormányzat által kijelölt személy	2014. 06. hó	Megalkul munkacsoport, jegyzőkönyvek, jelenléti ívek	Terembérlés Technikai feltételek, személyi feltételek	Folyamatos ütemterv Ülésezés munkaterv	Megvalósult
2	Új munkahelyek létrehozása, megtartása	Női munkanélküliség száma magas	Csökkenjen munkanélküli nők száma	Közfoglalkoztatási Terv Munkahelyi Hivatás dokumentumai Településfejlesztési Terv Saját Koncepció	Források megteremtése Tájékoztatók tervezése Családi vállalkozások	önkormányzat által kijelölt személy	2015. 06. hó	Foglalkoztatott nők számának növekedése	Pályázati források, szakemberek bevonása	Hosszú távú működés Kedvezményes megőrzése	Megvalósult

3	Képzések szervezése	Alap- és OKJ-s képzések, munkaerő igényeihez tartozó képzés	Alacsony végzettség, piac csökkenése	Szerződéses közfoglalkoztatási Terv Éves Képzési Terv Szükséges szakmák helyi viszonylatai	Helyzet igényfelmérés Képzések szervezése	és önkormányzat által kijelölt személy	2018. 12. hó	sikeres képzésbe való bevonás	Közlekedés helyben tanítás, terem-bérlés, technikai feltételek	Megszerzett tudás Folyamatos beiskolázás	Megvalósult
4	Támogatott munkahelyek létrehozása a GYED-ről, GYES-ről visszatérő anyák számára	a kisgyermekes anyák GYED-ről, GYES-ről visszatérése a munka világába problémás számukra rugalmas munkavégzés biztosítása	a GYED-ről, GYES-ről visszatérő anyák munkalehetőségeinek bővítése, számukra rugalmas munkavégzés biztosítása	Munkaügyi Központ rendszere, pályázati rendszer ismerete, szociális koncepció	rugalmas foglalkoztatási formák: rész munkaidő, rugalmas munkaidő-beosztás, távmunka kismama, műszak, családbarát munkahely	önkormányzat által kijelölt személy	2018. 12. hó	kisgyermekes anyák magasabb számú foglalkoztatása, számadatok	pályázati források, munkáltatók érdekenyítése, szakemberek bevonása	Hosszú távú fenntarthatóság	Megvalósult
IV. Az idősek esélyegyenlősége											
1	Helyi adottságok feltérképezése	jelzőrendszeres segítségnyújtás hiánya	Szociális alapszolgáltatások kibővítése, egészségügyi szolgáltatások fejlesztése	szociális koncepció	Erőforrások felmérése Források megteremtése	önkormányzat által kijelölt személy	2014. 06. hó	Létrejött jelzőrendszeres segítségnyújtást igénylők száma	Emberi, szakemberei bevonás, pályázati források	hosszú távú fenntarthatóság	Megvalósult
2.	informatikai jártasság felmérése	informatikai jártasság, igény felmérésének hiánya	informatikai jártasság növelése	képzési terv	Erőforrások felmérése Források megteremtése	önkormányzat által kijelölt személy	2014. 13. hó	sikeres képzésbe való bevonás	Emberi, szakemberei bevonás, pályázati források	Megszerzett tudás Folyamatos beiskolázás	Megvalósult
3.	akadálymentesítés megoldása	Közlekedési nehézségek, akadálymentesítés nem megoldott	Településfejlesztési Terv	források megteremtése, tervek összeállítása	Erőforrások felmérése Források megteremtése	önkormányzat által kijelölt személy	2018. 12. hó				Megvalósult
4.	Térségi Idősügyi Tanács létrehozása	Idős emberek elmagányosodása, izolációjára, szellemi és fizikai aktivitásának hanyatlása, önellátási	A térségben élő idősök számára fórum teremtése, tájékoztatás, információ szolgálat az idősoktárak részére	szociális koncepció, saját koncepció, tervek összeállítása	helyzet- és igényfelmérés, erőforrások felmérése, források megteremtése	Szalay Csaba, a Zala Megyei Idősügyi Tanács tagja, a kezdeményezés elindítója	2017. 12. hó	Számadatok az idősök bevonásáról, létrejött programok száma, érdeklődési mutatók	Terem-bérlés, technikai és személyi feltételek, pályázati források	Hosszú távú működés	Megvalósult

		képességeinek beszűkülése.	szolgáltatások igénybevételeinek módjáról. Az időskorúaknak a társadalommal szembeni biztonságérzetének fenntartása, fokozása.	saját koncepció, költségvetés, pályázatok	idősek bevonása a családok életébe, aktivitásuk fenntartása, elmagányosodás megakadályozás a fiatalok mentorálása, tapasztalatok átadása, közösségerősítő programok a településeken, idősek informatikai képzése a fiatalok révén közösségi szolgálat ellátása keretében.	önkormányzat által kijelölt személy	2017. 12. hó	személyek bevonása, megszerzett tudás	személyi-technikai feltételek, pályázati forrás, terembérllet	Hosszú távú működés	
<b>5.</b>	<b>Generációk együttműködését célzó program</b>	Idős emberek elmagányosodása, izolációja, szellemi és fizikai aktivitásának hanyatlása, generációk közötti szakadék	Generációk közötti kapcsolatok erősítése, az idősek elmagányosodásának megakadályozása, a fiatalok számára a tudás átörökítése.								

V. A fogvatékkal élők esélyegyenlősége

<b>1</b>	<b>Munkacsoport felállítása</b>	<b>Munkahelyek hiánya</b>	<b>Csökkenjen a munkanélküli fogvatékkal élők száma</b>	<b>közfoglalkoztatási terv</b>	<b>Munkacsoport meghatározza a szükséges tervet, stratégiát</b>	<b>önkormányzat által kijelölt személy</b>	<b>2016. 12. hó</b>	<b>Megakul munkacsoport, jegyzőkönyvek jelenléti ivek</b>	<b>Terembérllet Technikai feltételek, személyi feltételek</b>	<b>Folyamatos ütemterv Ülésezés munkaterv</b>	<b>Megvalósul</b>
<b>2</b>	<b>Helyi adottságok feltérképezése</b>	<b>akadálymentesített ég nem megoldott</b>	<b>Teljes akadálymentesítés elvégzése</b>	<b>Településfejlesztési Terv</b>	<b>Eroforrások felmérése források megteremtése</b>	<b>önkormányzat által kijelölt személy</b>	<b>2018. 12. hó</b>	<b>Akadálymentesített intézmények magasabb látogatottsági mutatói</b>	<b>Emberi, szakemberi bevonás, pályázati források</b>	<b>hosszú távú fenntarthatóság</b>	<b>Megvalósul</b>
<b>3</b>	<b>Fiatal fogvatékkal</b>	<b>A fogvatékkal élő, a megváltozott munkaképességű</b>	<b>a fogvatékkal élők problémáinak megismerése és</b>	<b>saját koncepció,</b>	<b>célcsoport azonosítása, a probléma</b>	<b>Zalai Hazatérők Egyesülete</b>	<b>2017. 12. hó</b>	<b>programba bevont fogvatékkal élő</b>	<b>Emberi, szakemberi bevonás,</b>	<b>hosszú távú fenntarthatós</b>	

<p><b>élők és családtagjaik segítése</b></p>	<p>személyek nehézségei, állapotuk kedvezőtlen következményei. Eltérő szükségleteik kielégítése, valamint társadalmi integrációjuk problémás.</p>	<p>célzott segítségnyújtás, fogvatékkal élők lelki egészségének ápolása, hátrányos helyzet alapján kialakult negatív személyiségjegyek megváltoztatása, pozitív szemlélet és éntudat, egyenrangúság érzet kialakítása, tájékoztatás az aktuális tudnivalókról a hátrányos helyzet könnyebbé tétele érdekében, társadalmi integrációjuk</p>	<p>pályázati források</p>	<p>felismerése, a szülők számára segítségnyújtás a folyamat feldolgozásában, önszorgók csoportok működtetése, információáramlás segítése</p>			<p>személyek száma, megvalósult rendezvények, önszorgók klubok, tréningek száma, a programba bevont gondozó, szakértő száma, a programhoz csatlakozó szervezetek, intézmények száma</p>	<p>pályázati forrás: EFOP 3.1.3.</p>	<p>ág</p>
--	---	--	---------------------------	--	--	--	---	--------------------------------------	-----------

### 3. Megvalósítás

#### A megvalósítás előkészítése

Önkormányzatunk az általa fenntartott intézmények vezetői számára feladatul adja és ellenőrzi, a településen működő nem önkormányzati fenntartású intézmények vezetőit pedig partneri viszony során kéri, hogy a Helyi Esélyegyenlőségi Programot valósítsák meg, illetve támogassák.

Önkormányzatunk azt is kéri intézményeitől és partnereitől, hogy vizsgálják meg, és a program elfogadását követően biztosítsák, hogy az intézményük működését érintő, és az esélyegyenlőség szempontjából fontos egyéb közszolgáltatásokat meghatározó stratégiai dokumentumokba és iránymutatásokba épüljenek be és érvényesüljenek az egyenlő bánásmódra és esélyegyenlőségre vonatkozó azon kötelezettségek, melyek az önkormányzat Helyi Esélyegyenlőségi Programjában részletes leírásra kerültek.

Önkormányzatunk elvárja, hogy intézményei a Helyi Esélyegyenlőségi Program Intézkedési Tervében szereplő vállalásokról, az őket érintő konkrét feladatokról intézményi szintű akcióterveket és évente cselekvési ütemterveket készítsenek.

Önkormányzatunk a HEP kidolgozására és megvalósítására, továbbá értékelésére, ellenőrzésére és az ennek során nyert információk visszacsatolására, valamint a programba történő beépítésének garantálására Helyi Esélyegyenlőségi Programért Felelős Fórumot hoz létre és működtet.

A fentiekkel kívánjuk biztosítani, hogy az HEP IT-ben vállalt feladatok településünkön maradéktalanul megvalósuljanak.

#### A megvalósítás folyamata

A Helyi Esélyegyenlőségi Programban foglaltak végrehajtásának ellenőrzése érdekében HEP Fórumot hozunk létre.

A HEP Fórum feladatai:

- az HEP IT megvalósulásának figyelemmel kísérése, a kötelezettségek teljesítésének nyomon követése, dokumentálása, és mindezekről a település képviselő-testületének rendszeres tájékoztatása,
- annak figyelemmel kísérése, hogy a megelőző időszakban végrehajtott intézkedések elősegítették-e a kitűzött célok megvalósulását, és az ezen tapasztalatok alapján esetleges új beavatkozások meghatározása
- a HEP IT-ben lefektetett célok megvalósulásához szükséges beavatkozások évenkénti felülvizsgálata, a HEP IT aktualizálása,



- az esetleges változások beépítése a HEP IT-be, a módosított HEP IT előkészítése képviselő-testületi döntésre
- az esélyegyenlőséggel összefüggő problémák megvitatása
- a HEP IT és az elért eredmények nyilvánosság elé tárása, kommunikálása

Az esélyegyenlőség fókuszban lévő célcsoportjaihoz és/vagy kiemelt problématerületekre a terület aktorainak részvételével tematikus munkacsoportokat alakítunk az adott területen kitűzött célok megvalósítása érdekében. A munkacsoportok vezetői egyben tagjai az Esélyegyenlőségi Fórumnak is, a munkacsoportok rendszeresen (minimum évente) beszámolnak munkájukról az Esélyegyenlőségi Fórum számára. A munkacsoportok éves munkatervvel rendelkeznek.



A HEP Fórum működése:

A Fórum legalább évente, de szükség esetén ennél gyakrabban ülésezik.

A Fórum működését megfelelően dokumentálja, üléseiről jegyzőkönyv készül.

A Fórum javaslatot tesz az HEP IT megvalósulásáról készített beszámoló elfogadására, vagy átdolgoztatására, valamint szükség szerinti módosítására.

A HEP Fórum egy-egy beavatkozási terület végrehajtására felelőst jelölhet ki tagjai közül, illetve újabb munkacsoportokat hozhat létre.

Monitoring és visszacsatolás

A Helyi Esélyegyenlőségi Program megvalósulását, végrehajtását a HEP Fórum ellenőrzi, és javaslatot készít a HEP szükség szerinti aktualizálására az egyes beavatkozási területek felelőseinek, illetve a létrehozott munkacsoportok beszámolóinak alapján.

Nyilvánosság

A program elfogadását megelőzően, a véleménynyilvánítás lehetőségének biztosítása érdekében nyilvános fórumot hívunk össze.

A véleményformálás lehetőségét biztosítja az Helyi Esélyegyenlőségi Program nyilvánosságra hozatala is, valamint a megvalósítás folyamatát koordináló HEP Fórum első ülésének mihamarabbi összehívása.

A nyilvánosság folyamatos biztosítására legalább évente tájékoztatjuk a program megvalósításában elért eredményekről, a monitoring eredményeiről a település döntéshozóit, tisztségviselőit, az intézményeket és az együttműködő szakmai és társadalmi partnerek képviselőit.

A HEP Fórum által végzett éves monitoring vizsgálatok eredményeit nyilvánosságra hozzuk a személyes adatok védelmének biztosítása mellett. A nyilvánosság biztosítására az önkormányzat honlapja, a helyi média áll rendelkezésre. Az eredményekre felhívjuk a figyelmet az önkormányzat és intézményeinek különböző rendezvényein, beépítjük kiadványainkba, a tolerancia, a befogadás, a hátrányos helyzetűek támogatásának fontosságát igyekszünk megértetni a lakossággal, a támogató szakmai és társadalmi környezet kialakítása érdekében.

Kötelezettségek és felelősség

Az esélyegyenlőséggel összefüggő feladatokért az alábbi személyek/csoportok felelősek:

A Helyi Esélyegyenlőségi Program végrehajtásáért az önkormányzat részéről a polgármester felel.:

- Az ő feladata és felelőssége a HEP Fórum létrejöttének szervezése, működésének sokoldalú támogatása, az önkormányzat és a HEP Fórum közötti kapcsolat biztosítása.

- Folyamatosan együttműködik a HEP Fórum vezetőjével.
- Felelősségi körébe tartozó, az alábbiakban felsorolt tevékenységeit a HEP Fórum vagy annak valamely munkacsoportjának bevonásával és támogatásával végzi. Így
  - o Felel azért, hogy a település minden lakója és az érintett szakmai és társadalmi partnerek számára elérhető legyen a Helyi Esélyegyenlőségi Program.
  - o Figyelemmel kíséri azt, hogy az önkormányzat döntéshozói, tisztségviselői és intézményeinek dolgozói megismerik és követik a HEP-ben foglaltakat.
  - o Támogatnia kell, hogy az önkormányzat, illetve intézményeinek vezetői minden ponton megkapják a szükséges felkészítést és segítséget a HEP végrehajtásához.
  - o Kötelessége az egyenlő bánásmód elvét sértő esetekben meg tennie a szükséges lépéseket, vizsgálatot kezdeményezni, és a jogsértés következményeinek elhárításáról intézkedni

A HEP Fórum vezetőjének feladata és felelőssége:

- a HEP IT megvalósításának koordinálása (a HEP IT-ben érintett felek tevékenységének összehangolása, instruálása),
- a HEP IT végrehajtásának nyomon követése,
- az esélyegyenlőség sérülésére vonatkozó esetleges panaszok kivizsgálása az önkormányzat felelőssével közösen
- a HEP Fórum összehívása és működtetése.

A település vezetése, az önkormányzat tisztségviselői és a települési intézmények vezetői

- felelősek azért, hogy ismerjék az egyenlő bánásmódra és esélyegyenlőségre vonatkozó jogi előírásokat, biztosítsák a diszkriminációmentes intézményi szolgáltatásokat, a befogadó és toleráns légkört, és megragadjanak minden alkalmat, hogy az esélyegyenlőséggel kapcsolatos ismereteiket bővítő képzésen, egyéb programon részt vegyenek.
- Felelősségük továbbá, hogy ismerjék a HEP IT-ben foglaltakat és közreműködjenek annak megvalósításában.
- Az esélyegyenlőség sérülése esetén hivatalosan jelezzék azt a HEP IT kijelölt irányítóinak.
- Az önkormányzati intézmények vezetői intézményi akciótervben gondoskodjanak az Esélyegyenlőségi Programban foglaltaknak az intézményükben történő maradéktalan érvényesüléséről.

Minden, az önkormányzattal és annak intézményeivel szerződéses viszonyban álló, számukra szolgáltatást nyújtó fél felelőssége, hogy megismerje a HEP IT-t, magára nézve kötelezőként kövesse azt, és megfeleljen az elvárásainak, amelyre vonatkozó passzust a jövőben bele kell foglalni a szerződésbe. Szükséges továbbá, hogy a jogszabály által előírt feladat-megosztás, együttműködési kötelezettség alapján a települési önkormányzattal kapcsolatban álló szereplők ismerjék a HEP-ot, annak megvalósításában aktív szerepet vállaljanak. (Ld. pl. a köznevelési intézmények fenntartása és működtetése.)

Érvényesülés, módosítás

Amennyiben a két évente előírt – de ennél gyakrabban, pl. évente is elvégezhető – felülvizsgálat során kiderül, hogy a HEP IT-ben vállalt célokat nem sikerül teljesíteni, a HEP

Fórum 30 napon belül jelentést kér a beavatkozási terület felelősétől, amelyben bemutatja az indikátorok teljesülése elmaradásának okait, és a beavatkozási tevékenységek korrekciójára, kiegészítésére vonatkozó intézkedési tervjavaslatát annak érdekében, hogy a célok teljesíthetők legyenek. A HEP Fórum a beszámolót a benyújtástól számított 30 napon belül megtárgyalja és javaslatot tesz az önkormányzat képviselőtestületének a szükséges intézkedésekre.

A program szándékos mulasztásból fakadó nem teljesülése esetén az HEP IT végrehajtásáért felelős személy intézkedik a felelős(ök) meghatározásáról, és – szükség esetén – felelősségre vonásáról.

Az egyenlő bánásmód elvét sértő esetekben az HEP IT végrehajtásáért felelős személy megteszi a szükséges lépéseket, vizsgálatot kezdeményez, és intézkedik a jogsértés következményeinek elhárításáról.

Az HEP IT-t mindenképp módosítani szükséges, ha megállapításaiban lényeges változás következik be, illetve amennyiben a tervezett beavatkozások nem elegendő módon járulnak hozzá a kitzűzött célok megvalósításához.

#### 4. Elfogadás módja és dátuma

I. A Zalaszentgrót Város Helyi Esélyegyenlőségi Programjának szakmai és társadalmi vitája megtörtént. Az itt született észrevételeket a megvitátást követően a HEP Intézkedési Tervébe

III. Ezt követően Zalaszentgrót Város Önkormányzatának Képviselő-testülete a Helyi Esélyegyenlőségi Programot (melynek része az Intézkedési Terv) megvitatta és ...105/2013.(IX.12.)... számú határozatával elfogadta.

Mellékletek:



Dátum ZALASZENTGRÓT, 2013 IX. 12

Aláírás

beépítettük.

Mellékletek:

A Zalaszentgrót Város Önkormányzat Helyi Esélyegyenlőségi Programjának partnerei ismerik a Helyi Esélyegyenlőségi Programot, és annak megvalósításában tevékenyen részt kívánnak venni.

Dátum ZALASZENTGRÓT 2013 09 24.

Szekeres Imre  
Partner aláírás  
SZEKERES IMRE  
FALUGONDVISELŐ SZERVEZET

Dátum

2013 10 02.

Partner aláírás  
Dr. H. J. ...

Dátum

2013 10 04

Turós Dorina  
Partner aláírás  
Turós Dorina  
Védőnői Szolgálat

Dr. Cs. ...  
E. ...  
...  
...

Dátum Zalaszentgrót, 2013. 10. 01



*Baráth Józsefné*  
Partner aláírás  
Baráth Józsefné

Zalaszentgróti Napköziotthonos Óvoda  
és Egységes Óvoda-Bölcsőde

Dátum Zalaszentgrót, 2013. 10. 01.



*Beke László*  
Partner aláírás  
Beke László

Deák Ferenc Általános Iskola,  
Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola

Dátum Zalaszentgrót, 2013. 10. 16



*Dr. Baracska Józsefné*  
Partner aláírás

Dr. Baracska Józsefné  
Magyar Vöröskereszt  
Zala Megyei Szervezete

Dátum Zalaegerszeg, 2013. 10. 07



*Rétvári Róbert*  
Partner aláírás  
Rétvári Róbert

Zala Megyei Kormányhivatal  
Zalaszentgróti Járási Hivatal  
Járási Munkaügyi Központ

Dátum Zalaszentgrót, 2013. 09. 26



*Husz Márta*  
Partner aláírás  
Husz Márta

Szociális és Gyermekjóléti  
Alapszolgáltatási Központ

Dátum Zalaszentgrót, 2013. 10. 02

*Al-Jari Mohamed*  
Partner aláírás  
Al-Jari Mohamed

Városi Önkormányzat Egészségügyi  
Központja, Zalaszentgrót

Dátum Zalaszentgrót, 2013. 10. 09



*Radványi Ottó*  
Partner aláírás  
Radványi Ottó

Szent László Alapfokú  
Oktatási Központ Törje

Dátum Zalaszentgrót, 2013. 11. 02

*Dr. Arányi István*  
Partner aláírás  
Dr. Arányi István  
házi orvos

Dátum 2013 OKT 01.



Partner aláírás  
Dr. Debreczi Szerén  
házi gyermekorvos

Dátum 2013 OKT 01



Partner aláírás  
Dr. Nyéki András  
házi orvos

Dátum 2013. 10. 01



Partner aláírás  
Dr. Pócze Attila  
házi orvos

Dátum 2013. 10. 04



Partner aláírás  
Dr. Tóth Mária  
házi gyermekorvos

Dátum 2013. 10. 01



Partner aláírás  
Dr. Wellmann László  
házi orvos

Dátum 2013. 10. 12. 10. 10.



Partner aláírás  
Gulyásné Belinszky Ilona  
nappali ellátás vezető  
házigondozói szolgálat



Kivonat: Zalaszentgrót Városi Önkormányzat Képviselő-testületének 2013. szeptember 12-én 16.00 órakor tartott ülésének jegyzőkönyvéből.

Tárgy: Zalaszentgrót Város Helyi Esélyegyenlőségi Programjának elfogadása

**105/2013. (IX. 12.) számú képviselő-testületi határozat**

Zalaszentgrót Városi Önkormányzat Képviselő-testülete a település Helyi Esélyegyenlőségi Programját az Egyenlő Bánásmódról és az Esélyegyenlőség Előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény, a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról szóló 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet és a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének részletes szabályairól szóló 2/2012. (VI. 5.) EMMI rendelet alapján az előterjesztett formában és tartalommal elfogadja.

A Képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert Zalaszentgrót Város Önkormányzata Helyi Esélyegyenlőségi Programjának aláírására.

A Képviselő-testület felkéri a jegyzőt, hogy gondoskodjon a Helyi Esélyegyenlőségi Program partnerek általi aláírásáról, a helyben szokásos módon történő kihirdetéséről, valamint a Türr István Képző és Kutató Intézet számára történő soron kívüli megküldéséről.

**Felelős:** Baracska József polgármester  
Dr. Simon Beáta jegyző


**Határidő:** az aláírást követően azonnal

K.m.f.

/: Baracska József:/ sk.  
Polgármester

/:Dr. Simon Beáta:/ sk.  
jegyző

A kivonat hiteles:  
2013. 09. 13.

  
Dr. Simon Beáta  
jegyző

## HEP elkészítési jegyzék<sup>2</sup>

NÉV <sup>3</sup>	HEP részei <sup>4</sup>										Alírás <sup>5</sup>
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	
	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	
	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	
	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	
	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	
	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	RÉ TE	

<sup>2</sup> Ez a jegyzék – mint a HEP melléklete – szakmailag is bizonyítja, hogy a HEP széleskörű egyetértésen és közös munkán alapul, és nem kizárólagosan egy „partneri aláírással” igazolt dokumentum

<sup>3</sup> A jegyzék soronként jelöli a HEP elkészítési folyamatban résztvevő személyeket, intézményeket, partnereket.

<sup>4</sup> A jegyzék oszlopaiba kerülnek a HEP egyes tartalmi részei, ahol az adott betű karikázásával jelezni lehet, hogy az adott személy, intézmény, partner az elkészítésben részt vett, észrevételezett, támogatta, ellenezte.

**R= részt vett, É= észrevételezte, T=támogatta, E= ellenezte.**

<sup>5</sup> Az adott partner aláírásával hitelesíti a sorban jelölt részvételét a HEP elkészítési folyamatban.





ZALASZENTGRÓT VÁROS POLGÁRMESTERE  
BARACSKAI JÓZSEF

**Kivonat:** Zalaszentgrót Városi Önkormányzat Képviselő-testületének 2015. december 17-én tartott rendes ülésének jegyzőkönyvéből.

**Tárgy:** Zalaszentgrót Város Önkormányzat Helyi Esélyegyenlőségi Programja felülvizsgálatának elfogadása

**170/2015. (XII. 17.) számú képviselő-testületi határozat:**

Zalaszentgrót Város Önkormányzatának Képviselő-testülete Zalaszentgrót Város Önkormányzata Helyi Esélyegyenlőségi Programjának felülvizsgálatát az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény, a helyi esélyegyenlőségi programok elkészítésének szabályairól és az esélyegyenlőségi mentorokról szóló 321/2011. (XII. 27.) Korm. rendelet és a helyi esélyegyenlőségi program elkészítésének részletes szabályairól szóló 2/2012. (VI. 5.) EMMI rendelet alapján jelen előterjesztés 1. számú melléklete szerinti formában és tartalommal elfogadja.

A Képviselő-testület felhatalmazza a polgármestert a felülvizsgált Zalaszentgrót Város Önkormányzata Helyi Esélyegyenlőségi Programjának aláírására.

A Képviselő-testület felkéri a jegyzőt, hogy gondoskodjon a Helyi Esélyegyenlőségi Program partnerek általi aláírásáról, a helyben szokásos módon történő kihirdetéséről, valamint a Türr István Képző és Kutató Intézet számára történő soron kívüli megküldéséről.

**Felelős:** Baracska József polgármester

Dr. Simon Beáta jegyző

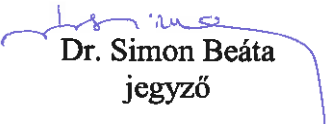
**Határidő:** folyamatos



/: Baracska József:/ sk.  
polgármester

/:Dr. Simon Beáta:/ sk.  
jegyző

A kivonat hiteles:  
2015. 12. 18.

  
Dr. Simon Beáta  
jegyző

